



KPT.341-2-6/12

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot Zamówienia pn. „**WYKONANIE USŁUG PROINNOWACYJNYCH PN. WZORNICZE AUDYTY TECHNOLOGICZNE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW Z WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**” realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 14.06.2013r.

### I. Przedmiot zamówienia:

Realizacja 18 usług proinnowacyjnych w postaci wzorniczych audytów technologicznych wraz z opracowaniem raportów z ww audytów w oparciu o autorskie narzędzie ( np. badanie ankietowe) wykorzystujące aplikacje informatyczne, we wskazanych przez Zamawiającego 18 przedsiębiorstwach prowadzących działalność na terenie województwa świętokrzyskiego w ramach realizowanego przez Zamawiającego projektu pn. „Kręgi Innowacji - rozwój zintegrowanych narzędzi wspierania innowacyjności województwa w obszarach o dużym potencjale wzrostu” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wzorniczy audyt technologiczny, polegał będzie na analizie firmy pod kątem stosowania i wykorzystania wzornictwa użytkowego i przemysłowego w procesie wytwarzania dotychczasowych lub nowych produktów/usług. W ramach ww. wzorniczego audytu technologicznego Wykonawca przeprowadzi:

- 1) analizę dotyczącą przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia aplikacji wzornictwa użytkowego i przemysłowego oraz przygotowania firmy do zarządzania procesem rozwoju nowego produktu lub usługi w przedsiębiorstwach,
- 2) wstępną analizę dotyczącą oceny wybranego przez przedsiębiorcę produktu bądź usługi pod kątem cech estetycznych i użytkowych.

Wykonawca wykona zlecenie od dnia podpisania umowy do 14 czerwca 2013r., zgodnie z harmonogramem wykonania usługi zamieszczonym w załączniku nr 8 do SIWZ.

### II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Analizę dotyczącą przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia aplikacji wzornictwa użytkowego i przemysłowego oraz przygotowania firmy do zarządzania procesem rozwoju nowego produktu lub usługi w przedsiębiorstwach. Do przeprowadzenia analizy Wykonawca wykorzysta autorskie narzędzie wykorzystujące aplikacje informatyczne np. badanie ankietowe. Narzędzie w format MS Excel lub MS Word powinno zawierać minimum 25 pytań zamkniętych oraz zakres możliwych odpowiedzi, wraz z przyporządkowaną punktacją umożliwiającą podsumowanie statystyczne uzyskanych wyników jak również przyporządkowanie przedsiębiorstwa do przedziałów określających poziom przygotowania firmy do możliwości wykorzystania wzornictwa użytkowego i przemysłowego w procesie wytwarzania dotychczasowych lub nowych produktów/usług. Zakres analizy obejmie co najmniej:
  - a. Strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa,
  - b. źródła wiedzy i sposoby badania potrzeb konsumentów,





- c. badanie konkurencji,
  - d. plany marketingowe i cele firmy,
  - e. miejsce i znaczenie wzornictwa w działalności firmy,
  - f. miejsce i rola projektowania w procesie tworzenia nowego produktu/usługi,
  - g. współpraca z projektantem,
  - h. zasoby zaangażowane w działania projektowe (osobowe i techniczne),
  - i. zarządzanie rozwojem nowego produktu/usługi – projektowanie,
  - j. wykorzystanie innowacyjnych rozwiązań w procesie projektowania,
  - k. ocena i monitoring projektu wzorniczego.
2. Wstępna analiza wzornicza wzoru jednego wskazanego przez przedsiębiorcę produktu/usługi w co najmniej dwóch kryteriach:
- a. cechy estetyczne (dotyczy: bryły, materiału, kolorystyki) – analiza ogólnego wrażenia wizualnego produktu lub usługi, wrażenie jakie wywiera na odbiorcy, ocena atrakcyjności wizualnej; powinna to być ocena ekspercka opierająca się na przeglądzie ogólnego wrażenia; w przypadku usługi powinna oceniana być estetyka fizycznych elementów usługi, poprzez które usługa jest komunikowana odbiorcy (np. strona internetowa w przypadku e-usługi, materiały graficzne)
  - b. cechy użytkowe (dotyczy: funkcjonalności) - analiza funkcjonalności produktu lub usługi, analiza w kontekście odpowiedzi na potrzeby odbiorcy; zarówno w przypadku produktu jak i usługi uwzględnia się wygodę i łatwość użytkowania oraz intuicyjność obsługi.
3. Raport z audytu zawierający rekomendacje.
- Syntetyczny raport powinien zawierać opis zastanej sytuacji w przedsiębiorstwie, wnioski z analizy lub oceny wraz z rekomendacjami dalszych działań. Raport nie może zawierać postawionych przedsiębiorcy pytań oraz udzielonych przez niego odpowiedzi. Raport musi uwzględniać wyniki otrzymane w audycie i uwzględniające każdy z obszarów wymienionych w punkcie 1 lit. a-k oraz w punkcie 2. Przed przekazaniem raportu przez Wykonawcę do firmy wymagana będzie akceptacja Zamawiającego.

### **III. Zakres przedmiotowego zamówienia w postaci wzorniczego audytu technologicznego obejmować będzie co najmniej:**

Zakres każdej z 18 usług proinnowacyjnych w postaci wzorniczego audytu technologicznego, składa się z 2 etapów i powinien obejmować co najmniej:

**Etap 1** Przeprowadzenie w siedzibie przedsiębiorstwa lub w siedzibie Kieleckiego Parku Technologicznego przez pracowników Wykonawcy wzorniczego audytu technologicznego we wskazanych przez Zamawiającego przedsiębiorstwach. Zakres audytu powinien być zgodny z opisem wskazanym w pkt II. Wykonawca do przeprowadzenia audytu przygotowuje autorskie narzędzie wykorzystujące aplikacje informatyczne, służące badaniu świadomości przedsiębiorców w zakresie wykorzystania wzornictwa użytkowego i przemysłowego w działalności własnej przedsiębiorstwa.

**Sposoby i metody pracy Wykonawcy z przedsiębiorcą:** spotkanie robocze w siedzibie przedsiębiorcy bądź w siedzibie Kieleckiego Parku Technologicznego; przeprowadzenie wywiadu ankietowego przy użyciu przygotowanego przez Wykonawcę narzędzia informatycznego; kontakt e-mailowy, telefoniczny.

**Etap 2** Prezentacja wyników przeprowadzonego wzorniczego audytu technologicznego na spotkaniu z przedsiębiorcą, które odbędzie się w Kieleckim Parku Technologicznym. Podczas spotkania z przedsiębiorcą,



Projekt „Kręgi Innowacji – rozwój zintegrowanych narzędzi wspierania innowacyjności województwa w obszarach o dużym potencjale wzrostu” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wykonawca przedstawi przedsiębiorcy raport z rekomendacjami z przeprowadzonego audytu. Przedstawienie raportu nastąpi w formie prezentacji ustnej oraz dwóch egzemplarzy papierowych wydruku wraz z kopią na nośniku elektronicznym, który Wykonawca przekaze Przedsiębiorcy na spotkaniu. Przygotowanie wersji papierowej wydruku wraz z kopią na nośniku elektronicznym raportu należy do obowiązku Wykonawcy.

**Specyfikacja techniczna raportu:**

- I. wydruk w formie papierowej, format min. A4, zbindowane w jedną całość, ilość sztuk 2
- II. nośnik elektroniczny (CD/DVD) – zakres zawartości identyczny jak w wersji papierowej.

Odbiór usługi pomiędzy Wykonawcą a przedsiębiorcą nastąpi na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego pomiędzy Wykonawcą a przedsiębiorcą.

