



Załącznik nr 1 do Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych przez
Kielecki Park Technologiczny

Cennik usług teleinformatycznych Kieleckiego Parku Technologicznego

Kielecki Park Technologiczny (**KPT**) świadczy szeroki zakres usług teleinformatycznych zarówno dla lokatorów KPT jak i podmiotów zewnętrznych.

Poniższa oferta stanowi opis usług wraz z cenami, warunkami i zasadami z nich korzystania. Zamówienie na usługi należy złożyć korzystając z formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług teleinformatycznych KPT. Oferta może ulec zmianie. Aktualny cennik wraz formularzem ofertowym znajduje się na witrynie internetowej KPT.

Postanowienia ogólne:

- Wszystkie ceny w ofercie są cenami netto.
- Podstawowym okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- Opłaty naliczane są w Okresach Rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
- Rozpoczęcie naliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
- Opłaty jednorazowe i opłaty za połączenia są płatne z dołu.

1. Dostęp do Internetu.

Kielecki Park Technologiczny jest podłączony do sieci Internet za pomocą szybkiego symetrycznego łącza światłowodowego które dodatkowo może być zabezpieczone skanerem antywirusowym (działającym w tle), sondą IPS, filtrem antyspamowym oraz filtrem treści stron WWW. Na terenie Parku działa nowoczesna szybka sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet (w zależności od miejsca przepływności sięgają od 100Mbps do 10Gbps). Każde z pomieszczeń biurowych wyposażone jest w gniazda RJ45 umożliwiające podłączenie się do sieci. Wykupując dostęp do Internetu lokator otrzymuje również do użytku kompletną, zaawansowaną infrastrukturę sieci komputerowej dzięki czemu nie musi inwestować w drogie urządzenia. W celu zapewnienia bezpieczeństwa każdy z podmiotów wynajmujących powierzchnię na terenie KPT jest podłączony do osobnej, segmentowanej sieci wirtualnej (VLAN).

1.1. OfficeNET

Oferta skierowana jest do lokatorów KPT wykorzystujących dostęp do internetu głównie na potrzeby poczty elektronicznej oraz przeglądania stron internetowych. Firma zostaje podłączona do łącza internetowego o przepływności do 10 Mbps za pośrednictwem sieci komputerowej Parku. Oferta obowiązuje jedynie w części biurowej i nie jest dostępna dla serwerów. W usłudze zablokowane są również sieci P2P.

Charakterystyka usługi:

- Tani wydajny i niezawodny dostęp do sieci internet po przez szybkie łącze internetowe.
- Zabezpieczenie ruchu za pomocą skanera antywirusowego, sondy IPS, oraz filtra treści (blokada stron ze szkodliwym oprogramowaniem oraz pornografią).
- Idealne rozwiązanie dla firm korzystających głównie z poczty i WWW.

Ograniczenia:

- W ramach usługi nie można budować własnych podsieci, instalować routerów, przełączników sieciowych oraz punktów dostępowych sieci bezprzewodowej.
- Ruch internetowy jest skanowany skanerem antywirusowym i sondą IPS.
- Blokada sieci P2P uniemożliwia wymianę plików za pośrednictwem tych sieci
- Blokada stron internetowych z pornografią i nielegalnych treści (pirackie programy, filmy i inne).
- Podana przepływność jest maksymalną dostępną wartością która nie jest gwarantowana.





Ceny:

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Dostęp do internetu OfficeNET 10/2 Mbps	90,00 zł
2.	Aktywacja usługi OfficeNET	50,00 zł
3.	Zmiana konfiguracji usługi, przekierowanie portów	50,00 zł
4.	Usunięcie awarii spowodowanej przez abonenta	100,00 zł

Podane ceny za jeden miesiąc korzystania z usługi (z wyjątkiem usługi wymienionych w punktach 2,3,4).

1.2. ProNET

Usługa skierowana jest do lokatorów KPT, które w bardziej zaawansowany sposób wykorzystują połączenie internetowe oraz potrzebują gwarantowanych przepustowości. Łącze może być współdzielone z serwerem wirtualnym bądź dedykowanym wykorzystywanym przez klienta. Dodatkowo, jako opcja można zestawić Site-to-Site VPN który umożliwi połączenie kilku oddziałów przedsiębiorstwa lub remote access VPN który zapewnia zdalny, bezpieczny dostęp do firmowego systemu informatycznego.

Charakterystyka usługi:

- Symetryczne łącze internetowe z gwarantowaną szybkością transmisji.
- Opcjonalna możliwość zabezpieczenia połączenia (antywirus, antyspam, IPS, webfilter).
- Opcjonalna możliwość zestawienia Site-to-Site IPsec VPNów (po przeprowadzeniu wywiadu technicznego oraz potwierdzeniu możliwości zestawienia tunelu).
- Opcjonalna możliwość zestawiania Remote Access VPNów (IPsec, SSL VPN).
- 1 publiczny adres IPv4 i IPv6*.
- Możliwość przydzielenia adresów IP uzgadniana jest indywidualnie ze względu na konieczność potwierdzenia warunków technicznych.

