



*Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 6/2014
Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego
z dnia 20 lutego 2014 r.*

**Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych
przez Kielecki Park Technologiczny
z dnia 20.02.2014r.**

§ 1

Zakres Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług teleinformatycznych przez Kielecki Park Technologiczny.
2. Regulamin został opracowany na podstawie art. 59 ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) i art. 384 Kodeksu cywilnego.
3. Zastosowanie Regulaminu ma miejsce w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług teleinformatycznych będących w ofercie Kieleckiego Parku Technologicznego.

§ 2

Warunki Ogólne

1. Regulamin dotyczy wszystkich usług teleinformatycznych świadczonych przez Kielecki Park Technologiczny.
2. Kielecki Park Technologiczny zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane na witrynie internetowej KPT oraz zostaną wysłane do abonenta usług na adres e-mail, który abonent podał w umowie. W przypadku braku reakcji na wprowadzone zmiany w przeciągu 5 dni roboczych usługodawca odbiera taki fakt za zaakceptowanie zmian. W przypadku braku akceptacji zmian usługobiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 3

Definicje

Użyte w regulaminie określenia niezależnie od liczebności, oznaczają:

Abonent - podmiot będący usługobiorcą Kieleckiego Parku Technologicznego;

Abonament – miesięczna stała opłata uprawniająca do korzystania z usług teleinformatycznych świadczonych przez Kielecki Park Technologiczny;

Adres IP – Indywidualny numer identyfikacyjny, nadawany urządzeniom przez Kielecki Park Technologiczny;

Cennik – Dokument zawierający kompletny wykaz usług teleinformatycznych świadczonych przez Kielecki Park Technologiczny wraz z cenami stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;

KPT – Kielecki Park Technologiczny, jednostka budżetowa Gminy Kielce, utworzona na mocy uchwały nr XXII/477/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 3 kwietnia 2008 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie Kielecki Inkubator Technologiczny w Kielcach oraz ustalenia źródeł dochodów własnych tej jednostki i ich przeznaczenia, zmienionej uchwałą nr XXXIX/912/2009 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 23 lipca 2009 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie Kielecki Inkubator Technologiczny w Kielcach oraz ustalenia źródeł dochodów własnych tej jednostki i ich przeznaczenia oraz uchwałą nr VIII/140/2011 Rady Miasta w Kielcach z dnia 17 marca 2011 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie Kielecki Inkubator Technologiczny w Kielcach oraz ustalenia źródeł dochodów własnych tej jednostki i ich przeznaczenia. Gmina Kielce na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 08. listopada 2012 r. uzyskała wpis do rejestru jednostek samorządu terytorialnego, wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji;

Pomieszczenie kolokacyjne - pomieszczenie lub pomieszczenia, które są przystosowane do przechowywania i utrzymywania sprzętu komputerowego oraz telekomunikacyjnego (np. serwerów, routerów), posiadające odpowiednie zabezpieczenia przeciwpożarowe, antywłamaniowe, klimatyzację, zasilanie awaryjne oraz łącza telekomunikacyjne zapewniające łączność z Internetem oraz transmisję danych;





Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym) niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec środkami dostępnymi Stronie, w tym:

1. wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu,
2. katastrofy naturalne, takie jak: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, intensywne opady śniegu, skrajne temperatury zarówno wysokie jak i niskie,
3. wybuch, pożar, zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji, powstałe bez udziału Stron,
4. działania lub zaniechania działań osób trzecich nie związanych w żaden sposób ze Stronami,
5. bojkot, „strajk włoski”, okupowanie powierzchni lub dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej jednej ze Stron,
6. akty władzy o charakterze powszechnym, z wyjątkiem działań, za które Strona starająca się o zwolnienie od odpowiedzialności przyjęła ryzyko na mocy postanowienia Umowy;

SLA – Service License Agreement – Poziom dostępności usługi – określony w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu;

Strona / Strony – KPT lub abonent, występujący w Umowie zarówno razem, jak również oddzielnie;

Umowa – dokument, zawierany pomiędzy KPT a abonentem usługi, do którego odnosi się niniejszy Regulamin;

Usługa - odpłatnie oferowanie usługi przez KPT;

Urządzenia Abonenta – urządzenia, do których abonent ma tytuł prawny, dostarczane do Pomieszczenia Kolokacyjnego w celu świadczenia przez KPT, usług Kolokacji;

Urządzenia KPT – urządzenia, do których KPT ma tytuł prawny, dostarczane abonentowi w celu umożliwienia dostępu do usługi wykupionej w KPT.

