

UMOWA Nr/
zawarta dnia: w
zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....,

.....;

zwaną dalej „Operatorem”

a

Kieleckim Parkiem Technologicznym, z siedzibą w Kielcach, przy ulicy **Piotrkowskiej 6**, kod pocztowy 25-510 Kielce, NIP

.....reprezentowanym przez:

.....,

.....;

zwanym dalej „Abonentem”

Operator lub Abonent zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” Umowy.

§1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi w zakresie dostępu do Internetu przez Operatora na rzecz Abonenta. Operator dostarczy abonentowi symetryczne łącze internetowe o parametrach zdefiniowanych w Specyfikacji warunków technicznych, która stanowi integralną część umowy.
2. W ramach umowy Operator przeprowadzi dla abonenta następujące procedury:
 - a. Przydzielenie abonentowi numeru AS na potrzeby protokołu BGP
 - b. Przydzielenie abonentowi klasy adresowej IPv4 z prefiksem /22
 - c. Przydzielenie abonentowi klasy adresowej IPv6 z prefiksem /48Adresy muszą pozostać przydzielone abonentowi nawet w momencie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy na łącze internetowe z operatorem.
3. Operator przeprowadzi instalację urządzeń oraz okablowania niezbędnych do dostarczenia zamawiającemu usługi na własny koszt.

§2. Opłaty

1. *Opłaty za usługi określone w §1 ust.1 i 2, jakie Abonent będzie zobowiązany ponosić na rzecz Operatora w związku z ich realizacją wynoszą łącznie zł netto.*
2. *Rozliczenia za Usługi określone w §1 ust.1 dokonywane są przez Abonenta z góry w okresach miesięcznych w kwocie zł netto na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora z terminem płatności 30 dni od dnia wpływu poprawnie wystawionej faktury.*
3. Rozliczenia za Usługę przyznania i utrzymania publicznych klas adresowych IP dokonane zostaną z góry za cały okres obowiązywania umowy w kwocie zł netto.
4. Okresem Rozliczeniowym jest okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca kalendarzowego.

§3. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony **24 miesiące**, liczony od daty rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi uważa się uruchomienie łącza do siedziby abonenta oraz pisemne potwierdzenie przez abonenta faktu uruchomienia usługi.
3. Szczegółowy termin rozpoczęcia świadczenia usługi zostanie ustalony między Abonentem a Operatorem.

§4. Zwrot części lub całości abonamentu w przypadku niedostępności usługi

1. *Niedostępność usługi- oznacza:*

- a. zgłoszony przez Abonenta i potwierdzony przez Operatora brak transmisji danych wynikający z fizycznego uszkodzenia interfejsu Abonenta w Węźle Operatora,
 - b. zgłoszoną przez Abonenta i potwierdzoną przez Operatora niedostępność urządzenia Sieci Operatora, w którym znajduje się interfejs udostępniony Abonentowi lub niedostępność Urządzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Operatora,
 - c. zgłoszony przez Abonenta i potwierdzony przez Operatora brak możliwości transmisji danych poprzez Linie Dostępową,
 - d. stwierdzony przez Operatora i potwierdzony przez Abonenta brak możliwości transmisji danych poprzez Linie Dostępową,
 - e. zarejestrowaną przez system monitoringu Sieci Operatora niedostępność urządzenia Sieci Operatora, w którym znajduje się interfejs udostępniony Abonentowi lub niedostępność Urządzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Operatora,
- trwające nieprzerwanie dłużej niż 5 minut.
2. W sytuacji gdy usługa świadczona przez operatora będzie niedostępna operator zobowiązuje się do wypłacenia abonentowi zwrotu części abonamentu lub całości miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota Zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
99,0% > Dostępność ≥ 98,0%	10
98,0% > Dostępność ≥ 97,0%	30
97,0% > Dostępność ≥ 96,0%	50
96,0% > Dostępność	100

3. W czas niedostępności usługi nie wlicza się planowanych prac konserwacyjnych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania usługi. Operator poinformuje abonenta o planowanych pracach administracyjnych z wyprzedzeniem przynajmniej dwudniowym.

§ 5. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy

1. Strony ustalają odpowiedzialność Operatora, za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie umowy, w formie kar umownych:
 - 1) za zawinioną przez Operatora całkowitą niedostępność usługi w miesięcznym okresie rozliczeniowym, zapłaci on Abonentowi karę w wysokości 100% miesięcznej opłaty abonamentowej,
 - 2) za zawinioną przez Operatora częściową niedostępność usługi w miesięcznym okresie rozliczeniowym, w zakresach wskazanych w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 2, zapłaci on Abonentowi karę w wysokości odpowiadającej kwotom zwrotu miesięcznych opłat abonamentowych, określonym w tejże tabeli,
 - 3) za zawinioną przez Operatora mniejszą prędkość łącza w okresie rozliczeniowym, niż określona w umowie, zapłaci on Abonentowi karę w wysokości zgodnie z poniższą tabelą:

Szybkość łącza w okresie miesięcznym

Szybkość łącza w okresie miesięcznym	Kwota Zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
99,0% > Szybkość ≥ 98,0%	10
98,0% > Szybkość ≥ 97,0%	30
97,0% > Szybkość ≥ 96,0%	50
96,0% > Szybkość	100

2. Abonent zastrzega sobie prawo dochodzenia od operatora odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeśli kary umowne nie pokryją poniesionej przez niego szkody, powstałej z niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy przez Operatora.

§ 6. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy

1. Zmiana firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail Abonenta, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania Aneksu do Umowy. Zawiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Operatora faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia.
2. *Wszelkie zmiany Umowy, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 1 zdanie drugie powyżej, wymagają zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli Operatora i Abonenta pisemnego Aneksu, pod rygorem nieważności.*
3. Operator niezwłocznie informuje na piśmie Abonenta o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 7. Wcześniejsze rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron ma prawo do wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy, za miesięcznym wypowiedzeniem, na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Abonent ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn, leżących po stronie Operatora.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. *W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacji.*
2. *Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Abonenta.*
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Operator

Abonent