**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Charakterystyka przedmiotu zamówienia**

**OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1**. **Przedmiot zamówienia**: Usługa sprzątania biur, pomieszczeń Kieleckiego Parku Technologicznego (KPT)  
i utrzymania czystości, odśnieżania i pielęgnacji zieleni na terenie wokół budynków KPT.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności, które nie będą wymagały sprzątania pomieszczeń. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona, biorąc pod uwagę poprzednią i aktualną wielkość sprzątanej powierzchni, a Wykonawcy z tego tytułu nie będą przysługiwać żadne roszczenia względem Zamawiającego.

**2**. **Pracownicy Wykonawcy**:

Wykonawca w dniu podpisania umowy ma obowiązek przedstawić wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę, z podaniem ich imienia i nazwiska, przydzielonego do sprzątania obiektu Zamawiającego, zakresu przydzielonych obowiązków. Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy muszą być zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków. Pracownicy Wykonawcy przewidziani   
do wykonania usługi utrzymania czystości z orzeczonym stopniem niepełnosprawności mogą być traktowani jako zdolni   
do wykonywania powierzonych im obowiązków, jeśli zakres powierzonych obowiązków oraz stanowisko pracy będzie uwzględniało psychofizyczne możliwości danej osoby oraz będzie zgodne z orzeczeniem wydanym na mocy przepisów ustawy z 27 sierpnia 1997r.   
o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych ( tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 426 z późn. zm.) oraz ustawy z 30 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz.U. z 2020 r., poz.53)

Wykonawca zobowiązany będzie do ewidencjonowania czasu pracy pracowników w formie papierowej (lista obecności codziennie podpisywana przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego) lub elektronicznej (odbijanie kart pracowniczych).

Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania względem swoich pracowników przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, w szczególności do zapewnienia środków ochrony indywidualnej (obuwie, rękawiczki ochronne, jednakową odzież ochronną). Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać identyfikatory ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem pracownika, nazwą Wykonawcy.

Pracownicy, którzy będą myć okna muszą posiadać niezbędne przeszkolenie, stosowne uprawnienia i doświadczenie w pracy   
na wysokościach.

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu wszelkie zmiany osobowe personelu sprzątającego w obiektach Zamawiającego. Zmiany te mogą być dokonywane tylko za zgodą Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania w każdym czasie zmiany pracowników sprzątających Wykonawcy w przypadku niewłaściwego wykonywania przez nich obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych zastąpić wskazanych pracowników, a w przypadku rażącego naruszenia przez nich dyscypliny pracy od następnego dnia roboczego po takim zdarzeniu.

**3**. **Sprzęt do sprzątania i środki czystości**:

Wykonawca do wykonania zamówienia użyje własnego, odpowiedniego do zakresu wykonywanych czynności sprzętu.

Wykonawca do wykonania usługi używał będzie własnych środków czystości. Środki czystości powinny być bardzo dobrej jakości, posiadać odpowiednie zezwolenia i atesty dopuszczające do stosowania w Polsce oraz być wydane przez właściwe organy. Środki czystości muszą być odpowiednie do rodzaju sprzątanej powierzchni, a także stosowane przed upływem terminu przydatności   
do użycia i w okresie ważności gwarancji producenta. Dodatkowe wymagania odnośnie środków czystości określa pkt II niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania umowy przedstawi celem akceptacji Zamawiającemu wykaz środków czystości, które będzie wykorzystywał do wykonania przedmiotu umowy, oraz na jego żądanie, odpowiednie atesty. Zabronione jest używanie środków czystości, które nie uzyskają stosownej akceptacji lub które są przeterminowane. Na żądanie Zamawiającego, każda z zatrudnionych przez Wykonawcę osób sprzątających, będzie zobowiązana okazać środki, których używa   
do mycia i czyszczenia.

Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy będzie dostarczał w ilościach wynikających z zapotrzebowania papier toaletowy (biały,   
co najmniej dwuwarstwowy), mydło w piance/płynie, ręczniki papierowe (białe), płyn do mycia naczyń, gąbki do mycia naczyń, wkłady żelowe przyklejane do muszli klozetowych i pisuarów oraz inne środki czystości niezbędne do właściwego wykonania przedmiotu zamówienia np. płyny do dezynfekcji blatów, klamek, poręczy, pochwytów itp. (a Zamawiający zapewni pomieszczenia   
na przechowywanie sprzętu i środków czystości). Wykonawca jest zobligowany do stosowania i przestrzegania instrukcji użytkowania obiektu, którą udostępni Zamawiający.

**4.** **Godziny i zasady ogólne sprzątania:**

- Inkubator Technologiczny Kieleckiego Parku Technologicznego - Orange Inc we wszystkie dni robocze (poniedziałek-piątek),  
w godzinach pracy tj. od 8.00 do 16.00 wymagana jest stała obecność minimum jednego pracownika sprzątającego. Pracownik będzie wykonywał na bieżąco tzw. serwis dzienny, a także prace porządkowe (utrzymanie czystości toalet, korytarzy, schodów, holi). Wykonawca sprzątanie pomieszczeń biurowych zajmowanych przez administrację KPT dokonywać będzie po godzinach pracy Kieleckiego Parku Technologicznego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku) po godz. 16.00.

- Inkubator Technologiczny Kieleckiego Parku Technologicznego Skye Inc od poniedziałku do niedzieli, w godz. od 8.00 do 16.00 wymagana jest stała obecność minimum jednego pracownika sprzątającego. Pracownik będzie wykonywał na bieżąco tzw. serwis dzienny, a także prace porządkowe (utrzymanie czystości toalet, korytarzy, schodów, holi). Wykonawca sprzątanie pomieszczeń zajmowanych przez administrację KPT dokonywać będzie po godzinach pracy Kieleckiego Parku Technologicznego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku) po godz. 16.00, dodatkowo: w sobotę z uwagi otwarte Energetyczne Centrum Nauki sprzątanie będzie dokonywane w sobotę po 17.00 lub w niedzielę do godz. 9:00.

- Centrum Technologiczne – Budynek Oulu, Hala Roma - we wszystkie dni robocze (poniedziałek-piątek),   
w godzinach od 8.00 do 16.00 wymagana jest stała obecność minimum jednego pracownika sprzątającego na dwa budynki. Pracownik będzie wykonywał na bieżąco tzw. serwis dzienny, a także prace porządkowe (utrzymanie czystości toalet, korytarzy, schodów, holi).

Ponadto Wykonawca zapewni awaryjne, na skutek nieprzewidzianego zabrudzenia lub po klęskach żywiołowych (np.: zalanie, silne opady deszczu lub śniegu, wichury gradobicia) - sprzątanie obiektów Zamawiającego lub usuwania skutków klęsk żywiołowych (wraz   
z zapewnieniem odpowiedniego sprzętu do realizacji takiej usługi), nie później niż w ciągu do ……….. godzin - **w czasie zgodnym   
ze złożoną ofertą** od telefonicznego zgłoszenia (bez dodatkowego wynagrodzenia). Awaryjny numer telefonu należy przekazać Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.

Sprzątanie obiektów będzie wykonywane wraz z dezynfekcją powierzchni płaskich, pochwytów, klamek, poręczy, sanitariatów, paneli dotykowych itp.

Wykonawca ma obowiązek dokonywania sprzątania po wykonywanych pracach remontowych bez dodatkowego wynagrodzenia. Zamawiający nie obniży wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku tymczasowego wyłączenia ze sprzątania pomieszczeń w okresie remontu.

Wykonawca ma obowiązek każdorazowo po dokonanym serwisie sanitariatów (tj. po serwisie porannym oraz popołudniowym) uzupełniania Dziennej Karty Kontroli Jakości, na której widniał będzie podpis pracownika wykonującego serwis w danym dniu oraz zakres wykonanych czynności. Sporządzanie i dostarczanie dokumentu: Dzienna Karty Kontroli Jakości, na każdym z obiektów KPT należy do obowiązków Wykonawcy.

Zamawiający może zlecić Wykonawcy ustawienie w ramach kwoty umownej, zamykanych pojemników z piaskiem we wskazanych miejscach przy obiektach.

Zamawiający może zlecić Wykonawcy, bez dodatkowego wynagrodzenia, doraźne sprzątanie powierzchni lokali biurowych lub powierzchni całego modułu wraz z wyposażeniem przeznaczonego pod wynajem przed przekazaniem do użytku lokatorowi.

**Odbiór prac:** Czynności, które zgodnie z niniejszym opisem przedmiotu zamówienia powinny być ukończone w określonym terminie   
(w szczególności mycie okien, elewacji szklanej, wykładzin) zostaną uznane za wykonane dopiero po dokonaniu ich odbioru przez Zamawiającego.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. Obiekt: Inkubator Technologiczny – Orange Inc**

Przedmiot zamówienia obejmuje sprzątanie w budynku o łącznej powierzchni sprzątania netto wynoszącej **ok. 2 800 m2,** w tym:

**-** powierzchnia biur umeblowanych z podziałem: pokoje biurowe (wykładziny dywanowe) o powierzchni 365 m2 , w tym 3 pokoje wyposażone w meble fornirowane (powierzchnia 80 m2):

* Pom. 0.03 – 8,74 m2
* Pom. 0.05 – 14,94 m2
* Pom. 0.08 – 14,92 m2
* Pom. 0.09-14,95 m2
* Pom. 0.10 – 13,75 m2
* Pom. 0.13 – 17,85 m2
* Pom. 0.14 -31,52 m2
* Pom. 0.15 – 26,28 m2
* Pom. 0.16 -22,20 m2
* Pom. 0.17-19,36 m2
* Pom. 1.26-19,33 m2
* Pom. 1.25-14,68 m2
* Pom. 1.24-14,70 m2
* Pom. 1.23-14,40 m2
* Pom. 1.22-14,48 m2
* Pom. 1.21-31,07 m2
* Pom. 1.18-29 m2
* Pom. 1.17-14,35 m2
* Pom. 1.16 -29,45 m2
* Pom. 1.15-14,40 m2
* Pom. 1.14-29,70 m2
* Pom. 3.30 – 19,36 m2
* Pom. 3.23-15,10 m2

Łącznie: 444,53 m2

**-** sale konferencyjne (Barcelona, Helsinki, Dolina Krzemowa wraz z Foyer) sprzątane każdorazowo na żądanie Zamawiającego również w dni wolne od pracy (weekendy i święta), nie rzadziej niż 2 razy w miesiącu 241,5 m2,

**-** 2 pokoje hotelowe z łazienkami sprzątane na każdorazowe żądanie Zamawiającego – nie rzadziej jednak niż 2 razy   
w miesiącu – 34,46 m2,

- pomieszczenia biurowe umeblowane z wykładziną typu tarkett – o powierzchni 102,20 m2,

* - 1.06 -14,43 m2
* - 1.04 -14,5 m2
* - 1.03-60 m2
* -1.11 – 13,27 m2

- pomieszczenie z wykładziną typu mieszanego tarkett + wykładzina dywanowa – Business Hub   
o powierzchni 162,43 m2, sprzątane każdorazowo na żądanie Zamawiającego również w dni wolne od pracy (weekendy   
i święta),

- powierzchnia części wspólnych z podziałem na: korytarze wraz z klatką schodową, pomieszczenia socjalne –   
tj. wykładzina typu tarkett 1400 m2,

- wc 14 pomieszczeń (gres) 240 m2, (Ilość łazienek i toalet w Inkubatorze Technologicznym Kieleckiego Parku Technologicznego w Kielcach: 14 szt. w tym 25 szt. Kabin),

- 1 raz w miesiącu mycie podłóg (gres), drzwi, odkurzanie, przecieranie szaf serwerowych, szafek metalowych   
w pomieszczeniach technicznych: -1.12 – 12,46 m2; -1.30 – 20,70 m2; -1.31 – 115,66 m2; -1.28 – 26,28 m2; -1.05 - 15,89 m2, łącznie 191 m2.