§ 4

Zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone przez KPT:
 - 1.1. Dostęp do sieci internet,
 - 1.2. Usługi telefoniczne,
 - 1.3. Wynajem miejsca w szafach serwerowych,
 - 1.4. Wynajem szaf serwerowych,
 - 1.5. Wynajem powierzchni pod kopie zapasowe.
2. KPT umożliwia abonentowi korzystanie z sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi KPT zawarł oddzielne porozumienia.
3. W ramach opłaty abonamentowej KPT zapewnia:
 - 3.1. stały dostęp do Sieci KPT;
 - 3.2. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - 3.3. obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
4. W ramach obsługi serwisowej KPT zapewnia:
 - 4.1. obsługę Abonenta;
 - 4.2. usuwanie Awarii;
5. Szczegółowe warunki oraz zasady korzystania z wyżej wymienionych usług opisane są w załączniku do umowy każdej z wyżej wymienionych usług.

§ 5

Zamówienie usługi

1. Zamówienie powinno zostać złożone w formie papierowej na formularzu będącym załącznikiem nr 2 do niniejszego Regulaminu, bądź jego wersji online na stronie KPT.
2. Warunkiem akceptacji zamówienia przez KPT jest kompletne wypełnienie formularza zamówienia usług KPT, w szczególności sekcji dotyczących parametrów technicznych usługi.

§ 6

Umowa

1. Umowa może być zawarta z podmiotem, który wypełni formularz zamówienia usługi (elektroniczny bądź papierowy), poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz, z wyłączeniem usług, dla których przewidziano możliwość i zawarto umowę tylko drogą elektroniczną, okaże ważne oryginały lub poświadczane kopie dokumentów stwierdzających te dane. Kopie okazanych dokumentów stanowią będą załączniki do umowy.





2. W indywidualnych przypadkach KPT może uzależnić zawarcie umowy od wpłacenia kaucji. Warunki dotyczące kaucji określa w takim wypadku umowa.
3. Umowę zawiera się na czas nieokreślony z trzydziestodniowym (30) okresem wypowiedzenia chyba, że strony postanowią inaczej w umowie.
4. Czas trwania umowy może wynikać z oferty promocyjnej bądź z indywidualnych ustaleń usługobiorcy.
5. Gdy dzień dokonania aktywacji nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, umowę uważa się za zawartą na łączny okres, będący sumą okresu obowiązywania umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty dokonania aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano aktywacji łącznie. Jeżeli świadczone usługi nie obejmują pełnych miesięcy, opłata abonamentowa za taki niepełny miesiąc jest naliczana w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień tego miesiąca.
6. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych po podpisaniu umowy, o ile w umowie nie wyznaczono innej daty.
7. Abonent zapewnia upoważnionym przedstawicielom KPT kontrolę instalacji i urządzeń będących własnością KPT.
8. Strony umowy zobowiązane są do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych określonych w umowie.
9. W przypadku korzystania z usługi Kolokacji KPT, abonent zobowiązany jest do:
 - 9.1. Dostarczenia urządzeń abonenta do Pomieszczenia Kolokacyjnego w terminie 14 dni od daty podpisania umowy
 - 9.2. Dostarczenia przedstawicielowi KPT listy osób pierwszego kontaktu, które są upoważnione do dostępu do Urządzeń znajdujących się w pomieszczeniu kolokacyjnym KPT, oraz bezzwłocznego poinformowania KPT o cofnięciu takiego upoważnienia.
 - 9.3. Dostarczenia harmonogramu wykonywania kopii bezpieczeństwa, nośników i urządzeń do archiwizacji, o ile ta usługa wchodzi w skład Umowy.
 - 9.4. Dostarczenie opisu usług, które mają być udostępnione za pomocą zapór ogniowych (firewall-a), o ile ta usługa wchodzi w skład Umowy.
 - 9.5. Abonent zobowiązany jest nie przekazywać i nie przechowywać na Urządzeniach treści naruszających obowiązujące przepisy prawa. KPT zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy i bez prawa do zwrotu płatności dokonanych przez Abonenta w przypadku stwierdzenia, że Abonent korzystając z usługi narusza przepisy prawa lub działa na szkodę KPT.
10. Umowa o świadczenie usług Kolokacji jest zawarta pod warunkiem zawieszającym dostarczenia przez abonenta urządzeń abonenta do Pomieszczenia Kolokacyjnego KPT w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.
11. Naliczanie opłat za korzystanie z Usług Kolokacji rozpoczyna się od drugiego dnia po dostarczeniu urządzeń abonenta do pomieszczenia kolokacyjnego KPT.
12. W przypadku nie odebrania sprzętu w terminie 7 dni od momentu rozwiązania umowy KPT ma prawo naliczyć opłaty abonamentowe za następne okresy rozliczeniowe aż do odbioru sprzętu.
13. Abonent jest zobowiązany do uregulowania wszystkich płatności względem KPT przed odbiorem urządzeń Abonenta z Pomieszczenia Kolokacyjnego.
14. Odbiór Urządzeń Abonenta z Pomieszczenia Kolokacyjnego KPT jest możliwy tylko przez osobę posiadającą pisemne upoważnienie od Abonenta.

