



KPT...../13

UMOWA o świadczenie usług telefonii VoIP

Zawarta w dniu w Kielcach, pomiędzy:

Gminą Kielce - Kieleckim Parkiem Technologicznym

25-510 Kielce, ul. Olszewskiego 6,

reprezentowanym przez: Pana Szymona Mazurkiewicza – Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego

zwanym dalej **KPT**

a

zwanym dalej „abonentem”

§ 1

1. KPT zobowiązuje się do:

a) odpłatnego udostępnienia abonentowi dostępu do telefonii VoIP o następujących parametrach:

- X zewnętrznych numerów telefonicznych
- Zapowiedź głosowa
- Bezpłatne połączenia na terenie KPT
- X numerów wewnętrznych
- współdzielenie gniazdek telefonicznych oraz komputerowych przy pomocy protokołu 802.1q

2. KPT gwarantuje:

a) Dostęp do udostępnianych zasobów 24 godziny 7 dni w tygodniu 365 dni w roku z wyjątkiem czasu przeznaczonego na obsługę konserwacyjną sprzętu, który nie może przekroczyć 24 godzin w miesiącu oraz niedostępności mediów zewnętrznych,

b) Bez zwłoczne powiadomienie Abonenta w przypadku zaplanowania terminu konserwacji,

3. Strony wyznaczają osoby uprawnione do reprezentowania ich w ramach bieżących kontaktów służących do realizacji Umowy

ze strony KPT:

ze strony Abonenta:



4. Przydzielenie zasobów, o których jest mowa § 1 ust. 1 lit a) nastąpi na podstawie protokołu sporządzonego w obecności osób wymienionych w ust. 3.
5. Przepis ust. 4 stosuje się również w przypadku rozwiązania niniejszej umowy.

§ 2

1. Przez podpisanie niniejszej Umowy Abonent w okresie jej obowiązywania staje się upoważniony do dostępu do przydzielonych zasobów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu 365 dni w roku z wyjątkiem okresu zawartego w § 1 ust. 2 lit a).
2. Do opłat, o których jest mowa powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 niniejszej umowy.

§ 3

KPT gwarantuje utrzymywanie przydzielonych zasobów w warunkach właściwych dla sprzętu elektronicznego oraz wszelkie niezbędne zabezpieczenia gwarantujące poprawne świadczenie usługi. Rozwinięcie niniejszego § następuje w Załączniku nr 2.

§ 4

KPT świadczy swe usługi za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych oraz energetycznych innych operatorów. KPT nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie systemów telekomunikacyjnych oraz energetycznych innych operatorów.

§ 5

KPT nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Abonenta zasobów przydzielonych przez KPT.

§ 6

Korzystanie z zasobów przydzielonych przez KPT w sposób, który prowadzi do przerw w normalnym funkcjonowaniu sieci KPT oraz niezgodne z prawem (kontrolowanie ruchu telekomunikacyjnego) stanowi nadużycie zasobów systemu i spowoduje interwencję administratora sieci (m.in. zablokowanie dostępu do zasobów).

§ 7

Abonent deklaruje wykorzystanie przydzielonych zasobów w sposób przedstawiony w Załączniku nr 1

§ 8

1. W okresie obowiązywania umowy Abonent płacić będzie KPT opłatę miesięczną za świadczone

usługi w łącznej wysokości X zł plus VAT w stawce obowiązującej w okresie, za który wnoszona jest opłata, w tym za:

- Połączenia głosowe wg. stawek uwzględnionych w cenniku będącym załącznikiem do Regulaminu Ogólnego CD KPT

- Pozostałe usługi wybrane przez abonenta uwzględnione w cenniku.

2. Opłata płatna jest w okresach miesięcznych, w terminie 7 dni od otrzymania przez Abonenta faktury, i jest płatna na rachunek bankowy KPT xx.
3. Strony oświadczają, że posiadają Numery Identyfikacji Podatkowej podane w oznaczeniach Stron Umowy.

§ 9

1. Umowa zawarta zostaje na okres x miesięcy od daty jej podpisania.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy za 1-miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Jeżeli stroną wypowiadającą umowę jest Abonent, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz KPT, przed datą rozwiązania umowy, opłaty dodatkowej w wysokości uzależnionej od czasu trwania umowy łącznie z okresem wypowiedzenia.