Usługa polega na:

1. **Sprzątaniu pomieszczeń biurowych lub innych pomieszczeń zajmowanych przez pracowników KPT, sali konferencyjnych wraz z wyposażeniem, pokoi hotelowych, pomieszczeń socjalnych, toalet polegającym na:**
2. codziennym zamiataniu podłóg oraz odkurzaniu wykładzin dywanowych,
3. codziennym myciu podłóg płynami myjącymi,
4. codziennym myciu klamek, blatów, pochwytów, poręczy, paneli wind itp. środkami myjącymi oraz dezynfekującymi,
5. codziennym przecieraniu na wilgotno biurek i stołów okolicznościowych,
6. min. 2 razy w tygodniu przecieraniu sprzętu typu aparaty telefoniczne, drukarki, itp. środkami do tego przeznaczonymi,
7. min. 2 razy w tygodniu przecieraniu na wilgotno szaf, regałów, półek wiszących itp. Odpowiednim płynem lub pastą antystatyczną,
8. cotygodniowym usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian, sufitów i lamp, roślin i kwiatów,
9. min. 2 razy w tygodniu myciu grzejników i parapetów,
10. comiesięcznym odkurzaniu mebli tapicerowanych, dekoracji ściennych,
11. systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z wykładzin podłogowych, mebli tapicerowanych,
12. comiesięcznym myciu drzwi,
13. comiesięcznym odkamienianiu czajników znajdujących się w sekretariacie i pokojach socjalnych (4 szt.), myciu lodówek tam ulokowanych,
14. bieżącym utrzymaniu w czystości ekspresu do kawy oraz myciu zastawy znajdującej się na wyposażeniu sekretariatu,
15. cotygodniowym myciu kuchenek mikrofalowych,
16. codziennym czyszczeniu i myciu armatury oraz urządzeń sanitarnych (tj. mycie spłuczek, muszli klozetowych, pisuarów, luster) środkami czyszczącymi, antybakteryjnymi, dezynfekcyjnymi tj.: Ajax, Domestos, Cif lub równoważne które   
    na etapie świadczenia usługi będą akceptowane przez Zamawiającego - zakup środków należy do Wykonawcy),
17. codziennym opróżnianiu i wyrzucaniu śmieci z koszy oraz niszczarek dokumentów wraz z wymianą worków (zakup worków w odpowiednich kolorach, przeznaczonych do segregacji należy do Wykonawcy),
18. codziennym utrzymywaniu w czystości powierzchni szklanych wewnątrz budynku tj. drzwi przeszkolonych,
19. cotygodniowym myciu glazury, oraz ścianek kabinowych.
20. comiesięcznym usuwaniu kurzu z kratek wentylacyjnych, wentylatorów i listew ściennych,
21. dostarczaniu, zamontowaniu elektronicznych odświeżaczy powietrza i uzupełnianiu na bieżąco wkładów w aerozolu   
    w ilości minimum 1szt. na łazienkę, a także środków zapobiegających osadzaniu się kamienia w muszlach klozetowych   
    i pisuarach (zakup aerozoli i środków zapobiegających osadzaniu się kamienia należy do Wykonawcy); po zakończeniu realizacji usługi urządzenia przechodzą na własność Zamawiającego,
22. uzupełnianiu w toaletach papieru toaletowego i mydła, które zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca,
23. uzupełnianiu w pomieszczeniach socjalnych ręczników papierowych, gąbek (myjek), płynu do mycia naczyń, które zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca (dodatkowo w pomieszczeniach wc dla niepełnosprawnych o nr 0.12 i 1.19 Wykonawca zabezpiecza ręczniki papierowe),
24. raz na kwartał myciu opraw oświetleniowych,
25. mycie elewacji szklanej budynku Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego min. 3 razy w ciągu trwania umowy, po uzgodnieniu terminu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego,

Uwaga, mycie elewacji szklanej odbywać się będzie w terminach:

1. rok 2024 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
2. rok 2025 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
3. rok 2026 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem
4. w przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżanie parkingu do godz. 7:00 (70 miejsc postojowych, 2650 m2)   
   i chodników (450 m2) znajdujących się przy budynku Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego,   
   a także w ciągu dnia systematyczne utrzymywanie drożności powyższej powierzchni (nadwyżki śniegu należy systematycznie wywozić, nie dopuszcza się pryzmowania śniegu na terenie Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego), w razie potrzeby usuwanie błota pośniegowego,
5. każdorazowo na wezwanie Zamawiającego mycie szklanego zadaszenia znajdującego nad wejściem do budynku,
6. w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady śniegu, gołoledź) zabezpieczanie substancją/materiałem antypoślizgowym wszystkich miejsc parkingowych (70 miejsc postojowych, 2650 m2) oraz chodników (450 m2), ciągów drogowych, dojść, schodów znajdujących się przy budynku Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego do godz. 7:00, a także w miarę potrzeby na bieżąco w ciągu dnia,
7. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,
8. czyszczenie korytek drenażowych,
9. czyszczenie separatora tłuszczu, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów – każdorazowo na wezwanie Zamawiającego (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu),
10. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego, czyszczeniu środkami chemicznymi mebli tapicerowanych – środkami zalecanymi przez producenta mebli,
11. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego, odśnieżaniu dachu (powierzchnia ca 750 m2),
12. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego stosowanie środków owadobójczych,
13. pranie bielizny pościelowej i ręczników w pokojach hotelowych na każde wezwanie Zamawiającego.
14. **Sprzątanie holi , korytarzy, klatek schodowych, windy itp. polegające na:**
15. codziennym zamiataniu podłóg,
16. codziennym myciu podłóg płynami myjąco- pastującymi,
17. maszynowym myciu podłóg – min. 2 x w tygodniu,
18. codziennym myciu balustrad, opróżnieniu koszy na śmieci,
19. cotygodniowym myciu kabiny windy – ilość wind 1,
20. cotygodniowym myciu lusterek, parapetów oraz wyposażenia (krzesła, stoły, ławy, donice),
21. trzykrotnie w trakcie trwania umowy ( raz w 2024, raz w 2025 r. oraz raz 2026 r.- szczegółowy termin do uzgodnienia   
    z przedstawicielem Zamawiającego) zabezpieczenie powierzchni wykończonej wykładziną typu tarkett polimerem – dopuszczonym przez producenta wykładziny (powierzchnia – 1500 m2).
22. Pranie wykładzin dywanowych w ilości………(zgodnie ze złożoną ofertą) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

4. Stałe utrzymywanie czystości chodników oraz miejsc parkingowych – 4650 m2.

5. Regularne utrzymywanie terenów zielonych polegające na:

a) systematycznym koszeniu trawników (w zależności od potrzeb), zakłada się 15 razy w ciągu trwania umowy, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Ściętą trawę należy gromadzić w pojemnikach na odpady stałe. Wywóz nadwyżek skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy,

Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, 2026- 5 razy.

b) nawożenie właściwym nawozem roślin: drzew i krzewów oraz trawników 2 razy w roku (do 30 kwietnia, do 31 sierpnia)  
c) uzupełnienie trawników na pow. Ca 150 m2 – poprzez wykonanie „dosiewek”,

d) w razie konieczności wykonywanie oprysków środkami ochrony roślin (z zachowaniem odpowiednich zasad bhp i zgodnie z obowiązującymi przepisami), wykonywanie drobnych uzupełnień nasadzeń roślin.

e) podlewanie trawników i roślin wedle potrzeby na wskazanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający zgodnie   
z możliwościami technicznymi). Powierzchnia trawników: 2150 m2,

f) przycinaniu pielęgnacyjnym krzewów i drzew (formowanie żywopłotów, wycinanie suchych gałęzi, itp).

W przypadku nieprawidłowej pielęgnacji zieleni/zaniechania podlewania nasadzeń, Wykonawca na swój własny koszt usunie uschnięty krzew/drzewo oraz dokona uzupełnień zieleni (dosiewek, nasadzeń drzew i krzewów o gatunkach i gabarytach identycznych   
ze zniszczonymi).

6. Mycie okien polegające na: myciu szyb, ram i parapetów (każdą szybę należy myć oddzielnie od strony wewnętrznej), 6 razy w ciągu trwania umowy, w terminach w uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 30 listopada).

2024 rok – 2 razy, w terminach do 30 kwietnia oraz do 30 listopada

2025 rok – 2 razy w terminie do 31 marca oraz do 30 września

2026 rok – 2 razy w terminie do 31 marca oraz do 30 września

**II. Obiekt: Centrum Technologiczne (CT).**

1. Stałe utrzymywanie czystości ciągów pieszych, drogowych oraz miejsc parkingowych.

W przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżanie chodników i parkingu do godz. 7:00 (300 miejsc postojowych, (15 000m²) znajdujących się przy CT Kieleckiego Parku Technologicznego, a także w ciągu dnia systematyczne utrzymywanie drożności powyższej powierzchni. (Nadwyżki śniegu należy systematycznie wywozić, nie dopuszcza się pryzmowania śniegu na terenie CT Kieleckiego Parku Technologicznego), w razie potrzeby usuwanie błota pośniegowego.

1. W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady śniegu, gołoledź) zabezpieczanie substancją/materiałem antypoślizgowym wszystkich miejsc parkingowych, ciągów pieszych, drogowych znajdujących się przy CT Kieleckiego Parku Technologicznego do godz. 7:00, a także w miarę potrzeby na bieżąco w ciągu dnia.
2. Czyszczenie separatora tłuszczu/ substancji ropopochodnych, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów   
   (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 x w roku.
3. Czyszczenie korytek drenażowych,
4. W uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego, odśnieżaniu dachu.
5. W uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,
6. W uzasadnionych przypadkach na każde żądanie Zamawiającego stosowanie środków owadobójczych.
7. Regularne utrzymywanie terenów zielonych polegające na:
8. systematycznym koszeniu trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy w zależności od potrzeb, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Łatwo dostępne powierzchnie trawników należy ścinać kosiarką spalinową,   
   do powierzchni trawnika, które są trudnodostępne lub skrajnie położone dopuszcza się użycia podkaszarki (potrzebny sprzęt oraz paliwo zapewnia Wykonawca), ściętą trawę należy gromadzić w pojemnikach na odpady stałe. Wywóz nadwyżki skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy.

Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 - 5 razy, 2026 – 5 razy.

b) wysianie odpowiedniego gatunku trawy na powierzchni 100 m² (uzupełnienie nasionami trawy w brakujące miejsca   
 dotychczasowych trawników),

c) nawożenie właściwym nawozem roślin i trawników 2 razy w roku (do 30 kwietnia, do 31 sierpnia),

d) podlewanie trawników i roślin wedle potrzeby na wskazanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający zgodnie   
 z możliwościami technicznymi). Wykaz powierzchni trawników: 5300 m²,

e) przycinaniu pielęgnacyjnym krzewów i drzew (formowanie żywopłotów, wycinanie suchych gałęzi, itp),

f) w razie konieczności wykonywanie oprysków środkami ochrony roślin (z zachowaniem odpowiednich zasad bhp i zgodnie   
z obowiązującymi przepisami); wykonywanie drobnych uzupełnień i nasadzeń roślin.

W przypadku nieprawidłowej pielęgnacji zieleni/zaniechania podlewania nasadzeń, Wykonawca na swój własny koszt usunie uschnięty krzew/drzewo oraz dokona uzupełnień zieleni (dosiewek, nasadzeń drzew i krzewów o gatunkach i gabarytach identycznych   
ze zniszczonymi).

* Obiekt: Centrum Technologiczne - Hala Roma   
  Przedmiot zamówienia obejmuje sprzątanie w budynku o łącznej powierzchni sprzątania netto wynoszącej **766,92 m2**,   
  w tympowierzchnia korytarza (gres) sprzątanego przy użyciu maszyny czyszczącej, mycie powierzchni szklanych (okien, drzwi), balustrad, schodów wewnątrz korytarza, podłogi w pomieszczeniach technicznych, zgodnie z tabelą poniżej.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |
| Powierzchnia wspólna m2 | | | |  |
| 1. | korytarz/holl: | | 603,68 |  |
| 2. | węzeł cieplny: | | 28,61 |  |
| 3. | kotłownia: | | 28,63 |  |
| 4. | Pom. Tech: | | 28,61 |  |
| 5. | łączniki antresoli: | | 49,20 |  |
| 6. | Rozdzielnia elektryczna: | | 28,19 |  |
| Suma: | | | **766,92** |  |

1. **Sprzątanie korytarza/holu i innych - polegające na:**
2. codziennym zamiataniu podłóg,
3. codziennym myciu podłogi na holu głównym, schodów stalowych i łączników na antresoli płynami myjącymi,
4. codziennym myciu klamek, pochwytów, poręczy itp. środkami myjącymi oraz dezynfekującymi,
5. maszynowym myciu podłóg płynami myjącymi codziennie,
6. comiesięcznym usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian, sufitów i lamp,
7. comiesięcznym myciu grzejników i parapetów,
8. systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z podłogi korytarza/holu,
9. comiesięcznym myciu drzwi,
10. codziennym opróżnianiu i wyrzucaniu śmieci z koszy oraz popielniczek wraz z wymianą worków (zakup worków należy   
    do Wykonawcy) znajdujących się przy dwóch wejściach do budynku,
11. utrzymywaniu w czystości powierzchni szklanych wewnątrz budynku tj. drzwi przeszkolonych (dotyczy tylko części wspólnych, np. drzwi wejściowe do budynku),
12. comiesięcznym usuwaniu kurzu z kratek wentylacyjnych, wentylatorów i listew ściennych,
13. raz na kwartał myciu opraw oświetleniowych,
14. raz na miesiąc mycie podłogi (gres) w rozdzielni elektrycznej, kotłowni, wymiennikowni lub częściej w razie potrzeby,
15. mycie elewacji szklanej budynku Hali Produkcyjnej Centrum Technologicznego (Roma\_Tech) Kieleckiego Parku Technologicznego wraz z czyszczeniem paneli fotowoltaicznych zainstalowanych na obiekcie zgodnie z Instrukcją Eksploatacji Modułów Fotowoltaicznych min. 3 razy w ciągu trwania umowy, po uzgodnieniu terminu   
    z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego,

Uwaga, mycie elewacji szklanej odbywać się będzie w terminach:

1. rok 2024 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
2. rok 2025 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
3. rok 2026 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem
4. w przypadku zalegania na dachu Hali Centrum Technologicznego (Roma\_Tech) usuwanie śniegu - odśnieżanie powierzchni dachu – 6 824,02 m2 (zebrany śnieg należy wywieźć) – ze względu na kształt dachu należy ręcznie usuwać na bieżąco śnieg, jeżeli jego grubość przekracza 20 cm. Należy zawsze pozostawić na połaci warstwę 5-10 cm, aby łopaty i szufle używane do usuwania nadmiaru śniegu nie spowodowały uszkodzeń pokrycia. Nie należy odbijać zlodowaciałego śniegu, ponieważ grozi to uszkodzeniem pokrycia. Przy wykonywaniu tych prac należy przestrzegać przepisów BHP i stosować zabezpieczenia przed upadkiem z wysokości. Przy odśnieżaniu szczególną uwagę należy zwrócić na znajdujące się na dachu: instalację odgromową umieszczoną na podstawkach na wysokości ok. 5 cm nad powierzchnią dachu oraz instalacje elektryczne, wentylacyjne i agregaty chłodnicze,
5. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,
6. mycie okien na poziomie antresol oraz przeszkleń wewnątrz budynku polegające na:

- myciu szyb, ram (każdą szybę należy myć oddzielnie od strony wewnętrznej), 2 razy w roku, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,

1. czyszczenie separatora tłuszczu/ substancji ropopochodnych, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów   
   (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 x w roku,

* Obiekt: Centrum Technologiczne - Budynek Oulu

Przedmiot zamówienia obejmuje sprzątanie w budynku o łącznej powierzchni sprzątania netto wynoszącej **719,42 m2,**w tym powierzchnia korytarzy, recepcji i ogólnodostępnych części wspólnych, korytarza sprzątanego przy użyciu maszyny czyszczącej (podłoga gresowa), meble recepcyjne, toalety ogólnodostępne (gres) – 6 szt., klatki schodowe   
2 szt., 2 windy ogólnodostępne, pomieszczenia techniczne zgodnie z tabelą poniżej.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Powierzchnia wspólna m2 | | |  |
| Lp. | Parter | |  |
| 1. | klatka schodowa nr 0.03 | 23,93 |  |
| 2. | klatka schodowa nr 0.04 | 23,93 |  |
| 3. | kotłownia nr 0.07 | 18,15 |  |
| 4. | wymiennikownia nr 0.08 | 20,30 |  |
| 5. | korytarz nr 0.09 | 229,50 |  |
| 6. | Sanitariaty nr 0.02 | 30,41 |  |
| 7. | poczekalnia koło ochrony | 46,50 |  |
| Lp. | Piętro I | |  |
| 1. | Sanitariaty nr 1.02 | 30,41 |  |
| 2. | klatka schodowa nr 1.03 | 23,93 |  |
| 3. | klatka schodowa nr 1.04 | 23,93 |  |
| 4. | korytarz nr 1.09 | 216,87 |  |
| Suma: | | **719,42** |  |

**Sprzątanie korytarzy/holi, recepcji, toalet i innych - polegające na:**

1. codziennym zamiataniu podłóg, mycie podłóg płynami myjąco-pastującymi,
2. maszynowym myciu podłóg płynami myjącymi codziennie,
3. codziennym myciu klamek, blatów, biurek na recepcji lub stołów okolicznościowych, pochwytów, poręczy, paneli wind itp. środkami myjącymi oraz dezynfekującymi,
4. comiesięcznym przecieraniu na wilgotno szaf, regałów, półek wiszących itp. płynem lub pastą antystatyczną,
5. comiesięcznym usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian, sufitów i lamp, roślin,
6. comiesięcznym myciu grzejników i parapetów,
7. comiesięcznym odkurzaniu mebli tapicerowanych, dekoracji ściennych,
8. systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z podłóg, mebli tapicerowanych,
9. comiesięcznym myciu drzwi,
10. czyszczeniu i myciu armatury oraz urządzeń sanitarnych (tj. mycie spłuczek, muszli klozetowych, pisuarów, luster) środkami czyszczącymi, antybakteryjnymi, dezynfekcyjnymi tj.: Ajax, Domestos, Cif lub równoważne które na etapie świadczenia usługi będą akceptowane przez Zamawiającego - zakup środków należy do Wykonawcy),
11. codziennym opróżnianiu i wyrzucaniu śmieci z koszy oraz popielniczek wraz z wymianą worków (zakup worków należy   
    do Wykonawcy), także tych znajdujących się na zewnątrz budynku (przy dwóch wejściach do budynku)
12. codziennym utrzymywaniu w czystości powierzchni szklanych wewnątrz budynku tj. drzwi przeszkolonych (dotyczących tylko części wspólnych, np. drzwi wejściowe do budynku, drzwi na klatkę schodową, itp.)
13. cotygodniowym myciu glazury oraz ścianek kabinowych,
14. comiesięcznym usuwaniu kurzu z kratek wentylacyjnych, wentylatorów i listew ściennych,
15. dostarczaniu, zamontowaniu elektronicznych odświeżaczy i uzupełnianiu na bieżąco wkładów w aerozolu w ilości minimum 1szt. na łazienkę, a także środków zapobiegających osadzaniu się kamienia w muszlach klozetowych   
    i pisuarach (zakup odświeżaczy, aerozoli i środków zapobiegających osadzaniu się kamienia należy do Wykonawcy),   
    po zakończeniu realizacji usługi urządzenia przechodzą na własność Zamawiającego,
16. uzupełnianiu w toaletach papieru toaletowego (białego, minimum dwuwarstwowego), ręczników papierowych   
    i mydła w płynie /piankowe/, które zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca,
17. raz na kwartał myciu opraw oświetleniowych,
18. mycie elewacji szklanej Budynku Biurowo-Laboratoryjno-Produkcyjnego Centrum Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego (Oulu\_Tech) wraz z czyszczenie paneli fotowoltaicznych zainstalowanych na obiekcie zgodnie   
    z Instrukcją Eksploatacji Modułów Fotowoltaicznych min. 3 razy w ciągu trwania umowy, po uzgodnieniu terminu   
    z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego,

Uwaga, mycie elewacji szklanej odbywać się będzie w terminach:

1. rok 2024 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
2. rok 2025 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
3. rok 2026 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,
4. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego, czyszczeniu środkami chemicznymi mebli tapicerowanych – środkami zalecanymi przez producenta mebli,
5. Ilość łazienek i toalet w Centrum Technologicznym - Kieleckiego Parku Technologicznego w Kielcach: 6 szt.
6. codzienne sprzątanie wind (podłoga kabina, lustro) – ilość wind 2 szt.,
7. mycie balustrad,
8. czyszczenie separatora tłuszczu/ substancji ropopochodnych, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów   
   (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 x w roku lub na każde wezwanie Zamawiającego,
9. w przypadku zalegania na dachu Hali Centrum Technologicznego (Oulu\_Tech) usuwanie śniegu - odśnieżanie powierzchni dachu (zebrany śnieg należy wywieźć) – ze względu na kształt dachu należy ręcznie usuwać na bieżąco śnieg, jeżeli jego grubość przekracza 20 cm. Należy zawsze pozostawić na połaci warstwę 5-10 cm, aby łopaty i szufle używane   
   do usuwania nadmiaru śniegu nie spowodowały uszkodzeń pokrycia. Nie należy odbijać zlodowaciałego śniegu, ponieważ grozi to uszkodzeniem pokrycia. Przy wykonywaniu tych prac należy przestrzegać przepisów BHP   
   i stosować zabezpieczenia przed upadkiem z wysokości. Przy odśnieżaniu szczególną uwagę należy zwrócić   
   na znajdujące się na dachu: instalację odgromową umieszczoną na podstawkach na wysokości ok. 5 cm nad powierzchnią dachu oraz instalacje elektryczne, wentylacyjne i agregaty chłodnicze.
10. uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,

**Mycie okien i przeszkleń wewnątrz budynku polegające na myciu szyb, ram i parapetów - 6 razy w trakcie trwania umowy,   
w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.**

Uwaga: 2024 r. – 2 razy w terminach do 30 kwietnia oraz do 30 listopada

2025 r. – 2 razy, w terminach do 31 marca oraz do 30 września

2026 r. – 2 razy, w terminach do 31 marca oraz do 30 września

**III. Obiekt: Parking Marina Bay**

Przedmiot zamówienia obejmuje stałe utrzymywanie czystości obiektu, miejsc parkingowych, uliczek wewnętrznych, chodników, pielęgnację zieleni (drzew, krzewów) oraz koszenie trawy, sprzątanie elementów małej architektury, opróżnianie i mycie koszy   
na śmieci, odśnieżanie, czyszczenie korytek drenażowych, czyszczenie separatora tłuszczu/ substancji ropopochodnych, a także odbiór   
i utylizacja powstałych tam odpadów (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 x w roku.

Usługa polega na:

1. opróżnianiu, myciu koszy na śmieci, zbieraniu śmieci,
2. pielęgnacji zieleni – systematyczne koszenie trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy w zależności od potrzeb,   
   w terminach wskazanych przez Zamawiającego (pow. trawników 1637 m2), podlewanie trawników i roślin (wodę zapewnia Zamawiający zgodnie z możliwościami technicznymi, natomiast Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt mechaniczny np. beczkowóz, zapewniający transport wody z punktu poboru wody wskazanego przez Zamawiającego),

Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, 2026 – 5 razy

1. w razie konieczności wykonywanie oprysków środkami ochrony roślin (z zachowaniem odpowiednich zasad bhp i zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami); wykonywanie drobnych uzupełnień i nasadzeń roślin,
2. mycie ławek,
3. w przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżaniu parkingu do godz. 7:00 (100 miejsc postojowych, 2650 m2)   
   i chodników (150 m2) znajdujących się na parkingu, a także w ciągu dnia systematyczne utrzymywanie drożności powyższej powierzchni (nadwyżki śniegu należy systematycznie wywozić, nie dopuszcza się pryzmowania śniegu   
   na terenie obiektu), w razie potrzeby usuwanie błota pośniegowego,
4. w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady śniegu, gołoledź) zabezpieczaniu substancją/materiałem antypoślizgowym ciągów pieszych, drogowych i miejsc postojowych do godz. 7:00, a także   
   w miarę potrzeby na bieżąco w ciągu dnia,
5. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z zadaszeń,
6. czyszczeniu korytek drenażowych,
7. czyszczenie separatora tłuszczu, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 razy w roku,
8. utrzymanie zieleni (koszenie, zabiegi pielęgnacyjne) – z częstotliwością i dokładnością analogiczną jak dla obiektu Inkubator Technologiczny,
9. przycinaniu pielęgnacyjnym krzewów i drzew (formowanie żywopłotów, wycinanie suchych gałęzi, itp),
10. mycie paneli fotowoltaicznych raz w roku, w przypadku nagromadzenia się śniegu w górnej części modułów fotowoltaicznych, nadmiar należy delikatnie usunąć z powierzchni modułów przy pomocy odpowiedniej szczotki.   
    Nie dopuszczać do zalegania warstwy świeżego śniegu grubszej niż 50 cm i śniegu mokrego (kilkudniowego) grubszej niż 20 cm.

W przypadku nieprawidłowej pielęgnacji zieleni/zaniechania podlewania nasadzeń, Wykonawca na swój własny koszt usunie uschnięty krzew/drzewo oraz dokona uzupełnień zieleni (dosiewek, nasadzeń drzew i krzewów o gatunkach i gabarytach identycznych   
ze zniszczonymi).

**IV. Obiekt Inkubator Technologiczny Skye Inc.**

Znajduje się przy ul. Olszewskiego w Kielcach (posiada 4887,34 m² powierzchni użytkowej netto, 5 kondygnacji   
(1 podziemna + 4 naziemne, teren zewnętrzny wokół budynku obejmuje powierzchnię 4331,03 m²  (drogi wewnętrzne, chodniki, miejsca postojowe, tereny zielone). Budynek stanowi lustrzane odbicie do budynku Orange Inc.

Przedmiot zamówienia obejmuje sprzątanie w budynku o łącznej powierzchni sprzątania netto wynoszącej **1 803,39 m2**,   
w tym:

- pokoje biurowe (wykładzina dywanowa) **99,11 m2**: pom. 0.20 - 37,92 m2 – golf room; pom. 1.30 – 31,11 m2; pom. 1.31 – 30,08 m2,

- sala konferencyjna RIO sprzątana każdorazowo na żądanie Zamawiającego również w dni wolne od pracy (weekendy   
i święta, nie rzadziej niż 2 razy w miesiącu **71,72 m2**,

- pomieszczenia biurowe umeblowane z wykładziną typu tarkett (wykładzina homogeniczna) – o powierzchni **99,28 m2**:   
-1.35 – 46,78; -1.29 - 52,5 m2,

- powierzchnia części wspólnych z podziałem na: korytarze wraz z klatką schodową o powierzchni – **928,6 m2**, pomieszczenia socjalne – tj. wykładzina typu tarkett: poziom -1, 1, 2, 3 o łącznej powierzchni **74,33** **m2**, wc - 15 pomieszczeń (gres) – poziom: -1, 0, 1,2,3 – **186,88 m2**,

- pomieszczenia techniczne (gres) – **112,67 m2**, 1 raz w miesiącu pod nadzorem pracownika KPT mycie podłóg, drzwi, odkurzanie, przecieranie szaf serwerowych, szafek metalowych w pomieszczeniach technicznych: -1.27a – 15,15 m2; -1.26 – 27 m2; -1.27- 11,12 m2; -1.24 – 31,68 m2; -1.36 – 13,56 m2; -1.37 – 14,16 m2,

- winda - 1 szt.

- powierzchnia części wspólnych z kamienia naturalnego – ok. 269,99 m2

**Usługa obejmuje:**

* 1. **Sprzątanie pomieszczeń biurowych, sali konferencyjnej wraz z wyposażeniem, pomieszczeń socjalnych, toalet   
     i innych - polegające na:**

1. codziennym zamiataniu podłóg oraz odkurzaniu wykładzin dywanowych,
2. codziennym myciu podłóg płynami myjącymi,
3. codziennym myciu klamek, blatów, pochwytów, poręczy, paneli wind itp. środkami myjącymi oraz dezynfekującymi,
4. myciu posadzki granitowej na parterze budynku, zgodnie z załączoną instrukcją,
5. min. 2 razy w tygodniu przecieraniu na wilgotno biurek i stołów okolicznościowych, w przypadku sali konferencyjnej – sprzątanie po każdym wydarzeniu, nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu,
6. min. 2 razy w tygodniu przecieraniu sprzętu typu aparaty telefoniczne, drukarki, itp. środkami do tego przeznaczonymi,
7. min.2 razy w tygodniu przecieraniu na wilgotno szaf, regałów, półek wiszących itp. płynem lub pastą antystatyczną,
8. cotygodniowym usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian, sufitów i lamp, roślin i kwiatów,
9. co 2 tygodnie mycie grzejników i parapetów,
10. comiesięcznym odkurzaniu mebli tapicerowanych, dekoracji ściennych,
11. systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z wykładzin podłogowych, mebli tapicerowanych,
12. comiesięcznym myciu drzwi,
13. comiesięcznym odkamienianiu czajników znajdujących się w sekretariacie i pokojach socjalnych (4 szt.),
14. cotygodniowym myciu kuchenek mikrofalowych,
15. codziennym czyszczeniu i myciu armatury oraz urządzeń sanitarnych (tj. mycie spłuczek, muszli klozetowych, pisuarów, luster) środkami czyszczącymi, antybakteryjnymi, dezynfekcyjnymi tj.: Ajax, Domestos, Cif lub równoważne które na etapie świadczenia usługi będą akceptowane przez Zamawiającego - zakup środków należy   
    do Wykonawcy),
16. codziennym opróżnianiu i wyrzucaniu śmieci z koszy oraz niszczarek dokumentów wraz z wymianą worków (zakup worków w odpowiednich kolorach, przeznaczonych do segregacji należy do Wykonawcy),
17. codziennym utrzymywaniu w czystości powierzchni szklanych wewnątrz budynku tj. drzwi przeszkolonych,
18. cotygodniowym myciu glazury oraz ścianek kabinowych,
19. comiesięcznym usuwaniu kurzu z kratek wentylacyjnych, wentylatorów i listew ściennych,
20. uzupełnianiu na bieżąco wkładów w aerozolu do odświeżaczy powietrza (1 szt. na łazienkę), a także środków zapobiegających osadzaniu się kamienia w muszlach klozetowych i pisuarach (zakup aerozoli i środków zapobiegających osadzaniu się kamienia należy do Wykonawcy),
21. uzupełnianiu w toaletach papieru toaletowego, mydła w piance, papieru do rąk, które zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca,
22. uzupełnianiu w pomieszczeniach socjalnych ręczników papierowych, gąbek (myjek), płynu do mycia naczyń, które zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca,
23. raz na kwartał myciu opraw oświetleniowych,
24. mycie elewacji szklanej budynku Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego Skye Inc oraz barierek i parapetów min. 3 raz w ciągu trwania umowy, po uzgodnieniu terminu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego.

Uwaga, mycie elewacji szklanej odbywać się będzie w terminach:

1. rok 2024 – 1 raz w terminie między majem, a lipcem,
2. rok 2025 – 1 raz w terminie między majem, a lipcem,
3. rok 2026 – 1 raz w terminie między majem, a lipcem,
4. w przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżanie parkingu do godz. 7:00 (59 miejsc postojowych) znajdujących się przy budynku Inkubatora Technologicznego Skye Inc Kieleckiego Parku Technologicznego, a także w ciągu dnia systematyczne utrzymywanie drożności powyższej powierzchni (nadwyżki śniegu należy systematycznie wywozić, nie dopuszcza się pryzmowania śniegu na terenie Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego),   
   w razie potrzeby usuwanie błota pośniegowego,
5. w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady śniegu, gołoledź) zabezpieczanie substancją/materiałem antypoślizgowym wszystkich miejsc parkingowych oraz chodników znajdujących się przy budynku Inkubatora Technologicznego Skye Inc Kieleckiego Parku Technologicznego do godz. 7:00, a także   
   w miarę potrzeby na bieżąco w ciągu dnia,
6. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,
7. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego stosowanie środków owadobójczych,
8. każdorazowo na wezwanie Zamawiającego mycie szklanego zadaszenia znajdującego przed wejściem do budynku,
9. czyszczenie korytek drenażowych,
10. czyszczenie separatora tłuszczu, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów   
    (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 2 razy w roku,
11. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego, czyszczeniu środkami chemicznymi mebli tapicerowanych – środkami zalecanymi przez producenta mebli,
12. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego, odśnieżaniu dachu (ok. 1267,87 m2).

**2**. **Sprzątanie holi, korytarzy, klatek schodowych, windy itp. polegające na:**

a) codziennym zamiataniu podłóg,

- codziennym myciu podłóg płynami myjąco-pastującymi,

- maszynowym myciu podłóg – min. 2 x w tygodniu,

- codziennym myciu balustrad, opróżnieniu koszy na śmieci,

- cotygodniowym myciu parapetów oraz wyposażenia w strefie wejściowej – fotele, lada recepcyjna, kanapa, monitor TV,

depozytory kluczy, donice,

- trzykrotnie w trakcie trwania umowy (raz w 2024r, raz w 2025 r. oraz raz w 2026) - szczegółowy termin do uzgodnienia   
z przedstawicielem Zamawiającego) zabezpieczenie powierzchni wykończonej wykładziną typu tarkett polimerem – dopuszczonym przez producenta wykładziny (powierzchnia ok. 1000 m2),

- jednorazowe zabezpieczenie powierzchni wykończonej granitem – impregnaty do zabezpieczania granitu (powierzchnia ok. 270,00 m2)- termin do uzgodnienia z przedstawicielem Zamawiającego,

- codzienne sprzątanie windy (podłoga, kabina) – ilość wind – 1,

- podlewanie i pielęgnacja roślin znajdujących się w donicach na korytarzach, mycie donic.

**3**. **Pranie wykładzin dywanowych w ilości…….(zgodnie ze złożoną ofertą) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym**.

**4**. **Stałe utrzymywanie czystości chodników oraz miejsc parkingowych – 3328,70 m2**

**5. Mycie i sprzątanie windy zewnętrznej** (podłoga, stal nierdzewna, szyby), częstotliwość minimum raz w miesiącu dodatkowo 2 razy   
w roku kalendarzowym wykonanie zabezpieczenia środkami do pielęgnacji stali nierdzewnej, w terminach uzgodnionych   
z Zamawiającym (jednak nie później niż do 30 kwietnia, 30 listopada).

**6. Regularne utrzymywanie terenów zielonych polegające na:**

a) systematycznym koszeniu trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy w zależności od potrzeb, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Ściętą trawę należy gromadzić w pojemnikach na odpady, wywóz nadwyżki skoszonej trawy należy   
do obowiązków Wykonawcy. Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, 2026- 5 razy.

b) nawożenie właściwym nawozem roślin i trawników 2 razy w roku (do 30 kwietnia, do 31 sierpnia)  
c) uzupełnienie trawników na pow. 150 m2 – poprzez wykonanie „dosiewek”,

d) podlewanie trawników i roślin wedle potrzeby na wskazanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający) Wykaz powierzchni trawników: 711,9 m². W przypadku nieprawidłowej pielęgnacji zieleni/zaniechania podlewania nasadzeń Wykonawca na swój własny koszt dokona uzupełnień zieleni (dosiewek, nasadzeń drzew i krzewów o gatunkach i gabarytach identycznych   
ze zniszczonymi),

e) przycinanie pielęgnacyjne krzewów, drzew, formowanie żywopłotów i wyrywanie chwastów w donicach umiejscowionych przed budynkiem,

f) w razie konieczności wykonywanie oprysków środkami ochrony roślin (z zachowaniem odpowiednich zasad bhp i zgodnie   
z obowiązującymi przepisami); wykonywanie drobnych uzupełnień i nasadzeń roślin.

**7**. **Mycie okien polegające na myciu szyb, ram i parapetów (każdą szybę należy myć oddzielnie od strony wewnętrznej), 6 razy   
w ciągu trwania umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 31 marca, 30 listopada).**

Uwaga: 2024 r. – 2 raz w terminach do 30 kwietnia oraz do 30 listopada

2025 rok – 2 razy, w terminach do 31 marca oraz do 30 września

2026 r. - 2 razy, w terminach do 31 marca oraz do 30 września

**V. Obiekt: Centrum Technologiczne – Hale: Singapur Tech, Yuyao Tech, Recife Tech.**

Usługa polega na utrzymaniu terenów zewnętrznych (drogi wewnętrzne, miejsca parkingowe, chodniki, tereny zielone) - utrzymanie czystości, odśnieżanie i pielęgnacji zieleni na terenie wokół budynków, myciu elewacji oraz w razie potrzeby odśnieżaniu dachów poszczególnych hal:

Hala Singapur Tech:

* 1. powierzchnia całkowita działki - 6152 m²,
  2. powierzchnia zabudowy - 2470,64 m2;
  3. powierzchnia dróg i chodników - 2067,38 m2;
  4. powierzchnia biologicznie czynna - 1613,98 m2;

Hala Yuyao Tech oraz Recife Tech:

1. powierzchnia całkowita działki – 19 948 m²;
2. powierzchnia zabudowy – 3 292,76 x 2 = 6 585,52 m²;
3. powierzchnia dróg i chodników – 492,97  m² x 2 = 8 583,77m²;
4. powierzchnia biologicznie czynna – 4 773,71 m².

UWAGA: Dla 3 hal  CT KPT: Singapur Tech, Yuyao Tech, Recife Tech – Zamawiający nie przewidział sprzątania wewnątrz tych nieruchomości.

Usługa polega na:

* + 1. Stałe utrzymywanie czystości chodników, ciągów drogowych oraz miejsc parkingowych.
    2. W przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżanie chodników i parkingu do godz. 7:00 (160 miejsc postojowych (4 939,24 m2) znajdujących się przy CT Kieleckiego Parku Technologicznego, a także w ciągu dnia systematyczne utrzymywanie drożności powyższej powierzchni (nadwyżki śniegu należy systematycznie wywozić, nie dopuszcza się pryzmowania śniegu na terenie Inkubatora Technologicznego Kieleckiego Parku Technologicznego), w razie potrzeby usuwanie błota pośniegowego,
    3. W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady śniegu, gołoledź) zabezpieczanie substancją/materiałem antypoślizgowym wszystkich miejsc parkingowych znajdujących się przy CT Kieleckiego Parku Technologicznego do godz. 7:00, a także w miarę potrzeby na bieżąco w ciągu dnia,
    4. W uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,
    5. Regularne utrzymywanie terenów zielonych polegające na:

1. systematycznym koszeniu trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy w zależności od potrzeb, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Łatwo dostępne powierzchnie trawników należy ścinać kosiarką spalinową,   
   do powierzchni trawnika, które są trudnodostępne lub skrajnie położone dopuszcza się użycia podkaszarki (potrzebny sprzęt oraz paliwo zapewnia Wykonawca), wywóz skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy. Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, 2026 r. - 5 razy,
2. wysianie odpowiedniego gatunku trawy na powierzchni 100 m² (uzupełnienie nasionami trawy w brakujące miejsca dotychczasowych trawników),
3. nawożenie właściwym nawozem roślin i trawników 3 razy w trakcie trwania umowy (do 30 kwietnia, do 31 sierpnia),
4. w razie konieczności wykonywanie oprysków środkami ochrony roślin (z zachowaniem odpowiednich zasad bhp i zgodnie z obowiązującymi przepisami); wykonywanie drobnych uzupełnień i nasadzeń roślin,
5. podlewanie trawników i roślin wedle potrzeby na wskazanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający). Wykaz powierzchni trawników: 6 387,69 m2,
6. czyszczenie korytek drenażowych,
7. czyszczenie separatora tłuszczu/substancji ropopochodnych, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów   
   (z przekazaniem do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 raz w roku,
8. usuwanie śniegu z powierzchni dachu. W przypadku zalegania na dachu Hali Centrum Technologicznego usuwanie śniegu -odśnieżanie powierzchni dachu (zebrany śnieg należy wywieźć) – ze względu na kształt dachu należy ręcznie usuwać na bieżąco śnieg, jeżeli jego grubość przekracza 20 cm. Należy zawsze pozostawić na połaci warstwę 5-10 cm, aby łopaty   
   i szufle używane do usuwania nadmiaru śniegu nie spowodowały uszkodzeń pokrycia. Nie należy odbijać zlodowaciałego śniegu, ponieważ grozi to uszkodzeniem pokrycia. Przy wykonywaniu tych prac należy przestrzegać przepisów BHP   
   i stosować zabezpieczenia przed upadkiem z wysokości. Przy odśnieżaniu szczególną uwagę należy zwrócić na znajdujące się na dachu: instalację odgromową umieszczoną na podstawkach na wysokości ok. 5 cm nad powierzchnią dachu oraz instalacje elektryczne, wentylacyjne i agregaty chłodnicze. Zebrany śnieg należy wywieźć. Powierzchnia dachu: 9 000 m2 .
9. mycie elewacji szklanej CT KPT: Singapur Tech, Yuyao Tech, Recife Tech, min. 3 razy w trakcie trwania umowy,   
   po uzgodnieniu terminu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego.