* 1.W światowym Internecie nie funkcjonuje sieć oparta na adresacji IPv6 z taką samą zawartością jak sieć oparta na adresacji IPv4. Z tego powodu ta sieć ma status sieci testowej. Nie są podpisywane umowy komercyjne na świadczenie usługi dostępu do Internetu z adresacją IPv6.

2.Sieć IP KPT jest przygotowana i skonfigurowana do podłączania klientów posiadających adresację IPv6. Mamy uruchomione łącza w adresacji IPv6 do operatorów. Jednak ze względu jak punkt 1. może to być tylko usługa testowa.

Usługi dodatkowe do usługi ProNet:

- Zabezpieczenie połączenia skanerem antywirusowym.
- Zabezpieczenie połączenie sondą IPS.
- Zestawienie Site-to-Site IPsec VPN.
- Remote Access VPN.
- Ochrona firewalllem (indywidualne utworzenie polityk).
- Blokada stron internetowych według kategorii.
- Dodatkowy adres IP.

Ceny:

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Łącze symetryczne 2 Mbps / 2 Mbps	100,00 zł
2.	Łącze symetryczne 5 Mbps / 5 Mbps	250,00 zł
3.	Łącze symetryczne 10 Mbps / 10 Mbps	500,00 zł
4.	Łącze symetryczne 20 Mbps / 20 Mbps	1000,00 zł
5.	Łącze symetryczne powyżej 20 Mbps / 20 Mbps	*
6.	Aktywacja usługi	100,00 zł

Podane ceny za jeden miesiąc korzystania z usługi (z wyjątkiem usługi aktywacji).

*Cena ustalana indywidualnie.

Usługi dodatkowe:

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Zabezpieczenie połączenia skanerem antywirusowym	od 20,00 zł
2.	Zabezpieczenie połączenie sondą IPS	od 20,00 zł
3.	Zestawienie Site-to-Site IPsec VPN	od 50,00 zł
4.	Remote Access VPN	od 20,00 zł
5.	Ochrona firewalllem (indywidualne utworzenie polityk)	od 20,00 zł
6.	Blokada stron internetowych według kategorii	od 20,00 zł
7.	Dodatkowy adres IPv4 (pała ośmiu adresów)	85,00 zł

Podane ceny za jeden miesiąc korzystania z usług.

* W zależności od stopnia złożenia konfiguracji.





3. Kolokacja urządzeń w serwerowni Kieleckiego Parku Technologicznego.

Serwerownia Kieleckiego Parku Technologicznego to pomieszczenie o powierzchni ponad 100m² spełniające współczesne standardy w zakresie zapewniania optymalnych warunków pracy urządzeń elektronicznych.

Charakterystyka usługi:

Serwerownia wyposażona jest między innymi w:

- klimatyzację precyzyjną wykonaną w systemie zabudowy ciepłego korytarza, co pozwala na zapewnienie optymalnych warunków w zakresie temperatury i wilgotności powietrza dla urządzeń serwerowych;
- podtrzymanie zasilania agregatem prądotwórczym, umożliwiające dalszą pracę urządzeń w momencie zaniku zasilania (wybranych obszarach zabezpieczenie zasilaczem awaryjnym UPS);
- wydzieloną strefę bezpieczeństwa fizyczne zabezpieczoną przed nieautoryzowanym dostępem;
- szybkie, symetryczne łącza WAN z własną pulą adresów IP rozgłaszana za pośrednictwem protokołu BGP;
- kontrolę dostępu oraz całodobowy monitoring zarówno wnętrza serwerowni jak i obszarów dookoła, dzięki czemu mamy pełną kontrolę nad tym co dzieje się w jej obszarze;
- całodobową ochronę – w postaci umundurowanych pracowników ochrony;
- gazowy system przeciwpożarowy umożliwia szybkie ugaszenie pożaru w sposób niezakłócający pracy sprzętu elektronicznego;
- możliwość zdalnego zarządzania – wszelkimi systemami infrastruktury;
- System Zarządzania Jakością ISO 9001.

KPT umożliwia kolokację urządzeń w szafach serwerowych 42U. Istnieje możliwość wynajmowania zarówno przestrzeni rozliczanych przy pomocy podzielników U (Unit) jak i całych szaf serwerowych (max wysokość 42 U). Ze względu na zastosowanie klimatyzacji precyzyjnej klienci nie mają możliwości kolokowania własnych szaf serwerowych.

