|  |  |
| --- | --- |
| 1. **W jakim dziale lub stanowisku załatwiał(a) Pan/Pani swoją sprawę?**
2. Dyrekcja
3. Dział doradztwa i transferu technologii
4. Dział promocji i rozwoju
5. Dział finansowo-księgowy
6. Wieloosobowe stanowisko ds. organizacyjno-administracyjnych
 | 1. **Proszę zaznaczyć cel Pana/Pani wizyty w Kieleckim Parku Technologicznym ?**
2. Uzyskanie informacji
3. Złożenie podania, wniosku
4. Odbiór dokumentów
5. Udział w szkoleniu
6. Doradztwo
7. Złożenie skargi, wyjaśnień
8. Inna, jaka ?

……………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **Jak ocenia Pan/Pani poziom obsługi przez naszych pracowników?**
2. bardzo wysoki - zawsze otrzymuję wyczerpujące informacje
3. wysoki - otrzymuję informacje na żądany temat
4. średni - nie zawsze jestem zadowolony/na z otrzymanych informacji
5. niski (dlaczego ?)

……………………………………………………………………………… | 1. **Proszę Pana/Panią o ocenę organizacji pracy i systemu informacyjnego KPT?**

**4a. Czystość gabinetów i korytarzy**1. Bardzo dobrze
2. Dobrze
3. Dostatecznie
4. Źle
5. Bardzo Źle

**4b. Dostępność i czystość obiektu** 1. Bardzo dobrze
2. Dobrze
3. Dostatecznie
4. Źle
5. Bardzo Źle

**4c. Dostępność do informacji koniecznych do załatwienia sprawy** 1. Bardzo dobrze
2. Dobrze
3. Dostatecznie
4. Źle
5. Bardzo Źle

**4d. Dostępność oraz zrozumiałość odpowiednich formularzy**1. Bardzo dobrze
2. Dobrze
3. Dostatecznie
4. Źle
5. Bardzo Źle
 |
| 1. **Skąd dowiedział/ła się Pan/Pani o istnieniu naszej organizacji?**
2. z prasy
3. z radia
4. z internetu
5. z bezpośredniego kontaktu z pracownikami KPT
6. od innych osób korzystających z naszych usług
7. z reklamy zewnętrznej ( outdoorowej na bilbordach, autobusach, etc.)
 | 1. **Jak ocenia Pan/Pani stronę internetowa KPT, proszę dokonać oceny w skali 1-5**

**6a. Atrakcyjność wizualna**1. Bardzo dobrze (5)
2. Dobrze (4)
3. Dostatecznie (3)
4. Źle (2)
5. Bardzo źle (1)

**6b. Układ informacji na stronie (czytelność/przejrzystość)**1. Bardzo dobrze (5)
2. Dobrze (4)
3. Dostatecznie (3)
4. Źle (2)
5. Bardzo źle (1)
 |
| 1. **Jak ocenia Pan/Pani jakość oferowanych szkoleń/doradztwa ?**
2. Bardzo dobrze
3. Dobrze
4. Poprawnie
5. Niezadawalająco (dlaczego ?)

…………………………………………………………………………………......................................................………………………………………………………… | 1. Jak ocenia Pan/Pani usługi KPT dotyczące nieruchomości? (oferta, usterki, obsługa techniczna itp.)
2. Bardzo dobrze
3. Dobrze
4. Poprawnie
5. Niezadawalająco (dlaczego?)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **Jakie zmiany wprowadziłby/łaby Pan/Pani do zakresu naszych usług?**
2. żadnych zmian, usługi wykonywane są zgodnie z moimi oczekiwaniami
3. zmiany (jakie?)

………………………………………………………………………………….......................................................................................................................................... | 1. **Jak ocenia Pan/i usługę świadczoną przez Centrum Konferencyjne KPT?**

a. bardzo dobrzeb. dobrzec. poprawnied. niezadowalająco (dlaczego?)………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Pytania 9-10 wypełnia tylko lokator KPT.** | 1. **Czy wynajmowane pomieszczenie spełnia Pana/Pani oczekiwania?(proszę wypełnić jeżeli dotyczy)**
2. Tak
3. Nie
4. Mam uwagi (jakie?)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **. Jak ocenia Pan/Pani jakość łącza internetowego? (proszę wypełnić jeżeli dotyczy)**
2. Wysoko
3. Średnio
4. Nisko

Uwagi i spostrzeżenia……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |