



SZKOLENIE

„JAK SPRZEDAWAĆ WIĘCEJ I LEPIEJ, CZYLI CROSS-SELLING”

Data szkolenia: 22.01.2016 w godzinach: 09.00-15.00

Miejsce: Kielecki Park Technologiczny - Sala Business Hub

Ilość osób: max. 15

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Krótkie wprowadzenie do tematu szkolenia
2. Kwestionariusz wiedzy o cross-sellingu
3. Jak analizować bazę klientów będącą w posiadaniu agenta do tworzenia okazji na dosprzedaż? Dlaczego trzeba to robić, dlaczego znajomość profilu klienta jest ważna?
4. Zasady cross-sellingu oraz „System Kupowania Klienta”
5. Praca nad przygotowaniem scenariusza rozmowy z klientem dającego się wykorzystać w pracy, a zawierającego 3 elementy:
 - listę najlepszych pytań, jakie można zadać podczas dosprzedaży, w oparciu o model SPIN®
 - listę korzyści odwołujących się do znajomości sprzedawanych produktów/usług
 - przećwiczenie modelu MUS, jako sprawdzonego sposobu na radzenie sobie z obiekcjami klienta
6. Test „Moje nastawienie do zamykania sprzedaży”.

W trakcie szkolenia KPT zapewnia przerwę kawową oraz lunch.

Prowadzący: **Pan Rafał Judek** - trener biznesu o bogatym doświadczeniu praktycznym. Posiadający doświadczenie w sprzedaży i we wprowadzaniu marek na rynek polski m.in. Duracell i KEF oraz w zarządzaniu i budowaniu silnych zespołów sprzedażowych. Jako pracownik Duracell, GP Battery, czy Orange wiele razy „testował” nowe techniki sprzedaży, teorie, własne pomysły, dzięki czemu potrafi dopasować metody sprzedażowe do umiejętności zespołów. Więcej informacji na temat prowadzącego znajduje się na stronie <http://bonaverba.com.pl/o-mnie/>

Więcej informacji na temat cross-selingu można znaleźć na stronie: www.bonaverba.com.pl/crosseling



KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
Tel. 41 278 72 00, fax. 41 278 72 01
e-mail: biuro@technopark.kielce.pl

ZAPISY NA SZKOLENIE:

1. **Szkolenie wyłączenie dla lokatorów Kieleckiego Parku Technologicznego**
2. Zapisy na szkolenie prowadzone są poprzez formularz zgłoszeniowy do dnia 19.01.2016:
<http://goo.gl/forms/GOP1T8gijC>
3. Na szkolenie zostanie zakwalifikowane 15 pierwszych zgłoszeń.
4. Z jednej firmy może zgłosić się tylko 1 osoba.
5. Osoby zakwalifikowane zostaną poinformowane mailowo.
6. Więcej informacji udziela: Małgorzata Gawęcka:
malgorzata.gawecka@technopark.kielce.pl



Kielecki Park Technologiczny posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Wg normy PN-EN ISO 9001-2009