Uwaga, mycie elewacji szklanej odbywać się będzie w terminach:

1) rok 2024 – 1 raz w terminie do końca września,

2) rok 2025 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,

3) rok 2026 – 1 raz w terminie miedzy majem, a lipcem,

1. przycinaniu pielęgnacyjnym krzewów i drzew (formowanie żywopłotów, wycinanie suchych gałęzi, itp),

**VI. Obiekt: Inkubator Logistyczny Rotterdam.**

**Sprzątanie części wspólnych na parterze i piętrze, raz w tygodniu,** polegające na:

1. sprzątanie korytarzy, klatki schodowej (płytki gresowe) - zamiatanie, mycie podłóg płynami myjącymi - 59,83 m2,
2. sprzątanie toalet, w tym uzupełnianie mydła w płynie, papieru toaletowego, ręcznika papierowego - 20,66 m2,
3. sprzątanie aneksu kuchennego, szatni, w tym uzupełnianie ręcznika papierowego, płynu do mycia naczyń, opróżnianie koszy na śmieci – 14,47 m2,
4. sprzątanie strefy recepcyjnej – przecieranie lady, krzeseł, grzejników,
5. mycie klamek, pochwytów, poręczy środkami myjącymi i dezynfekującymi,
6. korytarz góra – 242,51 m2 - zamiatanie 2x w miesiącu, mycie maszynowe 1x w miesiącu,
7. korytarz dół – 73,31 m2 – mycie maszynowe 1x w tygodniu,
8. winda – 8,10 m2 - mycie 1x w tygodniu,
9. systematyczne koszenie trawy przy budynku, w zależności od potrzeb, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Łatwo dostępne powierzchnie trawników należy ścinać kosiarką spalinową, do powierzchni trawnika, które są trudnodostępne lub skrajnie położone dopuszcza się użycia podkaszarki (potrzebny sprzęt oraz paliwo zapewnia Wykonawca), wywóz skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy.
10. odśnieżanie parkingu i posypywanie solą/piaskiem w razie potrzeby – ok. 1200 m2, w przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżanie i posypywanie parkingu do godz. 7:00, a także na bieżącą w ciągu dnia, nadwyżki śniegu należy systematycznie wywozić, nie dopuszcza się pryzmowania śniegu na terenie Inkubatora Logistycznego,
11. w przypadku zalegania śniegu na dachu - odśnieżanie powierzchni dachu (zebrany śnieg należy wywieźć). Przy wykonywaniu tych prac należy przestrzegać przepisów BHP i stosować zabezpieczenia przed upadkiem z wysokości. Prace należy wykonać tak, aby nie uszkodzić pokrycia dachowego i znajdujących się na dachu instalacji,
12. w uzasadnionych przypadkach, na każde żądanie Zamawiającego usuwanie oblodzeń oraz sopli z dachu,
13. mycie okien – sala konferencyjna, strefa recepcyjna, okna na korytarzu na piętrze, 3 razy w ciągu trwania umowy,   
    w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 31 marca, 30 listopada),
14. czyszczenie separatora substancji ropopochodnych, a także odbiór i utylizacja powstałych tam odpadów (z przekazaniem   
    do Zamawiającego karty przekazania odpadu) – minimum 1 raz w roku.

Do dyspozycji osób sprzątających jest pomieszczenie gospodarcze nr B11 znajdujące się na piętrze budynku.

**VII. Sprzątanie Energetycznego Centrum Nauki – ECN (Budynek Skye Inc. / ul Olszewskiego 6, 2 piętro), o powierzchni wewnątrz   
ok. 520 m2.**

**1. Informacje ogólne:**

1. Godziny otwarcia Energetycznego Centrum Nauki:

* poniedziałek – ECN zamknięte dla zwiedzających;
* wtorek – piątek 8.00 – 16.00;
* sobota i niedziela – 9.00 – 17.00;

1. Usługa swoim zakresem obejmuje sprzątanie:
   * Przestrzeni wystawowej Energia – ok. 310 m2;
   * Laboratorium Generator Mocy – ok. 60 m2;
   * Kina 3D – ok. 60 m2;
   * Holu wraz z recepcją, sklepikiem i szatniami – ok. 90 m2;
   * Łazienek – 2 szt.,
2. Usługa sprzątania ma być świadczona od poniedziałku do soboty (oprócz dni ustawowo uznanych za święta)   
   w następujących godzinach:
   * poniedziałek – po 16 sprzątanie lub w ramach serwisu dziennego w budynku,

* wtorek– piątek – w godz. 8-16 - serwis dzienny do stałego monitorowania i utrzymania czystości w miejscach ogólnodostępnych dla zwiedzających: toaletach, holu, przestrzeni wystawowej, laboratorium itd.   
  lub po zgłoszeniu na bieżąco takiej potrzeby przez Zamawiającego, w każdy dzień po 16 sprzątanie,
* sobota – sprzątanie po godz. 17.00 lub do godz. 9:00 dnia następnego – w niedzielę,
* sobota – serwis dzienny w godzinach otwarcia Centrum, do stałego monitorowania i utrzymania czystości   
  w miejscach ogólnodostępnych dla zwiedzających: toaletach, holu, przestrzeni wystawowej, laboratorium itd. lub   
  po zgłoszeniu na bieżąco takiej potrzeby przez Zamawiającego.   
  **UWAGA: godziny pracy ECN w szczególnych przypadkach mogą ulec zmianie, o czym Zamawiający będzie informował Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.**

1. Ze względu na fakt, że pewne elementy przedmiotu zamówienia będą wykonywane podczas godzin otwarcia ECN, realizacja zamówienia musi być prowadzona w sposób nie utrudniający bieżącej działalności.
2. Zamawiający informuje, że do mycia niektórych stanowisk, urządzeń i okien z zewnątrz Laboratorium konieczna jest drabina lub rusztowanie. Wszystkie osoby wykonujące te prace muszą posiadać aktualne uprawnienia do pracy   
   na wysokości, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Zamawiający przewiduje organizację zajęć dodatkowych oraz wydarzeń poza standardowymi godzinami otwarcia ECN,   
   w tym min. 15 wydarzeń w ciągu roku w godzinach nocnych. Zamawiający wymaga wówczas wykonania usługi przed otwarciem ECN w kolejnym dniu. O dokładnej dacie każdego wydarzenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę   
   z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. W poniedziałki będzie wykonywane gruntowne sprzątanie ekspozycji i eksponatów oraz innych elementów, które będą wymagały dodatkowego sprzątania.
5. Ze względu na fakt, iż przedmiot Zamówienia wykonywany będzie w obiekcie czynnym, otwartym dla zwiedzających, Zamawiający wymaga, aby do sprzątania i czyszczenia powierzchni Wykonawca używał nietoksycznych środków czyszczących, konserwujących i dezynfekcyjnych tj. takich, które nie zawierają szkodliwe dla zdrowia i środowiska naturalnego składniki. Środki te nie mogą drażnić oczu, dróg oddechowych i utrudniać pracy, i przebywania ludzi w budynku Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 25 lutego 2011 o substancjach chemicznych i ich mieszaninach ( Dz. U. z 2019 r. poz.1225 z późn. zm.).
6. Ze względu na bezpieczeństwo zwiedzających i pracowników ECN, wszelkie prace wymagające użycia specjalistycznego sprzętu np. maszyny myjącej, podnośnika, drabiny oraz inne gruntowne czyszczenia na terenie ECN, mogą się odbywać wyłącznie po zamknięciu budynku dla zwiedzających, w godzinach wieczornych lub w poniedziałki.
7. Zamawiający wymaga, aby środki czystości i preparaty, które będą używane do wykonania przedmiotu Zamówienia posiadały atesty lub informacje o dopuszczeniu do stosowania w pomieszczeniach zamkniętych. Zmiana środków czystości przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia będzie każdorazowo wymagała pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca na swój koszt będzie zapewniał bieżące uzupełnianie środków i artykułów higieniczno – sanitarnych.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego i osób trzecich za ewentualne szkody powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu Zamówienia.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie pracy zapewnienie warunków pracy zgodnie   
    z przepisami BHP i PPOŻ. wg obowiązujących przepisów.

**2. Zakres usług wymaganych przez Zamawiającego:**

1. **Przestrzeń wystawowa Energia, Laboratorium Generator Mocy, Kino 3D**

* usuwanie wszelkich śmieci, zanieczyszczeń spowodowanych przez klientów - na bieżąco wg potrzeb;
* codzienne zamiatanie podłóg i schodów;
* codzienne mycie podłóg (parkiet przemysłowy zabezpieczony woskiem twardym olejnym [[1]](#footnote-1) - ok. 260 m2, wykładzina typu tarkett - ok. 60 m2, podłoga z blachy ryflowanej);
* bieżąca konserwacja parkietu przemysłowego zabezpieczanego woskiem twardym olejnym;
* trzykrotnie w trakcie trwania umowy (raz w 2024r., raz w 2025 r. oraz raz w 2026r.)– szczegółowy termin do uzgodnienia   
  z przedstawicielem Zamawiającego), zabezpieczenie powierzchni parkietu przemysłowego, woskiem twardym olejnym - powierzchnia ok. 260 m2 (np. preparaty OSMO bądź równoważne);
* codzienne odkurzanie podłogi w strefie „Powietrze i Woda” (mata antypoślizgowa – ok. 50 m2) oraz wykładziny w Kinie 3D – ok. 60 m2;
* codzienne mycie schodów (blacha ryflowana);
* codzienne przecieranie poręczy przy schodach oraz podestów;
* codzienne czyszczenie ekranów dotykowych (22 szt.) środkami do tego przeznaczonymi;
* codzienne czyszczenie monitora (1 szt.) środkami do tego przeznaczonymi;
* codzienne czyszczenie powierzchni szklanych i plexi od zewnątrz (z wyjątkiem Laboratorium Generator Mocy) środkami   
  do tego przeznaczonymi;
* codzienne przecieranie na wilgotno stolików i krzeseł;
* codzienne mycie klamek, blatów, pochwytów, poręczy, paneli wind itp. oraz paneli urządzeń – po uzgodnieniu   
  z Zamawiającym, środkami myjącymi oraz dezynfekującymi;
* min. 2 razy w tygodniu przecieranie na wilgotno szaf, regałów płynem lub pastą antystatyczną;
* min. 2 razy w tygodniu przecieranie sprzętu typu komputer, tablica interaktywna, głośniki, rzutnik środkami do tego przeznaczonymi;
* cotygodniowe usuwanie kurzu ze ścian, sufitów, lamp, ekranu kinowego;
* cotygodniowe czyszczenie kontaktów i gniazd elektrycznych, listew przypodłogowych, kratek wentylacyjnych;
* cotygodniowe (poniedziałki) gruntowne sprzątanie wystawy polegające na odkurzaniu, czyszczeniu eksponatów, stanowisk doświadczalnych oraz innych sprzętów i urządzeń, dodatkowe czyszczenie według zgłaszanych potrzeb;
* cotygodniowe czyszczenie kontaktów i gniazd elektrycznych;
* cotygodniowe odkurzaniu foteli w kinie lub wg potrzeb;
* czyszczenie platformy dla osób niepełnosprawnych – wg potrzeb;
* systematyczne usuwanie w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z foteli i wykładziny;
* usuwanie plam powstałych na wszystkich powierzchniach w trakcie codziennego użytkowania – niezwłocznie w razie pojawienia się, wg zgłoszeń Zamawiającego;
* systematyczne usuwanie zabrudzeń z szyby wewnątrz Laboratorium;
* min. 2 razy w roku mycie szyby od zewnątrz laboratorium (praca na wysokości).