§ 7

Dane Osobowe

1. KPT przetwarza dane osobowe w rozumieniu obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania umowy i dochodzenia roszczeń z tytułu wykonania umowy. KPT jest administratorem danych osobowych.
2. Podanie nieprawdziwych danych osobowych stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu i skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy i zaprzestaniem świadczenia usługi.
3. Dane osobowe przetwarzane na zasobach wynajmowanych i używanych przez Abonenta są w administrowaniu abonenta. KPT nie ponosi odpowiedzialności za ich administrowanie, chyba, że strony postanowią inaczej.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania.

§ 8

Urządzenia

1. W celu wykonania umowy KPT może umożliwić korzystanie przez abonenta z urządzeń będących własnością KPT (przez własność w niniejszym regulaminie należy rozumieć każdy inny tytuł prawny uprawniający KPT do określonego dysponowania urządzeniami).





2. Koszty uszkodzenia lub utraty urządzenia obciążają abonenta jedynie w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstały, jako następstwo działania lub zaniechania abonenta.
3. KPT ma prawo obciążyć Abonenta kosztami napraw Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 3.1 Samowolnej ingerencji dokonanej przez Abonenta lub nieuprawnione osoby trzecie;
 - 3.2 Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie właściwej eksploatacji Sprzętu;
 - 3.3 Nie powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu.
3. KPT jest uprawnione do okresowej kontroli prawidłowości działania urządzeń, z co najmniej 3 dniowym uprzedzeniem abonenta.
4. KPT ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji sieci telekomunikacyjnej, co może spowodować przerwy w świadczeniu usług lub pogorszenie ich jakości, jednak nie dłużej niż jednorazowo 12 godzin w miesiącu. KPT będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzać czynności w ramach konserwacji i modernizacji sieci w godzinach najmniej intensywnego korzystania z usług.
5. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia demontażu i natychmiastowego zwrotu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy wszystkich urządzeń i instalacji będących własnością KPT w stanie nie gorszym, niż wynikającym z prawidłowej eksploatacji.
6. Urządzenia udostępnione abonentowi w celu świadczenia usług są i pozostają własnością KPT. W przypadku zatrzymania po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy urządzeń poza obowiązkiem natychmiastowego wydania Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % opłaty abonamentowej za każdy dzień zatrzymania lub zwłoki w zwrocie urządzeń.