Do obliczenia stawki abonamentowej usługi kolokacji KPT potrzebuje następujących informacji:

- wysokość urządzenia (w jednostkach U) bądź ilość wynajmowanych szaf,
- waga urządzeń,
- pobór prądu,
- liczba adresów IP,
- prędkość łącza dostępowego,
- rodzaj dostępu do urządzeń,
- liczba dostępowych interfejsów sieciowych wraz z ich prędkością,
- liczba wymaganych gniazd zasilających,
- okres wynajmowanej przestrzeni.

Ceny:

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Opłata za każde 1U wysokości urządzenia	50,00 zł
2.	Pobór Mocy energetycznej opłata za każde 250 W ^{*1}	100,00 zł
3.	Dedykowane internetowe łącze symetryczne (opłata za każdy 1 Mbps)	20,00 zł
4.	Opłata za każdy dodatkowy adres IPv4 ^{*2}	85,00 zł
5.	Dodatkowy port dostępowy 1 Gbps	500,00 zł
6.	Fizyczny dostęp do serwerowni – w dni robocze ^{*3} w godz. 7.30-15.30 ^{*4}	100,00 zł ^{*5}
7.	Fizyczny dostęp do serwerowni – w dni robocze ^{*3} po godz. 15.30 ^{*4}	150,00 zł
8.	Fizyczny dostęp do serwerowni – w dni wolne od pracy ^{*4}	200,00 zł
9.	Wynajem Całej Szafy 42 U	1800,00 zł
10.	Opłata instalacyjna za każde urządzenie	50,00 zł

Podane ceny za jeden miesiąc korzystania z usług (z wyjątkiem opłaty instalacyjnej i fizycznego dostępu do serwerowni).

^{*1} Moc spisana jest z tabliczek znamionowych urządzeń i jest sumowana tj. naliczona dla każdego z urządzeń osobno (W przypadku zasilaczy nadmiarowych liczona jest połowa sumarycznej mocy zasilaczy)^{*2} Cena za pulę 8 adresów IPv4.

^{*3} Dni robocze: poniedziałek - piątek.

^{*4} Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę (przebywanie w serwerowni możliwe jest tylko w asyście pracownika KPT).

^{*5} za jednorazowy dostęp trwający do 15 minut w ciągu dnia opłata nie jest naliczana.





Ceny dla lokatorów KPT korzystających z pomocy publicznej/de minimis

Schemat preferencji A - 50% stawki bazowej w 1,2,3 roku pomocy publicznej/de minimis.

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Opłata za każde 1U wysokości urządzenia	25,00 zł
2.	Pobór Mocy energetycznej opłata za każde 250 W ^{*1}	100,00 zł ^{*5}
3.	Dedykowane internetowe łącze symetryczne (opłata za każdy 1 Mbps)	20,00 zł ^{*5}
4.	Opłata za każdy dodatkowy adres IPv4 ^{*2}	42,50 zł
5.	Dodatkowy port dostępowy 1 Gbps	250,00 zł
6.	Fizyczny dostęp do serwerowni –w dni robocze ^{*3} w godz. 7.30-15.30 ^{*4}	50,00 zł ^{*6}
7.	Fizyczny dostęp do serwerowni –w dni robocze ^{*3} po godz. 15.30 ^{*4}	75,00 zł
8.	Fizyczny dostęp do serwerowni –w dni wolne od pracy ^{*4}	100,00 zł
9.	Wynajem Całej Szafy 42 U	900,00 zł
10.	Opłata instalacyjna za każde urządzenie	50,00 zł ^{*5}

Schemat preferencji B – 30%,50%,75% w latach 1-3 korzystania z pomocy publicznej/de minimis.

L.p.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Opłata za każde 1U wysokości urządzenia	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	15,00 zł
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	25,00 zł
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	37,50 zł
2.	Pobór Mocy energetycznej opłata za każde 250 W ^{*1}	100,00 zł ^{*5}
3.	Dedykowane internetowe łącze symetryczne (opłata za każdy 1 Mbps)	50,00 zł ^{*5}
4.	Opłata za każdy dodatkowy adres IPv4 ^{*2}	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	25,50 zł
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	42,50 zł
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	63,75 zł
5.	Dodatkowy port dostępowy 1 Gbps	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	150,00 zł
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	250,00 zł
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	375,00 zł
6.	Fizyczny dostęp do serwerowni –w dni robocze ^{*3} w godz. 7.30-15.30 ^{*4}	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	30,00 zł ^{*6}
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	50,00 zł ^{*6}
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	75,00 zł ^{*6}
7.	Fizyczny dostęp do serwerowni –w dni robocze ^{*3} po godz. 15.30 ^{*4}	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	45,00 zł
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	75,00 zł
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	112,50 zł
8.	Fizyczny dostęp do serwerowni –w dni wolne od pracy ^{*4}	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	60,00 zł
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	100,00 zł
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	150,00 zł
9.	Wynajem Całej Szafy 42 U	
	• 1 rok korzystania z usługi (30% stawki bazowej)	540,00 zł
	• 2 rok korzystania z usługi (50% stawki bazowej)	900,00 zł
	• 3 rok korzystania z usługi (75% stawki bazowej)	1350,00 zł
10.	Opłata instalacyjna za każde urządzenie	50,00 zł ^{*5}

Podane ceny za jeden miesiąc korzystania z usług (z wyjątkiem opłaty instalacyjnej i fizycznego dostępu do serwerowni).