1. **Hol wraz z recepcją, sklepikiem i szatniami:**

* codzienne zamiatanie  podłogi;
* codzienne mycie podłogi (parkiet przemysłowy zabezpieczanego woskiem twardym olejnym – ok. 90 m2);
* bieżąca konserwacja parkietu przemysłowego zabezpieczanego woskiem twardym olejnym;
* codzienne przecieranie lady w recepcji (szkło) środkami do tego przeznaczonymi;
* codzienne przecieranie drzwi szafek (lakierowane) w szatni środkami do tego przeznaczonymi;
* codzienne mycie ekranów dotykowych środkami do tego przeznaczonymi (5 szt.);
* codzienne opróżnianie pojemnika na śmieci, wynoszenie śmieci do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego, wymiana worków plastikowych – zakup należy do Wykonawcy;
* codziennym myciu klamek, blatów, pochwytów, poręczy, paneli wind itp. środkami myjącymi oraz dezynfekującymi
* min. 2 razy w tygodniu przecieranie sprzętu typu aparaty telefoniczne, komputer, kasa, drukarka, itp. środkami do tego przeznaczonymi;
* min. 2 razy w tygodniu przecieranie na wilgotno szafek w szatni płynem lub pastą antystatyczną;
* cotygodniowe usuwanie kurzu, pajęczyn ze ścian, sufitów, lamp, kolumny znajdującej się na środku holu;
* cotygodniowe czyszczenie kontaktów i gniazd elektrycznych, listew przypodłogowych, kratek wentylacyjnych;
* cotygodniowe mycie wejścia do sklepiku;
* cotygodniowe mycie monitora TV środkami do tego przeznaczonymi (1szt.);
* comiesięczne mycie grzejników;
* comiesięczne mycie drzwi wejściowych do ECN;
* comiesięczne mycie foteli i krzeseł znajdujących się w holu;
* comiesięczne mycie okien i ram okiennych znajdujących się w holu od wewnątrz;
* usuwanie wszelkich śmieci, zanieczyszczeń spowodowanych przez klientów - na bieżąco wg potrzeb;
* systematyczne usuwanie w miarę potrzeb plam i zabrudzeń.

1. **Łazienki**

* codzienne czyszczenie i mycie armatury oraz urządzeń sanitarnych (tj. mycie spłuczek, muszli klozetowych, pisuarów, luster) środkami czyszczącymi, antybakteryjnymi, dezynfekcyjnymi tj.: Ajax, Domestos, Cif lub równoważne, które na etapie świadczenia usługi będą akceptowane przez Zamawiającego - zakup środków należy do Wykonawcy);
* codzienne uzupełnianie w toaletach papieru toaletowego i mydła w piance, które zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca (szacowana liczba odwiedzających – ok. 50 000 os./rok);
* codzienne przecieranie pojemników na śmieci, suszarek do rąk, pojemników na papier toaletowy, uchwytów przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych;
* codzienne opróżnianie pojemników na śmieci, wynoszenie śmieci do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego, wymiana worków plastikowych – zakup należy do Wykonawcy;
* cotygodniowe mycie glazury oraz ścianek kabinowych;
* comiesięczne usuwanie kurzu z sufitu i lamp;
* dostarczanie, zamontowanie elektronicznych odświeżaczy powietrza i uzupełnianie na bieżąco wkładów w aerozolu   
  w ilości minimum 1szt. na łazienkę a także środków zapobiegających osadzaniu się kamienia w muszlach klozetowych   
  i pisuarach (zakup aerozoli i środków zapobiegających osadzaniu się kamienia należy do Wykonawcy), po zakończeniu realizacji usługi urządzenia przechodzą na własność Zamawiającego.

**VIII. DROGI znajdujące się na terenach inwestycyjnych KPT (strefa A, B ,C, D – wraz z pasami zieleni w pasach drogowych o szerokości 1-1,5 m) i pas zieleni w pasie drogowym graniczącym z nieruchomościami – Inkubator Technologiczny Skye Inc, Inkubator Technologiczny Orange Inc , Hala Roma Tech, Budynek Oulu Tech, Hala Yuyao Tech, Hala Singapur Tech, Recife Tech, parking Marina Bay i Ogród Energetyczny.**

**1. Drogi:**

- drogi o długości ok. 1,5 km., szerokości jezdni średnio ok. 7,5 m o nawierzchni asfaltowej wraz z placem manewrowym znajdującym się na końcu drogi w strefie A, o wymiarach 20,0 x 20,0 m, wraz ze zjazdami z działek,

- na całej długości obustronne krawężniki,

- sprzątanie dróg oraz terenów w ich obrębie każdorazowo na wezwanie Zamawiającego,

- w przypadku nocnych opadów śniegu odśnieżanie dróg do godz. 7:00, a także w ciągu dnia systematyczne utrzymywanie drożności powyższych powierzchni.

**2. Pas zieleni:**

Systematyczne koszenie trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy w zależności od potrzeb, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Łatwo dostępne powierzchnie trawników należy ścinać kosiarką spalinową, do powierzchni trawnika, które są trudno dostępne lub skrajnie położone dopuszcza się użycia podkaszarki (potrzebny sprzęt oraz paliwo zapewnia Wykonawca). Wywóz skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy. Podlewanie zieleni i przycinanie pielęgnacyjne drzew – na wezwanie Zamawiającego. Podlewanie trawników i roślin wedle potrzeby na wskazanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający zgodnie   
z możliwościami technicznymi, natomiast Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt mechaniczny np. beczkowóz, zapewniający transport wody z punktu poboru wody wskazanego przez Zamawiającego) do miejsca podlewania.

Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, 2026 r. - 5 razy.

**IX. Utrzymanie terenu Energetycznego Ogrodu i skarpa na działkach 6/463 i 6/431 z logo KPT.**

* **Utrzymanie terenu Energetycznego Ogrodu** o powierzchni 9 686 m2, położonego na działce nr ewidencji 6/370, 6/322, 6/368, 6/463 nr obrębu 0005.

a) wysianie odpowiedniego gatunku trawy na powierzchni Ogrodu Energetycznego (uzupełnienie nasionami trawy w brakujące miejsca dotychczasowych trawników),

b) nawożenie właściwym nawozem roślin i trawników 2 razy w trakcie trwania umowy (do 30 kwietnia, do 31 sierpnia),

c) podlewanie trawników i roślin wedle potrzeby lub na żądanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający zgodnie   
z możliwościami technicznymi, natomiast Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt mechaniczny np. beczkowóz, zapewniający transport wody z punktu poboru wody wskazanego przez Zamawiającego) do miejsca podlewania. Powierzchnia trawników: 9 686 m2,

d) systematyczne koszenie trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy w zależności od potrzeb, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Łatwo dostępne powierzchnie trawników należy ścinać kosiarką spalinową, do powierzchni trawnika, które   
są trudnodostępne lub skrajnie położone dopuszcza się użycia podkaszarki (potrzebny sprzęt oraz paliwo zapewnia Wykonawca), ściętą trawę należy gromadzić w pojemnikach na odpady stałe. Wywóz nadwyżek skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy. Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, 2026 r.- 5 razy.

e) każdorazowo na wezwanie Zamawiającego/ regularne uzupełnianie sypkiej nawierzchni na terenie placu zabaw oraz w strefie altan,

f) w razie potrzeb wykonywanie regulacji nawierzchni ażurowej tworzywowej, poprzez jej przełożenie w miejscach wypaczonych,

g) przycinaniu pielęgnacyjnym krzewów i drzew (formowanie żywopłotów, wycinanie suchych gałęzi, itp).

h) w razie konieczności wykonywanie oprysków środkami ochrony roślin (z zachowaniem odpowiednich zasad bhp i zgodnie   
z obowiązującymi przepisami); wykonywanie drobnych uzupełnień i nasadzeń roślin.

W przypadku nieprawidłowej pielęgnacji zieleni/zaniechania podlewania nasadzeń, Wykonawca na swój własny koszt usunie uschnięty krzew/drzewo oraz dokona uzupełnień zieleni (dosiewek, nasadzeń drzew i krzewów o gatunkach i gabarytach identycznych   
ze zniszczonymi).

Usługa będzie polegała na bieżącym, systematycznym sprzątaniu terenu Ogrodu, opróżnianiu i myciu koszy na śmieci, myciu ławek, stołów, sprzątaniu grilla (ruszty i paleniska), utrzymaniu alejek wewnętrznych i kostki parkingowej, w tym usuwanie plam oleju z kostki (parking na 12 samochodów). W przypadku organizacji imprez okolicznościowych sprzątanie będzie wykonywane każdorazowo   
na wezwanie Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia również w dni wolne od pracy (weekendy, święta).

Wyposażenie Ogrodu:

* Plac zabaw z hamakami, równoważnią, zjeżdżalniami, trampoliną, tyrolką,
* Dwie altany wolnostojące o powierzchni 16m2 każda,
* Miejsce do grillowania z czterema stanowiskami (ruszt i palenisko),
* Siłownia zewnętrzna,
* Ławki,
* Litery dla dzieci i słupy z informacjami edukacyjnymi,
* Kosze na śmieci – 12 szt.
* **Skarpa na działkach 6/431 i 6/463 z logo KPT**

Usługa będzie polegała na bieżącym, systematycznym sprzątaniu terenu, polegającym na sprzątaniu śmieci, podsypywaniu kruszywa, poprawie obrzeży trawnikowych, wykaszaniu trawników (systematyczne koszenie trawników w ilości 15 razy w ciągu trwania umowy   
w zależności od potrzeb, w pasie o szerokości ok. 1,5 m wzdłuż ul. Przygodnej, w terminach wskazanych przez Zamawiającego). Łatwo dostępne powierzchnie trawników należy ścinać kosiarką spalinową, do powierzchni trawnika, które są trudnodostępne lub skrajnie położone dopuszcza się użycia podkaszarki (potrzebny sprzęt oraz paliwo zapewnia Wykonawca). Wywóz nadwyżki skoszonej trawy należy do obowiązków Wykonawcy.

Uwaga, przewidywana ilość koszeń: 2024 r. – 5 razy, 2025 r. - 5 razy, , 2026 r. - 5 razy.

**X. Informacje dodatkowe:**

**1. Powierzchnie elewacji szklanej bez paneli fotowoltaicznych:**

Orange Inc. – 1200 m2

Skye Inc.– 2800 m2

CT Oulu Tech –1993 m2

CT Roma Tech – 985 m2

CT Singapur Tech – 620 m2

CT Yuyao Tech – 430 m2

CT Recife Tech – 430 m2

**2. Powierzchnie m2 paneli fotowoltaicznych, które podlegają usłudze mycia i odśnieżania:**

Mycie i odśnieżanie – parking Marina Bay – 1300 m 2

Budynek Skye Inc. – 608,2 m2

Budynek Oulu Tech – 437,85 m2

Hala Roma Tech – 1703,02 m2

**3. Ilość dozowników na mydło w płynie wynosi 75 szt.**

**4. Powierzchnia okien przeznaczonych do mycia z podziałem na wszystkie obiekty** W podanych niżej wartościach nie została ujęta powierzchnia elewacji szklanej.