Jeżeli czas trwania umowy jest nie dłuższy niż:

a) 1 rok opłata dodatkowa wynosi x zł netto

b) 2 lata opłata dodatkowa wynosi x zł netto

i zostanie powiększona o podatek VAT w ustawowej wysokości.

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

§ 11

Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania.

§ 12

Wszelkie zmiany w niniejszej umowie wymagają obustronnie podpisanego aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie ma zastosowanie Regulamin Ogólny CD KPT lub przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę KPT.

§ 15

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Nr 1 Wykorzystanie kolokowanych urządzeń przez Abonenta,
2. Nr 2 Zabezpieczenia
3. Nr 3 Regulamin Ogólny CD KPT wraz załącznikami
4. Nr 4 Wzór zgłoszenia awarii
5. Nr 5 Regulamin Szczegółowy

Kielecki Park Technologiczny

ABONENT

Załącznik nr 1 do Umowy.

Wykorzystanie Telefonii VoIP przez Abonenta

Zabezpieczenia

1. Na styku z Internetem KPT wykorzystuje m. in. kabel światłowodowy, utrudniający - w porównaniu ze skrętką dwużyłową - podsłuch pasywny w oparciu o emitowane promieniowanie elektromagnetyczne. Na poziomie styku z Internetem, jak również w obrębie Centrum Danych nie ma możliwości nieautoryzowanego podłączenia urządzeń do sieci. KPT stosuje przełączniki ethernetowe odporne na MAC flooding, oraz znakowanie ramek zgodnie z protokołem 802.1q.
2. Ruch na routerze brzegowym KPT, jak również u Operatorów, z którymi KPT posiada punkty styku może być, w razie potrzeby zatrzymywany. Dostęp administracyjny do urządzeń i serwerów KPT jest możliwy jedynie z sieci KPT (brak możliwości dostępu z zewnątrz) i tylko przy użyciu szyfrowanych połączeń.
3. Najbardziej podatne na potencjalne uszkodzenia urządzenia brzegowe wyposażone są w redundantne moduły. W przypadku uszkodzenia urządzenia niewyposażonego w redundantny element następuje wymiana całego urządzenia.
4. KPT zapewnia podłączenie urządzeń Klienta do systemów zasilania awaryjnego gwarantujących stabilizację napięcia, ochronę przeciwprzepięciową i filtr przeciwzakłóceń. Zapewniamy funkcjonowanie urządzeń abonenta, przez co najmniej 30 minut od momentu zaniku zasilania zewnętrznego. W przypadku dłuższych awarii zasilania zewnętrznego uruchamiany jest awaryjny generator napięcia. Gdyby w wyniku braku zasilania nastąpiło odłączenie napięcia od urządzeń Klienta, personel techniczny KPT niezwłocznie poinformuje o tym zdarzeniu wcześniej ustalone osoby. Ustalany jest również niezależny tryb postępowania mający na celu przywrócenie poprawnego funkcjonowania urządzeń.
5. Dostęp do CD posiadają jedynie wykwalifikowani pracownicy KPT. Do CD stały dostęp posiadają jedynie osoby posiadające pisemne upoważnienie (przepustkę stałą). Dostęp jednorazowy jest możliwy dzięki pisemnemu upoważnieniu, potwierdzanym przed udostępnieniem pomieszczenia drogą telefoniczną. Osoby niebędące pracownikami technicznymi KPT nie mogą same przebywać w CD, wymagana jest obecność jednej osoby z personelu technicznego KPT.

Załącznik Nr 4 (wzór zgłoszenia awarii)

Zgłoszenie awarii

Czas wystąpienia awarii*

Data wystąpienia awarii: __ - __ - ____
Godzina wystąpienia awarii: __ : __

Dane Klienta*

Nazwa Klienta:
Adres Klienta:
Tel: _____ Fax: _____ e-mail: _____

Dane osoby zgłaszającej*

Nazwisko i Imię:	Tel. Kontaktowy:
------------------	------------------

Opis awarii*

--

*-pola wypełniane przez klienta

Pola wypełniane przez KPT

Numer zgłoszenia:
Data i godzina przyjęcia zgłoszenia:
Imię i nazwisko osoby przyjmującej:
Imię i nazwisko osoby usuwającej usterkę:
Data usunięcia awarii:
Godzina usunięcia awarii:
Rozwiązanie zamienne:

Uwagi:

--

Regulamin Szczegółowy (ustalany indywidualnie)

Załącznik Nr 5