^{*1} Moc spisywana jest z tabliczek znamionowych urządzeń i jest sumowana tj. naliczona dla każdego z urządzeń osobno (W przypadku zasilaczy nadmiarowych liczona jest połowa sumarycznej mocy zasilaczy).

^{*2} Cena za pulę 8 adresów IPv4.

^{*3} Dni robocze: poniedziałek - piątek.

^{*4} Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę (przebywanie w serwerowni możliwe jest tylko asyście pracownika KPT).

^{*5} Opłata nie podlega preferencji.

^{*6} za jednorazowy dostęp trwający do 15 minut w ciągu dnia opłata nie jest naliczana





4. Wynajem przestrzeni pod kopie zapasowe.

W serwerowni KPT istnieje możliwość wynajęcia przestrzeni dyskowej do przechowywania kopii zapasowych. Oferta skierowana jest zarówno dla lokatorów KPT, jak i klientów zewnętrznych korzystających z kolokacji urządzeń w KPT.

Charakterystyka usługi:

- dostęp do wydajnej oraz bezpiecznej macierzy dyskowej,
- podłączenie przy pomocy iSCSI, Fibre Channel bądź NFS,
- możliwość udostępnienia zasobów na zewnątrz przez łącze WAN.

Uwaga! Podstawowym parametrem usługi jest pojemność używanej przestrzeni dyskowej przez abonenta.

Ceny:

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto
1.	Przebieg dyskowa opłata za każde 10 GB	20,00 zł
2.	Aktywacja usługi StorageNet	50,00 zł

Podane ceny za jeden miesiąc korzystania z usługi (z wyjątkiem usługi aktywacji).

5. Usługi telefonii stacjonarnej VoIP.

Na terenie Kieleckiego Parku Technologicznego działa nowoczesna sieć telefoniczna w technologii Voice over IP. Centrala VoIP podłączona jest do publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem traktów ISDN PRA. Każdy trakt posiada własną wiązkę numeracyjną. Usługa jest skierowana do lokatorów KPT. W ramach usługi telefonii VoIP lokator otrzymuje:

1. Własny numer lub numery telefoniczne z możliwością prowadzenia więcej niż jednej rozmowy na jednym numerze telefonu.
2. Możliwość nagrania własnej zapowiedzi głosowej która będzie odtwarzana w momencie próby nawiązania połączenia z numerem lokatora.
3. Bezpłatną możliwość nawiązywania połączeń z innymi lokatorami Kieleckiego Parku Technologicznego.
4. Numery wewnętrzne dla każdego z aparatów lokatora.
5. Opcjonalnie Taryfikację rozmów.

Do korzystania z usługi lokator potrzebuje aparatu telefonicznego VoIP lub telefonu programowego (softphone) działającego jako aplikacja na komputerze PC bądź innym urządzeniu mobilnym. Zalecane modele aparatów telefonicznych to:

1. Cisco seria 500 (np. SPA504G),
2. Yealink T20 lub T22.

Uwaga! Telefon musi obsługiwać VLAN-y w standardzie 802.1q aby można było równocześnie z telefonem dopiąć do gniazda komputer.

Ceny:

L.p.	Nazwa	Cena netto
1.	Połączenia lokalne i międzystrefowe na telefony stacjonarne	0,08 zł*
2.	Koszt połączeń do sieci komórkowych (Orange, Plus, T-mobile)	0,36 zł*
3.	Koszt połączeń do sieci komórkowych (Play, Polsat cyfrowy, MINI telecom)	0,52 zł*
4.	Koszt połączeń do pozostałych sieci komórkowych	0,52 zł*
5.	Abonament telefoniczny za 1 linię telefoniczną z numerem zewnętrznym (w cenie 1 port w przełączniku na podpięcie aparatu)*	20,00 zł**
6.	Abonament za jeden port w przełączniku (gniazdko) na potrzeby podłączenia dodatkowego aparatu VoIP	5,00 zł**
7.	Biling z rozliczeniem czasu rozmów	20,00 zł
8.	Opłata aktywacyjna	80,00 zł
9.	Rekonfiguracja centrali pod potrzeby klienta	50,00 zł

* Cena za 1 minutę połączenia.

** Cena za 1 miesiąc korzystania z usługi.