Orange Inc: 238 m 2

Skye Inc: 976 m 2

Oulu Tech: 700 m 2

Roma Tech: 306 m 2

**5**. **Łączna długość korytek drenażowych wynosi: ca 610 m.**

Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania odpadów komunalnych (wytworzonych na terenie KPT) w odpowiednio oznakowanych pojemnikach. Nie dopuszcza się mieszania posegregowanych odpadów.

Wykonawca zobowiązany jest do podlewania trawników, roślin oraz nowych nasadzeń (drzew i krzewy) na terenie KPT wedle potrzeb na wskazanie Zamawiającego (wodę zapewnia Zamawiający zgodnie z możliwościami technicznymi, natomiast Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt mechaniczny min. beczkowóz, umożliwiający transport wody z punktu poboru wody wskazanego przez Zamawiającego do miejsca podlewania.

Wykonawca zobowiązany jest do usuwania przerastającej roślinności z powierzchni utwardzonych m.in. z dróg, parkingów, ciągów pieszych, opasek.

Wykonawca zobowiązany jest do usuwania plam oleju z powierzchni utwardzonych m.in. z dróg, parkingów, ciągów pieszych.

Wykonawca będzie dokonywał codziennej kontroli altan śmietnikowych. W przypadku, gdy wokół altany śmieciowej lub w środku altany będą gromadzić się odpady, Wykonawca zobowiązany jest do uporządkowania ich do kontenerów.

* 1. Utylizacja skoszonej trawy, podciętych krzewów/drzew leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wyrzucania ww. odpadów do pojemników stałych będących własnością Zamawiającego.

**XI. Instrukcje:**

**Instrukcja Eksploatacyjna**

**Dotyczy : Instrukcja użytkowania posadzki, schodów i elementów z kamienia naturalnego w obiektach KPT.**

Okładziny kamienne tj. posadzki, schody, ściany i blaty należy utrzymywać w czystości nie dopuszczając do zaleganie nieczystości. Zabrania się kontaktu materiałów oleistych, tłustych, żrących oraz aktywnych chemicznie. Zabrania się również stawiania   
na kamieniu przedmiotów korodujących lub gnijących, ponieważ powoduję to przebarwienia kamienia. Do mycia należy stosować czystą ciepłą wodę, ewentualnie z dodatkiem środków do pielęgnacji kamienia i miękkich szczotek ręcznych lub mechanicznych wolnoobrotowych. W razie konieczności usuwania zabrudzeń stosować odpowiednie środki przeznaczone do kamienia naturalnego firmy Akemi, Remmers, Novol lub równoważne. Zabrania się stosowania środków chemicznych ogólnodostępnych do czyszczenia   
i impregnacji oraz soli. Zaleca się wykonanie impregnacji kamienia w celu hydrofobizacji i redukcji skłonności do zabrudzeń raz   
na 2-3 lata. Zabrania się wjeżdżania na posadzkę ciężkimi wózkami.

**Instrukcja Eksploatacji Modułów Fotowoltaicznych zainstalowanych na obiektach KPT.**

1. Warunki konserwacji i eksploatacji:

a) Moduł słoneczny należy traktować jak produkt szklany i pod żadnym pozorem nie można na nim nic stawiać (np. skrzynek   
z narzędziami) ani na niego wchodzić, ponieważ może to spowodować widoczne i niewidoczne uszkodzenia (np. mikropęknięcia   
w ogniwach skutkujące m.in. przedwczesnym spadkiem mocy lub trwałym uszkodzeniem modułu).

b) Proces czyszczenia paneli powinien być wykonywany po odłączeniu modułów i ich ochłodzeniu do temperatury otoczenia. Zaleca się wykonywanie tych prac w porach najmniejszego nasłonecznienia, np. wczesny poranek, wieczór lub podczas pochmurnych dni.

c) Przy pracach związanych z panelami fotowoltaicznymi nie wolno używać ostrych narzędzi (np. noże, ostrza), szorstkich i ściernych materiałów.

d) Panel fotowoltaiczny należy czyścić za pomocą czystej demineralizowanej wody i miękkiej gąbki lub szmatki. W przypadku, kiedy usunięcie zabrudzeń nie jest możliwe za pomocą wody demineralizowanej, można użyć środków do czyszczenia szkła, przy czym różnica w temperaturze wody i modułu nie może przekraczać 10 °C. Niedopuszczalne jest używanie pary lub agresywnych środków chemicznych.

e) Na modułach fotowoltaicznych nie można montować, instalować elementów obcych nie mających nic wspólnego z systemem fotowoltaicznym.

f) W celu uniknięcia zjawiska „hot-spotów" należy zapewnić jednolitość nasłonecznienia paneli (brak zacienienia) - dotyczy pojedynczego panela, jak również grupy paneli złączonych w danej sekcji.

3. Warunki bezpieczeństwa niezbędne przy wykonywaniu czynności sprawdzających, kontrolnych i konserwacyjnych:

a) Podczas konserwacji paneli fotowoltaicznych wpiętych w funkcjonującą instalację fotowoltaiczną należy przestrzegać obowiązujących przepisów i wskazówek bezpieczeństwa z zakresu montażu urządzeń i instalacji elektrycznych oraz przepisów właściwych zakładów energetycznych dotyczących równoległej pracy sieciowej instalacji prądu stałego. Ze względu na szeregowe połączenie modułów (sumowanie napięć modułów) mogą wystąpić napięcia wyższe niż napięcie ochronne 120 V DC. Nawet przy niewielkiej sile natężenia oświetlenia słonecznego, należy brać pod uwagę całkowite napięcie jałowe modułów, tzn. podczas prac konserwacyjnych należy cały czas zwracać największą uwagę na błędy elektryczne, np. zwarcia.

b) Rozłączanie przewodów z prądem stałym może powodować powstawanie łuków elektrycznych. Dlatego przed rozpoczęciem każdej pracy przy instalacji słonecznej, w szczególności przed odłączeniem złączek w obwodzie prądu stałego, należy odłączyć falownik   
od sieci napięcia przemiennego.

c) Nie wolno czyście pękniętych modułów lub modułów z niezabezpieczonymi kablami z uwagi na zagrożenie porażeniem elektrycznym.

d) Czyszczenie modułów fotowoltaicznych według wcześniej ustalonego harmonogramu, uwzględniającego częściowe odłączenie fragmentów instalacji fotowoltaicznej (jednorazowo czyszczona jest grupa paneli podłączona do jednego inwertera).

e) Prace związane z eksploatacja i konserwacją modułów fotowoltaicznych muszą być wykonywane przez osoby posiadające świadectwo kwalifikacyjne E.

STAL NIERDZEWNA

Konstrukcje wykonywane ze stali kwasoodpornej ulegają zabrudzeniom i zanieczyszczeniom w codziennym użytkowaniu. Aby utrzymać je w czystości niezbędna jest ich stała konserwacja. Zaleca się stosować środki wskazane przez producenta dotyczące konserwacji powierzchni ze stali kwasoodpornej.

Natomiast do codziennej pielęgnacji w zachowaniu czystości, usunięcia nalotu osiadłego kurzu i odcisków palców można stosować łagodne detergenty jw. płyny do mycia naczyń lub specjalistyczne konserwacyjne.

Nie należy skrobać, szlifować oraz stosować jakichkolwiek środków ściernych i aktywnych chemicznie. Użycie tych środków może spowodować nieodwracalne uszkodzenia w fakturze stali kwasoodpomej. Należy zwrócić szczególną uwagę na rodzaj środków używanych do czyszczenia podłóg i ścian w pobliżu, których znajdują się elementy ze stali kwasoodpomej. Środki te mogą odpryskiwać na elementy stalowe, nie usunięte mają negatywny wpływ na powierzchnię stali kwasoodpomej. mogą spowodować jej odbarwienia.

Sposoby usuwania poważniejszych zabrudzeń i odbarwień elementów nierdzewnych

•             Odciski palców — myć spirytusem. rozcieńczalnikiem, trójchloroetylenem lub acetonem Płukać czystą zimną wodą i wytrzeć   
do sucha.

•             Oleje, tłuszcze, smary - myć rozpuszczalnikami organicznymi jw., następnie ciepła wodą z mydłem lub łagodnym detergentem. Płukać czystą zimną wodą i wytrzeć do sucha.

•             Bardziej oporne plamy - myć łagodnym detergentem szorującym, trzeć w kierunku widocznej odbarwienia struktury powierzchni. Płukać czystą zimna wodą i wytrzeć do sucha lub myć 10 % roztworem kwasu ( orto ) fosforowego. Płukać roztworem amoniaku, a następnie czystą zimną wodą i wytrzeć do sucha.

•             Naloty temperaturowe - myć jak wyżej łagodnym detergentem szorującym albo trzeć.

•             Silne przebarwienia - szorstkim zmywakiem w kierunku widocznej struktury powierzchni. Płukać czystą zimną wodą i wytrzeć do sucha . W ostateczności użyć pasty trawiącej.

•             Ślady rdzy- zwilżyć powierzchnię roztworem kwasu szczawiowego i pozostawić na 15-20 minut. Umyć łagodnym detergentem. Płukać czystą zimną wodą i wytrzeć do sucha.

•             Farby - zmyć rozpuszczalnikiem do farb, posługując się miękkim nylonowym pędzlem. Płukać czystą zimna wodą i wytrzeć   
do sucha.

•             Rysy na powierzchni - wyszlifować włókniną w kierunku struktury powierzchni szlifowanej lub szczotkowanej ( używając   
do tego materiału nie zawierającego żelaza), umyć łagodnym detergentem szorującym. Płukać czystą zimną wodą wytrzeć do sucha.

Konserwacja stali:

Po usunięciu zabrudzeń stal należy zabezpieczyć środkiem konserwującym. Do czyszczenia stali odpornych na korozję nie można używać środków myjących zawierających w swoim składzie chlor, sól, kwasy , wybielacze. Zawartość chloru powoduje uszkodzenie powłoki tlenków chromu odpowiedzialnej za własności odporności na korozję i w efekcie prowadzi do korozji międzykrystalicznej.   
Nie używać proszków lub innych środków o właściwościach trących, środków do czyszczenia srebra, druciaków i czyścików   
do szorowania. Do czyszczenia szkła nie wolno stosować silnych roztworów zasad lub kwasów, szczególnie płynnych kwasów oraz środków czyszczących zawierających fluorki. Roztwory takie mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenia powłok i/lub powierzchni szkła

1. parkiet przemysłowy zabezpieczony woskiem twardym olejnym może być czyszczony i konserwowany wyłącznie środkami przeznaczonymi do tego typu powłok. [↑](#footnote-ref-1)