§9

Płatność

1. Stawki opłat za korzystanie z usług teleinformatycznych KPT określone są w Cenniku usług stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Abonent zobowiązany będzie do zapłaty całości umówionego wynagrodzenia za usługi w postaci opłaty abonamentowej oraz innych opłat wynikających z umowy, a ponadto abonentowi nie przysługują uprawnienia do potrącenia lub zatrzymania żadnej kwoty tego wynagrodzenia lub urządzeń, do których KPT posiada tytuł prawny.
3. Elementami, które mogą składać się na opłatę abonamentową w szczególności są:
 - 3.1. Minimalna szybkość przekazywania sygnałów w sieci.
 - 3.2. Opłata za udostępnianie usługi polegającej na realizacji połączeń sygnałów głosowych za pomocą ich przetworzenia.
 - 3.3. Czas połączeń na wybrane kierunki w usłudze z pakietem minut, dostępnych w ramach opłaty minimalnej.
 - 3.4. Wielkość udostępnionej fizycznej przestrzeni lub rodzaj urządzeń technicznych w przypadku usługi kolokacji.
 - 3.5. Dostęp do mocy obliczeniowej zasobów "wirtualnych" wyspecyfikowanych w ofercie.
 - 3.6. Dostęp do dzierżawionej przestrzeni dyskowej, przeznaczonej na składowanie danych abonenta.
 - 3.7. Wszystkie elementy opłaty abonamentowej są wyspecyfikowane w ofercie przedstawionej przed podpisaniem umowy.
4. Abonenta, który został objęty preferencjami w zakresie usług najmu powierzchni KPT (pomoc publiczna, pomoc de minimis), obowiązują preferencyjne stawki na usługi kolokacji urządzeń. Stawki te są określone w cenniku.

§10

Pomoc publiczna i pomoc de minimis

1. Korzystanie z usług Inkubatora Technologicznego na preferencyjnych warunkach stanowi pomoc publiczną i/lub pomoc de minimis dla przedsiębiorcy i będzie udzielana zgodnie z:
 - a) Rozporządzeniem Ministra Rozwoju Regionalnego z dnia 27 kwietnia 2009 r. w sprawie udzielania przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości pomocy finansowej na rozwój ośrodków innowacyjności w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013;
 - b) Rozporządzeniem Komisji (WE) nr 1998/2006 z dnia 15 grudnia 2006r w sprawie stosowania art. 87 i 88 Traktatu do pomocy de minimis;
 - c) Rozporządzeniem Komisji nr 800/2008 uznającym niektóre rodzaje pomocy za zgodne ze wspólnym rynkiem w zastosowaniu art. 87 i 88 Traktatu (ogólne rozporządzenie w sprawie wyłączeń blokowych).
2. W ramach pomocy udzielanej na warunkach określonych w ust. 1. Inkubator Technologiczny wspiera przedsiębiorców prowadzącym działalność badawczą, rozwojową lub innowacyjną.
3. Wartość pomocy publicznej i pomocy de minimis udzielonej przedsiębiorcy przez Kielecki Park Technologiczny stanowi różnicę między odpłatnością za korzystanie z usług na warunkach rynkowych a odpłatnością faktycznie poniesioną przez przedsiębiorcę.
4. Pomoc o której mowa w ust. 1. nie może być udzielana na działalność gospodarczą:
 - a) w sektorach rybołówstwa i akwakultury, objętych rozporządzeniem Rady (WE) nr 104/2004;
 - b) związaną z produkcją podstawową produktów rolnych;
 - c) związaną z przetwarzaniem i wprowadzaniem do obrotu produktów rolnych, w przypadkach gdy wysokość pomocy byłaby ustalana na podstawie ceny lub ilości takich produktów nabytych od producentów surowców lub wprowadzonych na rynek przez przedsiębiorstwa objęte pomocą lub udzielanie pomocy byłoby uzależnione od przekazania jej w całości lub w całości producentom surowców;





- d) w sektorze górnictwa węgla zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu (WE) nr 1407/2002.
5. Pomoc publiczna w zakresie prowadzenia działalności, o której mowa w ust. 2., może być udzielana mikroprzedsiębiorcy, małemu lub średniemu przedsiębiorcy po złożeniu przez niego formularza aplikacyjnego.
 6. Pomoc publiczna w zakresie prowadzenia działalności, o której mowa w ust. 5., może być udzielana przedsiębiorcy innemu, niż mikroprzedsiębiorca, mały lub średni przedsiębiorca po złożeniu przez niego formularza aplikacyjnego i wykazania wystąpienia efektu zachęty w rozumieniu art.8 rozporządzenia Komisji nr 800/2008.
 7. Kielecki Park Technologiczny wydaje lokatorom zaświadczenia o udzielonej pomocy de minimis związanej ze stosowaniem preferencyjnych stawek za świadczone usługi.
 8. W przypadku, gdy w wyniku zastosowania przez Inkubator Technologiczny preferencyjnych stawek za świadczone usługi wobec danego przedsiębiorcy, miałyby dojść do przekroczenia dopuszczalnego limitu pomocy de minimis dla tego przedsiębiorcy, dalsze świadczenie usług przez Inkubator Technologiczny może odbywać się na stawkach bazowych określonych.
 9. Przedsiębiorcy ubiegający się o pomoc publiczną/de minimis w zakresie usług teleinformatycznych zobowiązani są do dostarczenia przed podpisaniem umowy na usługi teleinformatyczne następujących dokumentów:
 - a) Kwestionariusz badania statutu MSP,
 - b) Kserokopie zaświadczeń o pomocy de minimis – *jeśli pomoc została udzielona w przeciagu ostatnich trzech lat*,
 - c) Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis.

§11

Odpowiedzialność i obowiązki Usługodawcy

1. KPT ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba, że są one wynikiem działania abonenta, niedochowania przez abonenta przepisów prawa, postanowień niniejszego regulaminu lub umowy, działania osób trzecich lub powstały w wyniku siły wyższej, lub KPT nie można przypisać winy niewykonania lub nienależytego wykonania usług.
2. KPT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w przypadku braku możliwości świadczenia usługi podczas realizowania przez abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, o których mowa w § 4 ust 2.
3. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi wynikającej z winy KPT, abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie bonifikaty w wysokości 1/720 miesięcznej stałej opłaty abonamentowej za daną usługę, w przypadku usług objętych opłatami w formie comiesięcznych stałych abonamentów.
4. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi wynikającej z winy KPT, abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie bonifikaty w wysokości 1/720 średniej miesięcznej opłaty za daną usługę, liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, w przypadku usług rozliczanych według zmiennych parametrów. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług krócej niż trzy miesiące - średniej opłaty miesięcznej dla tego okresu.
5. Bonifikata w postaci zwrotu części miesięcznej opłaty abonamentowej przysługuje, jeżeli przerwa nastąpiła z winy KPT, a abonent dokonał zgłoszenia reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu usług.
6. KPT nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez abonenta korzyści.
7. KPT ponosi odpowiedzialność za urządzenia abonenta umieszczone w Pomieszczeniu Kolokacyjnym KPT w zakresie, jakim KPT przyczyniło się do wyrządzonej szkody.
8. W przypadku utraty danych przechowywanych przez Abonenta na urządzeniach znajdujących się w pomieszczeniu kolokacyjnym lub ich ujawnienia bez wiedzy i zgody Abonenta KPT ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko wtedy, gdy Abonent wykaze, że utrata lub ujawnienie danych nastąpiło z wyłącznej winy KPT.

§12

Reklamacje

1. KPT jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji usługi.
2. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej prawidłowego złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1 Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania, albo siedziby abonenta (reklamującego),
 - 3.2 Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3.3 Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 3.4 Przydzielony reklamującemu numer umowy,





**KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY**

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00, fax: 41278 72 01
e-mail: biuro@technopark.kielce.pl

- 3.5 Datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy KPT umówionego terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
- 3.6 Wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
- 3.7 Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
- 3.8 Podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 3.9 Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa rozporządzenie ministra właściwego do spraw łączności.

§13

Postanowienia Końcowe Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 maja 2013 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem oraz umową wraz regulaminem szczegółowym dla danej usługi poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę KPT.

Załączniki:

1. Cennik usług teleinformatycznych Kieleckiego Parku Technologicznego.
2. Formularz ofertowy usług teleinformatycznych Kieleckiego Parku Technologicznego
3. Poziom dostępności usługi – Service Level Agreement (SLA) dla Kieleckiego Parku Technologicznego.

Kielce, dnia 20 lutego 2014 roku

ZATWIERDZAM

Szymon Mazurkiewicz



Kielecki Park Technologiczny posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
wg normy PN-EN ISO 9001-2009

