|  |  |
| --- | --- |
| 1. **W jakim dziale lub stanowisku załatwiał(a) Pan/Pani swoją sprawę?** 2. Dyrekcja 3. Dział doradztwa i transferu technologii 4. Dział promocji i rozwoju 5. Dział finansowo-księgowy 6. Wieloosobowe stanowisko ds. organizacyjno-administracyjnych | 1. **Proszę zaznaczyć cel Pana/Pani wizyty w Kieleckim Parku Technologicznym ?** 2. Uzyskanie informacji 3. Złożenie podania, wniosku 4. Odbiór dokumentów 5. Udział w szkoleniu 6. Doradztwo 7. Złożenie skargi, wyjaśnień 8. Inna, jaka ?   ……………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **Jak ocenia Pan/Pani poziom obsługi przez naszych pracowników?** 2. bardzo wysoki - zawsze otrzymuję wyczerpujące informacje 3. wysoki - otrzymuję informacje na żądany temat 4. średni - nie zawsze jestem zadowolony/na z otrzymanych informacji 5. niski (dlaczego ?)   ……………………………………………………………………………… | 1. **Proszę Pana/Panią o ocenę organizacji pracy i systemu informacyjnego KPT?**   **4a. Czystość gabinetów i korytarzy**   1. Bardzo dobrze 2. Dobrze 3. Dostatecznie 4. Źle 5. Bardzo Źle   **4b. Dostępność i czystość obiektu**   1. Bardzo dobrze 2. Dobrze 3. Dostatecznie 4. Źle 5. Bardzo Źle   **4c. Dostępność do informacji koniecznych do załatwienia sprawy**   1. Bardzo dobrze 2. Dobrze 3. Dostatecznie 4. Źle 5. Bardzo Źle   **4d. Dostępność oraz zrozumiałość odpowiednich formularzy**   1. Bardzo dobrze 2. Dobrze 3. Dostatecznie 4. Źle 5. Bardzo Źle |
| 1. **Skąd dowiedział/ła się Pan/Pani o istnieniu naszej organizacji?** 2. z prasy 3. z radia 4. z internetu 5. z bezpośredniego kontaktu z pracownikami KPT 6. od innych osób korzystających z naszych usług 7. z reklamy zewnętrznej ( outdoorowej na bilbordach, autobusach, etc.) | 1. **Jak ocenia Pan/Pani stronę internetowa KPT, proszę dokonać oceny w skali 1-5**   **6a. Atrakcyjność wizualna**   1. Bardzo dobrze (5) 2. Dobrze (4) 3. Dostatecznie (3) 4. Źle (2) 5. Bardzo źle (1)   **6b. Układ informacji na stronie (czytelność/przejrzystość)**   1. Bardzo dobrze (5) 2. Dobrze (4) 3. Dostatecznie (3) 4. Źle (2) 5. Bardzo źle (1) |
| 1. **Jak ocenia Pan/Pani jakość oferowanych szkoleń/doradztwa ?** 2. Bardzo dobrze 3. Dobrze 4. Poprawnie 5. Niezadawalająco (dlaczego ?)   …………………………………………………………………………………...................................................... ………………………………………………………… | 1. Jak ocenia Pan/Pani usługi KPT dotyczące nieruchomości? (oferta, usterki, obsługa techniczna itp.) 2. Bardzo dobrze 3. Dobrze 4. Poprawnie 5. Niezadawalająco (dlaczego?)   ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **Jakie zmiany wprowadziłby/łaby Pan/Pani do zakresu naszych usług?** 2. żadnych zmian, usługi wykonywane są zgodnie z moimi oczekiwaniami 3. zmiany (jakie?)   ………………………………………………………………………………….......................................................................................................................................... | 1. **Jak ocenia Pan/i usługę świadczoną przez Centrum Konferencyjne KPT?**   a. bardzo dobrze  b. dobrze  c. poprawnie  d. niezadowalająco (dlaczego?)  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Pytania 9-10 wypełnia tylko lokator KPT.** | 1. **Czy wynajmowane pomieszczenie spełnia Pana/Pani oczekiwania?(proszę wypełnić jeżeli dotyczy)** 2. Tak 3. Nie 4. Mam uwagi (jakie?)   ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **. Jak ocenia Pan/Pani jakość łącza internetowego? (proszę wypełnić jeżeli dotyczy)** 2. Wysoko 3. Średnio 4. Nisko   Uwagi i spostrzeżenia  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |