Załącznik nr 8 do SIWZ

Znak sprawy: **KPT-DPR.270.2.3.2017**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienie jest **„Zaprojektowanie oraz budowa internetowej platformy mentoringowej”** w ramach projektu pod nazwą „IT Launch Box”.

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pod nazwą „IT Launch Box” realizowanego na podstawie umowy między Liderem projektu - Association Centr of Academic Excellence, a Partnerem - Gmina Kielce/Kielecki Park Technologiczny zawartej w dniu 3.11.2016 r., stanowiącej załącznik do umowy o dofinansowanie  
nr 2016-2-RO01-KA205-024926 zawartej w dniu 31.10.2016 r. pomiędzy liderem projektu - Association Centre of Academic Excellence, a rumuńską Krajową Agencją wspólnotowych programów w dziedzinie edukacji i szkolenia. Projekt realizowany jest w ramach programu Erasmus+ przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej, Akcja 2 Partnerstwa Strategiczne sektor Młodzież, zwanego dalej Projektem.

**Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowanych przez Wykonawcę w postaci zadań:**

**Zadanie 1:** Zaprojektowanie platformy internetowej.

**Zadanie 2:** Zbudowanie platformy internetowej przy współpracy z Kieleckim Parkiem Technologicznym oraz według wytycznych wynikających z szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

**Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do 15.11.2017r. (lub zgodnie z ofertą).**

1. **CHARAKTERYSTYKA PLATFORMY**

Internetowa platforma mentoringowa to nowoczesny serwis internetowy dedykowany młodym osobom, którzy zainteresowani są otrzymaniem wsparcia mentorskiego w zakresie dalszego rozwoju swojego pomysłu biznesowego w branży IT lub w związku z rozwijaniem swojej kariery w branży IT.

Narzędzie to ma na celu rozwiązanie problemów związanych z dostępem do doświadczonych mentorów oraz przyśpieszenie procesu nawiązywania relacji mentorskich.

Serwis odpowiada potrzebom młodych osób, którzy mają trudności z dotarciem do doświadczonych mentorów.

1. **ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. **Szczegółowy opis zadania numer 1: Zaprojektowanie platformy internetowej:**

Wykonawca zaprojektuje przedmiot zamówienia zgodnie z poniżej określonymi wymaganiami technicznymi:

1. Dotyczące części serwerowej (back-end):
2. integracja: internetowa platforma mentoringowa powinna być elementem witryny „itlaunchbox.com”,  
   tj. powinna działać spójnie z witryną znajdującą się pod adresem http://itlaunchbox.com wykonaną w oparciu o WordPress,
3. narzędzia administracyjne: posiada panel administracyjny, dostępny dla administratora platformy pozwalający na: przeglądanie danych przechowywanych platformę, zażądanie danymi przechowywanymi przez platformę, zarządzanie kontami użytkowników,
4. bezpieczeństwo: zapewnia mechanizmy autentykacji i autoryzacji, pozwala na określanie praw dostępu do platformy i narzędzia administracyjne w oparciu o zestaw ról: administrator, moderator, mentor, podopieczny mentora; pozwala na separację i kontrolę dostępu do danych na poziomie pojedynczych użytkowników, przez co uniemożliwia dostęp do danych innych użytkowników posiadających ta samą rolę,
5. repozytorium danych: używa relacyjnej bazy danych jako głównego repozytorium,
6. interfejs: w języku angielskim.
7. Dotycząca aplikacji po stronie klienta (front-end):
8. zaprojektowanie design: RWD (responsive web design); uwzględniający najlepsze praktyki UX (user experience); skalowalny pomiędzy urządzeniami różnego typu (desktop, mobile, tablet),
9. część graficzna: powinna być spójna z witryną znajdującą się pod adresem http://itlaunchbox.com Kielecki Park Technologiczny udostępni pliki graficzne stanowiące wizualizację witryny znajdującej się pod adresem http://itlaunchbox.com
10. podstrony: Strona główna (krótka informacja o platformie, zdjęcia, teksty, zarządzany system do tworzenia animacji-slider, testymonialne), Mentorzy (przeglądanie bazy mentorów, wyszukiwanie mentorów, filtrowanie mentorów), Znajdź Mentora (wyszukiwanie mentorów, filtrowanie mentorów), Jak to działa (zdjęcia, tekst, odnośnik do formularza tworzenia profilu podopiecznego mentora), Zostań Mentorem (zdjęcia, tekst, odnośnik do formularza tworzenia profilu mentora),
11. wdrożenie design: po konsultacji z Kieleckim Parkiem Technologicznym; przewidziane zostaną min. 2 spotkania konsultacyjne w siedzibie Kieleckiego Parku Technologicznego.

**Rezultat Zadania nr 1:** dokumentacja zawierająca projekt platformy internetowej.

**Termin wykonania zadania:** do dnia 31.11.2017r. (lub zgodnie z ofertą).

1. **Szczegółowy opis zadania numer 2: Zbudowanie platformy internetowej przy współpracy z Kieleckim Parkiem Technologicznym oraz według wytycznych wynikających z szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia:**

Ogólny opis przedmiotu zamówienia:

1. Adres strony www i hosting zapewnia lider projektu „IT Launch Box”. Wykonawca zbuduje platformę dostosowaną do parametrów zapewnionego hostingu.
2. Serwis powinien być oparty na najnowszych stosowanych technologiach i językach programowania.
3. Serwis powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www.
4. Serwis powinien być zgodny ze standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium).
5. Internetowa platforma mentoringowa powinna być elementem witryny „itlaunchbox.com”, tj. powinna działać spójnie z witryną znajdującą się pod adresem http://itlaunchbox.com wykonaną w oparciu o WordPress i posiadać system zarządzania treścią CMS (panel administracyjny), umożliwiający jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów platformy.
6. System CMS powinien się opierać o system zarządzania bazą danych, nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron.
7. System CMS musi być wyposażony w panel administracyjny dostępny dla administratora i moderatorów, zawierający wszystkie funkcje administracyjne i redakcyjne serwisu.
8. Administrator musi posiadać pełne uprawnienia do wszystkich kategorii administracyjnych w serwisie, w tym do: zarządzania kontami użytkowników platformy, nadawanie uprawnień do określonych czynności na platformie jak tworzenie treści, edycja, usuwanie, publikowanie, zarządzanie profilami uprawnień, tworzenie i zarzadzanie polityką haseł. System musi posiadać moduł autoryzacji użytkowników przy pomocy loginu/adresu e-mail i hasła oraz na tej podstawie identyfikować oraz określać zakres uprawnień, przy czym moduł ten musi działać spójnie z bazą danych użytkowników witryny znajdującej się pod adresem http://itlaunchbox.com wykonaną w oparciu o WordPress.
9. System CMS musi zapisywać i udostępniać historię wszystkich operacji włącznie z logowaniem.
10. System CMS i platforma muszą poprawnie realizować założone funkcjonalności co najmniej w następujących przeglądarkach: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge, Safari.
11. System CMS i platforma muszą uniemożliwiać dostęp do funkcji i zgromadzonych w nim danych z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa, muszą być odporne na znane techniki ataku i włamań. W przypadku pojawienia się nowych nie znanych wcześniej technik włamań, wykonawca jest zobowiązany do ich analizy oraz bezpłatnego dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatność dostarczonego CMS na te techniki w ramach świadczonej pomocy technicznej.
12. Platforma powinna zostać utworzona przy współpracy i konsultacjach z Kieleckim Parkiem Technologicznym. Przewidziane zostaną min. 2 spotkania konsultacyjne w siedzibie Kieleckiego Parku Technologicznego.
13. Wykonawca dokona uruchomienia platformy i przeniesienia jej na serwer i pod domenę zapewnione przez lidera projektu „IT Launch Box” lub wskazanego przez niego partnera projektu „IT Launch Box”. Administratorem strony będzie lider projektu „IT Launch Box” lub wskazany przez niego partner projektu „IT Launch Box”, w związku z tym wykonawca po wykonaniu zlecenia dokona przekazania pełnych kodów źródłowych, haseł, loginów, itd. Kieleckiemu Parkowi Technologicznemu. Kielecki Park Technologiczny, lider projektu „IT Launch Box” lub wskazany przez niego partner projektu „IT Launch Box”, będą sami mogli zarządzać platformą i dodawać do niej treści.

Zamawiający przedstawia następującą specyfikację wymaganych funkcjonalności wliczonych w cenę:

1. Funkcjonalności:
2. zarządzanie treścią i grafiką na platformie,
3. zarządzanie menu (dodawania i usuwanie podstron),
4. nadawanie uprawnień do zarządzanie platformą (zarządzanie wybranymi stronami dla poszczególnych administratorów/moderatorów),
5. tworzenie kont dla mentorów,
6. tworzenie indywidualnych kont dla podopiecznych mentora,
7. usuwanie kont mentorów oraz kont podopiecznych mentora przez użytkowników,
8. zamieszczanie profili mentorów przez mentorów za pomocą specjalnie utworzonego w tym celu formularza (wymaga rejestracji konta i zatwierdzenia przez moderatora),
9. zamieszczanie profili podopiecznych mentorów przez podopiecznych mentorów za pomocą specjalnie utworzonego w tym celu formularza (wymaga rejestracji konta i zatwierdzenia przez moderatora),
10. powiadomienia e-mail do moderatora o utworzeniu w bazie nowego profilu do zatwierdzenia,
11. możliwość przywrócenia/zresetowania zapomnianego hasła użytkownika
12. przeglądanie bazy mentorów (spisu oraz indywidualnych profili mentorów),
13. wyszukiwanie profili mentorów po wpisanym haśle,
14. możliwość filtracji profili mentorów na podstawie:   
    - doświadczenia,   
    - umiejętności   
    - miejsca pracy (miasto, kraj),  
    - języka ojczystego,  
    - języków obcych,  
    - obszaru, w którym dana osoba może zostać mentorem,
15. każdy z zamieszczonych profili mentorów (przed rozwinięciem) powinien wyświetlać: imię, nazwisko, zdjęcie, krótki opis oraz małe tagi opisujące:  
    - doświadczenie,  
    - umiejętności,  
    - języki,  
    - obszaru, w którym dana osoba może zostać mentorem,
16. automatyczne oznaczenie mentorów zalogowanych aktualnie do platformy,
17. baza mentorów dla użytkowników niezalogowanych nie powinna pokazywać danych kontaktowych (adres e-mail, identyfikator Skype, identyfikator Messenger), dane te powinny być udostępniane tylko dla administratora i moderatorów,
18. moderowanie tj. zatwierdzanie, usuwanie zamieszczanych profili mentorów oraz podopiecznych mentorów przez moderatora,
19. wykonawca w ramach budowy serwisu powinien uwzględnić wymagane regulacje prawne, takie jak: informacja o plikach cookie oraz klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych i inne,
20. gwarancja poprawnego wyświetlania strony w czołowych przeglądarkach internetowych oraz dostosowanie serwisu do urządzeń mobilnych (responsywność),
21. interfejs platformy wyłącznie w języku angielskim,
22. serwis powinien umożliwiać łatwą jego rozbudowę o dodatkowe funkcje,
23. serwis przed ostatecznym uruchomieniem powinien zostać poddany testom przez okres minimum 1 tydzień.
24. Formularz tworzenia profilu mentora powinien zawierać pola:
25. imię,
26. nazwisko
27. zdjęcie,
28. miasto, w którym mentor pracuje,
29. kraj, w którym mentor pracuje,
30. adres e-mail\*\*,
31. identyfikator Skype\*\*,
32. identyfikator Messenger\* \*\*,
33. krótki opis (ograniczenie maksymalnej liczby znaków),
34. edukacja (możliwość dodania wielu; pola: od, do, nazwa szkoły/uczelni, tytuł)\*,
35. doświadczenie (możliwość wyboru wielu; pole wyboru spośród zaproponowanych),
36. kursy, szkolenia, certyfikaty (możliwość dodania wielu)\*,
37. umiejętności (możliwość dodania wielu; możliwość określenia poziomu w określonej skali),
38. język ojczysty,
39. języki obce (możliwość dodania wielu; możliwość określenia poziomu w określonej skali)\*,
40. obszar, w którym dana osoba może zostać mentorem (możliwość wyboru wielu; pole wyboru spośród zaproponowanych).

\*pola nieobowiązkowe

\*\*pola niewidoczne dla niezarejestrowanych użytkowników oraz niewidoczne dla zarejestrowanych użytkowników innych niż administrator i moderatorzy

1. Formularz tworzenia profilu podopiecznego mentora powinien zawierać pola:
2. imię,
3. nazwisko
4. zdjęcie,
5. miasto zamieszkania,
6. kraj zamieszkania,
7. miasto, w którym osoba się uczy/pracuje\*,
8. kraj, w którym osoba się uczy/pracuje\*,
9. adres e-mail\*\*,
10. identyfikator Skype\*\*,
11. identyfikator Messenger\* \*\*,
12. krótki opis (ograniczenie maksymalnej liczby znaków),
13. edukacja (możliwość dodania wielu; pola: od, do, nazwa szkoły/uczelni, tytuł)\*,
14. doświadczenie (możliwość wyboru wielu; pole wyboru spośród zaproponowanych),\*
15. kursy, szkolenia, certyfikaty (możliwość dodania wielu)\*,
16. umiejętności/zainteresowania (możliwość dodania wielu; możliwość określenia poziomu w określonej skali),
17. język ojczysty,
18. języki obce (możliwość dodania wielu; możliwość określenia poziomu w określonej skali)\*,
19. obszar, w którym dana osoba szuka mentora (możliwość wyboru wielu; pole wyboru spośród zaproponowanych).

\*pola nieobowiązkowe

\*\*pola niewidoczne dla niezarejestrowanych użytkowników oraz niewidoczne dla zarejestrowanych użytkowników innych niż administrator i moderatorzy

1. Schemat działania dodawania profilu mentora, poprzez formularz tworzenia profilu mentora:
2. rejestracja mentora,
3. logowanie,
4. zamieszczenie profilu mentora, poprzez formularz tworzenia profilu mentora,
5. weryfikacja treści przez moderatora,
6. zamieszczenie profilu na platformie/usunięcie profilu ze względu na niewłaściwą treść,
7. przeniesienie profilu do archiwum.
8. Schemat działania dodawania profilu podopiecznego mentora, poprzez formularz tworzenia profilu podopiecznego mentora:
9. rejestracja podopiecznego mentora,
10. logowanie,
11. zamieszczenie profilu podopiecznego mentora, poprzez formularz tworzenia profilu podopiecznego mentora,
12. weryfikacja treści przez moderatora,
13. zamieszczenie profilu na platformie/usunięcie profilu ze względu na niewłaściwą treść,
14. przeniesienie profilu do archiwum.
15. Funkcjonalności dla użytkownika podopieczny mentor:
16. Przyciski w pasku nawigacji: „Profil”, „Mój kalendarz”, „Refleksje po spotkaniach”, „Chat”, „Wyloguj”.
17. Użytkownik ma możliwość:
18. przeglądania profili zaproponowanych mentorów (oznaczenie mentorów zalogowanych aktualnie do platformy),
19. zaproszenia mentora - przycisk „Zaproś osobę do zostania Twoim mentorem”, który przeniesie użytkownika do formularzu zaproszenia,
20. formularz zaproszenia osoby do zostania mentorem użytkownika (edytor WYSIWYG, przyciski: „Wyślij”, „Zapisz”, „Rezygnuj”),
21. chat z mentorem w zakładce „Chat” (edytor WYSIWYG, brak możliwości dodawania plików, powiadomienia   
    e-mail do mentora o nowej wiadomości),
22. wyświetlenia i edycji profilu w zakładce „Profil”.
23. w zakładce „Mój kalendarz”:

* rezerwacja terminów spotkań z mentorem (z przedziałów określonych przez mentora),
* wyświetlanie i edycja umówionych terminów spotkań z mentorem (edycja powiadomień e-mail z przypomnieniem o spotkaniu; powiadomienia e-mail do podopiecznego mentora na temat zaakceptowanej/odrzuconej przez mentora prośbie nowego spotkania),

1. w zakładce „Refleksje po spotkaniach”:

* dodawanie refleksji po każdym spotkaniu z mentorem (edytor WYSIWYG, przyciski: „Zapisz”, „Wyczyść”),
* wyświetlanie i edycja sporządzonych notatek dot. refleksji po spotkaniach z mentorem,
* powiadomienia e-mail do podopiecznego mentora o konieczności dodania refleksji po spotkaniu z mentorem (wysyłane automatycznie po każdym umówionym terminie spotkania z mentorem),

1. posiadania wyłącznie jednego mentora.
2. Funkcjonalności dla użytkownika mentor:
3. Przyciski w pasku nawigacji: „Profil”, „Mój kalendarz”, „Refleksje po spotkaniach”, „Chat”, „Wyloguj”.
4. Użytkownik ma możliwość:
5. przeglądania profili podopiecznych mentora (podział na trzy grupy: zaakceptowani podopieczni mentora, otrzymane zaproszenia od podopiecznych mentora, odrzucone zaproszenia od podopiecznych mentora),
6. przyjęcia/odrzucenia zaproszenia od podopiecznego mentora:

* przycisk „Zaakceptuj osobę do zostania Twoim podopiecznym”, który zatwierdzi podopiecznego mentora,
* przycisk „Odrzuć osobę”, który odrzuci zaproszenie od podopiecznego mentora,

1. formularz wysłania odpowiedzi do podopiecznego mentora, zarówno do zaakceptowanych i odrzuconych podopiecznych mentora (edytor WYSIWYG, przyciski: „Wyślij”, „Zapisz”, „Rezygnuj”),
2. chat z podopiecznym mentora w zakładce „Chat” (edytor WYSIWYG, brak możliwości dodawania plików, powiadomienia e-mail do podopiecznego mentora o nowej wiadomości),
3. wyświetlenia i edycji profilu w zakładce „Profil”.
4. w zakładce „Mój kalendarz”:

* wyświetlanie i edycja przedziałów dostępnych dla podopiecznych mentora na spotkania,
* wyświetlanie i edycja umówionych terminów spotkań z podopiecznych mentora (edycja powiadomień e-mail z przypomnieniem o spotkaniu; powiadomienia e-mail do mentora na temat zaakceptowanej/odrzuconej przez mentora prośbie nowego spotkania),
* zatwierdzanie/odrzucanie próśb o ustalenie terminu spotkania z podopiecznym mentora (powiadomienia  
  e-mail do mentora o prośbie nowego spotkania),

1. w zakładce „Refleksje po spotkaniach”:

* wyświetlanie sporządzonych przez podopiecznych mentora notatek dot. refleksji po spotkaniach z mentorem,
* powiadomienia e-mail do mentora o dodaniu refleksji (wysyłane automatycznie po dodaniu refleksji przez podopiecznego mentora).

1. posiadania maksymalnie trzech podopiecznych mentora.
2. Schemat działania rekomendacji mentorów dla podopiecznych mentora:
3. rekomendacje mentorów dla podopiecznych mentora opierają się na najlepszym dopasowaniu odpowiedzi mentora i podopiecznych mentora w ich profilach (obszar, w którym dana osoba może zostać mentorem - obszar, w którym dana osoba szuka mentora),
4. każdy podopieczny mentora otrzymuje trzy propozycje mentorów (jednorazowo) z najwyższym dopasowaniem,
5. w przypadku, gdy wszyscy trzej zaproponowani mentorzy odrzucą prośbę podopiecznego mentora o zostanie ich mentorem, podopieczny mentora otrzymuje nowe trzy propozycje mentorów (jednorazowo) z mniejszym dopasowaniem, ale nadal zgodne,
6. podopieczny mentora może otrzymać maksymalnie sześć propozycji mentorów.
7. Schemat rezerwacji spotkań z mentorami przez podopiecznych mentora:
8. podopieczni mentorów mogą rezerwować terminy spotkań z mentorami (z przedziałów określonych przez mentora), podopieczni mentorów opisują problem do omówienia na spotkaniu/cel spotkania,
9. mentor zatwierdza/odrzuca prośbę o ustalenie terminu spotkania z podopiecznym mentora (powiadomienia

e-mail do mentora i podopiecznego mentora o zatwierdzonym/odrzuconym terminie),

1. podopieczni mentorów otrzymują informację nt. unikalnego identyfikatora Skype mentora, po zatwierdzeniu terminu przez mentora,
2. mentor i podopieczni mentora w zakładce „Mój kalendarz” mogą wyświetlać i edytować umówione terminy spotkań,
3. powiadomienia e-mail z przypomnieniem o spotkaniu będą wysyłane automatycznie do mentora i podopiecznego mentora automatycznie na 1 tydzień, 1 dzień, 1 godzinę przed spotkaniem; powiadomienia te mogą zmieniać/usuwać mentorzy i podopieczni mentorów w zakładce „Mój kalendarz”.
4. Rejestracja:
5. przy podaniu: nazwy użytkownika, hasła, imienia, nazwiska, adresu e-mail, miasta, kraju, wieku,
6. przy czym moduł ten musi działać spójnie z formularzem rejestracji witryny znajdującej się pod adresem http://itlaunchbox.com wykonaną w oparciu o WordPress.
7. Logowanie:
8. przy użyciu: nazwy użytkownika/adresu e-mail, hasła,
9. przy czym moduł ten musi działać spójnie z bazą danych użytkowników witryny znajdującej się pod adresem http://itlaunchbox.com wykonaną w oparciu o WordPress.

**Rezultat zadania:** dostarczenie w pełni funkcjonalnej platformy wg. zaakceptowanego projektu.

**Termin wykonania zadania:** do dnia 15.11.2017r. (lub zgodnie z ofertą).

Wykonawca musi pozostawać w ciągłym kontakcie z Zamawiającym i zdawać relacje z postępu prac. Każde niejasności muszą zostać przedyskutowane i wyjaśnione tak, aby Wykonawca dokładnie znał oczekiwania Zamawiającego.

1. **UWAGI KOŃCOWE**
2. Wykonawca po zakończeniu całego przedmiotu zamówienia (zadanie 1, 2) przedstawi do akceptacji Kieleckiemu Parkowi Technologicznemu wykonany przedmiot zamówienia, celem akceptacji lub przedstawienia uwag do przygotowanej platformy internetowej. Kielecki Park Technologiczny w terminie 5 dni roboczych zweryfikuje/przetestuje funkcjonalności przygotowanej przez Wykonawca platformy, następnie zaakceptuje lub przedstawieni szczegółowe uwagi do wykonanego przedmiotu zamówienia. W przypadku uwaga Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni roboczych naniesie wskazane poprawki i ponownie przedstawi gotową platformę do akceptacji Kieleckiego Parku Technologicznego.
3. Wykonawca udzieli jednomiesięcznej gwarancji na wykonaną platformę. W tym okresie Wykonawca poprawi wszelkie błędy w funkcjonowaniu platformy internetowej oraz dostosowanych do niej grafik, zidentyfikowane przez Zamawiającego. Poprawki w okresie gwarancji nie stanowią podstawy do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy za wykonany przedmiot zamówienia.
4. **PRAWA AUTORSKIE**

Kwestie dotyczące praw autorskich oraz praw pokrewnych zostały szczegółowo opisane we wzorze do umowy - Załącznik 1 do SIWZ.

1. **OZNACZENIE FINANSOWANIA**

Z uwagi na to że budowa platformy internetowej finansowana jest ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus+, Wykonawca powinien przewidzieć odpowiednie jej oznakowanie: http://erasmusplus.org.pl/do-pobrania/