



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

„ZAPEWNIENIE DWÓCH NIEZALEŻNYCH, SYMETRYCZNYCH ŁĄCZY INTERNETOWYCH NA POTRZEBY KIELECKIEGO PARKU TECHNOLOGICZNEGO”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie transmisji danych – dostęp do internetu wraz z towarzyszącymi usługami konfiguracyjnymi oraz serwisem naprawczym dla Kieleckiego Parku Technologicznego przez okres 24 miesięcy za pomocą dwóch niezależnych łączy podłączonych do sieci przez dwa różne punkty styku z siecią internet.

Zakres i wielkość realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia, Wykonawca realizować będzie w dwóch zadaniach:

Zadanie 1: Zapewnienie podstawowego łącza internetowego.

Zadanie 2: Zapewnienie zapasowego łącza internetowego.

II. SPECYFIKACJA REALIZACJI ZADAŃ:

Zadanie 1

1. Wykonawca zapewni symetryczne łącze dostępne do sieci Internet w lokalizacji Zamawiającego w Kielcach przy ulicy Olszewskiego 6 o niżej podanych parametrach:
 - 1.1. łącze o przepustowości gwarantowanej 150 Mbps, wykonane w oparciu o medium transmisyjne: światłowód,
 - 1.2. łącza powinno:
 - 1.2.1. być zakończone interfejsem RJ-45 udostępnionym zamawiającemu,
 - 1.2.2. zapewniać niskie opóźnienia w obrębie sieci operatora (nie większe niż 20 ms),
 - 1.2.3. zapewniać wymianę informacji za pośrednictwem protokołu BGP zarówno dla adresacji IPv4 jak i IPv6 (KPT posiada własną pulę adresową PI)
2. Wykonawca ponadto przeprowadzi instalację urządzeń oraz okablowania niezbędnych do dostarczenia zamawiającemu usługi na własny koszt.
3. Jedynym kosztem zawartym w ofercie powinien być abonament miesięczny bez dodatkowych kosztów typu instalacja, utrzymanie puli adresów itp.
4. Wykonawca dostarczy adresy swoich urządzeń brzegowych celem monitorowania parametrów sieci.
5. Świadczenie usługi zostanie rozpoczęte z dniem 01.02.2014 od godziny 0:00.
6. Usługa musi zostać uruchomiona na minimum 14 dni przed terminem podanym 1 punkcie 1.6 tj. 01.02.2014 w celu konfiguracji łącza i potwierdzenia jego prawidłowego działania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia powstałych awarii na łączy w czasie maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.



8. Wykonawca musi posiadać status LIR (lokalny rejestr internetowy) oraz przejąć utrzymanie klas adresowych zamawiającego w sposób nie zakłócający pracy łącza oraz bez przerwy przejście z obecnego łącza (dostarczonego przez TKtelekom) na nowe łącze dostarczone przez wykonawcę.
9. Zamawiający samodzielnie rozgłosi podsieć adresową za pomocą własnych routerów.

Zadanie 2

1. Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępne do sieci Internet w lokalizacji Zamawiającego w Kielcach przy ulicy Olszewskiego 6 o niżej podanych parametrach:
 - 1.1. łącze o przepustowości gwarantowanej 150 Mbps, wykonane w oparciu o medium transmisyjne: światłowód lub radiolinia w paśmie koncesjonowanym.
 - 1.2. łącza powinno:
 - 1.2.1. być zakończone interfejsem RJ-45 udostępnionym zamawiającemu,
 - 1.2.2. zapewniać niskie opóźnienia w obrębie sieci operatora (nie większe niż 20 ms),
 - 1.2.3. zapewniać wymianę informacji za pośrednictwem protokołu BGP zarówno dla adresacji IPv4 jak i IPv6 (KPT posiada własną pulę adresową PI).
2. Wykonawca ponadto przeprowadzi instalację urządzeń oraz okablowania niezbędnych do dostarczenia zamawiającemu usługi na własny koszt.
3. Jedynym kosztem zawartym w ofercie powinien być abonament miesięczny bez dodatkowych kosztów typu instalacja, utrzymanie puli adresów itp.
4. Łącze fizycznie powinno być poprowadzone inną trasą niż łącze podstawowe realizowane w zadaniu 1 w przypadku wykorzystania światłowodu jako medium transmisyjnego.
5. Łącze powinno być podłączone do sieci Internet poprzez inny punkt styku niż łącze podstawowe.
6. Wykonawca dostarczy adresy swoich urządzeń brzegowych celem monitorowania parametrów sieci.
7. Świadczenie usługi zostanie rozpoczęte z dniem 01.02.2014 od godziny 0:00.
8. Usługa musi zostać uruchomiona na minimum 14 dni przed terminem podanym 1 punkcie 1.6 tj. 01.02.2014 w celu konfiguracji łącza i potwierdzenia jego prawidłowego działania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia powstałych awarii na łączu w czasie maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
10. Wykonawca musi posiadać status LIR (lokalny rejestr internetowy) oraz przejąć utrzymanie klas adresowych zamawiającego w sposób nie zakłócający pracy łącza.
11. Zamawiający samodzielnie rozgłosi podsieć adresową za pomocą własnych routerów.

Warunki dotyczące Wykonawcy:

1. Wykonawca musi w okresie realizacji Umowy posiadać bezpośrednie połączenie do co najmniej jednego globalnego operatora, posiadającego bezpośrednie połączenia do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego, których bezpośrednimi uczestnikami są globalni operatorzy.
2. Wykonawca musi posiadać w okresie realizacji Umowy bezpośrednie połączenia do co najmniej dwóch operatorów krajowych, posiadających bezpośrednie połączenia do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego (IX), którego uczestnikami bezpośrednimi są globalni operatorzy (co najmniej jednego), oraz posiadających połączenie do co najmniej jednego globalnego operatora, mającego bezpośrednie połączenie do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego.
3. Wykonawca który wygra zadanie 1 automatycznie zostaje wykluczony z zadania 2.
4. Wykonawca który wygra zadanie 2 nie może korzystać z łącz wykonawcy który wygrał zadanie 1 do realizacji przedmiotu zamówienia i jednocześnie musi spełniać warunki dotyczące wykonawcy opisane w punktach 1 oraz 2.

Gwarantowany poziom usług

1. Wykonawca zagwarantuje usługę typu SLA, w tym zagwarantuje:
 - a) miesięczną dostępność usługi dla łącza podstawowego na poziomie minimum 99,5% (dla zadania 1)
 - b) miesięczną dostępność usługi dla łącza zapasowego na poziomie minimum 99,5% (dla zadania 2)

- c) ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy
- d) możliwość generowania co najmniej miesięcznych i rocznych raportów z parametrów SLA, w postaci tekstowej oraz graficznej
- e) usunięcie awarii łącza głównego (dla zadania 1) w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę
- f) usunięcia awarii łącza zapasowego (dla zadania 2) w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę
- g) dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- h) Wszelkiego rodzaju prace konserwacyjne sieci muszą być wykonywane w godzinach nocnych oraz po uprzednim 14 dniowym uprzedzeniu zamawiającego.

Kary umowne

1. W sytuacji gdy usługa świadczona przez operatora będzie niedostępna operator zobowiązuje się do wypłacenia abonentowi kary umownej w formie zwrotu części lub całości miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota Zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
99,5% > Dostępność ≥ 98,5%	10
98,5% > Dostępność ≥ 97,5%	30
97,5% > Dostępność ≥ 96,5%	50
96,5% > Dostępność	100

2. W czas niedostępności usługi nie wlicza się planowanych prac konserwacyjnych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania usługi. Operator poinformuje abonenta o planowanych pracach administracyjnych z wyprzedzeniem przynajmniej dwudniowym.
3. Ewentualne Zwroty za Niedostępność oraz kary umowne wypłacane Zamawiającemu podlegają łączeniu.
4. Miesięczna suma Zwrotów wypłaconych za Niedostępność lub wraz z karami umownymi nie może przekroczyć 100% wartości miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu Usługi.
5. Roczna suma Zwrotów wypłaconych za Niedostępność wraz z karami umownymi nie może przekroczyć 100% wartości rocznej opłaty abonamentowej z tytułu Usługi otrzymanej od Abonenta w tymże roku.
6. Wszystkie Zwroty wskazane w niniejszej Specyfikacji spełniają funkcję kar umownych i wyłączają możliwość dochodzenia przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość tychże kar z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.