



KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00, fax: 41278 72 01
e-mail: biuro@technopark.kielce.pl

Załącznik nr 1 do Regulamin Ogólny świadczenia usług przez
Centrum Danych Kieleckiego Parku Technologicznego

Oferta usług Centrum Danych Kieleckiego Parku Technologicznego

Wychodząc naprzeciw pojawiających się potrzeb naszych lokatorów oraz podmiotów zewnętrznych, Kielecki Park Technologiczny (KPT) uruchomił Centrum Danych (CD), które świadczy usługi telekomunikacyjne oraz hostingowe.

Poniższa oferta stanowi opis usług wraz z warunkami i zasadami z nich korzystania. Integralną częścią oferty jest formularz ofertowy, dzięki któremu można złożyć zamówienie na usługi. Oferta może ulec zmianie. Aktualna oferta wraz z cenami znajduje się na witrynie internetowej KPT. Wszystkie ceny w ofercie są cenami netto.



Kielecki Park Technologiczny posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Wg normy PN-EN ISO 9001-2009





1. Dostęp do Internetu

Kielecki Park Technologiczny jest podłączony do sieci Internet za pomocą szybkiego symetrycznego łącza światłowodowego które dodatkowo może być zabezpieczone skanerem antywirusowym (działającym w tle), sondą IPS, filtrem antyspamowym oraz filtrem treści stron WWW.

Na terenie parku działa nowoczesna szybka sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet (w zależności od miejsca przepływności sięgają od 100Mbps do 10Gbps) . Każde z pomieszczeń biurowych wyposażone jest w gniazda RJ45 umożliwiające podłączenie się do sieci. Wykupując dostęp do Internetu lokator otrzymuje również do użytku kompletną, zaawansowaną infrastrukturę sieci komputerowej dzięki czemu nie musi inwestować w drogie urządzenia. W celu zapewnienia bezpieczeństwa każdy z podmiotów wynajmujących powierzchnię na terenie KPT jest podłączony do osobnej, segmentowanej sieci wirtualnej (VLAN).

1.1. OfficeNET

Oferta skierowana jest do lokatorów KPT wykorzystujących dostęp do internetu głównie na potrzeby poczty elektronicznej oraz przeglądania stron internetowych. Firma zostaje podłączona do łącza internetowego o przepływności do 15Mbps za pośrednictwem sieci komputerowej Parku. Oferta obowiązuje jedynie w części biurowej i nie jest dostępna dla serwerów. W usłudze zablokowane są również sieci P2P.

Charakterystyka usługi:

- Tani wydajny i niezawodny dostęp do sieci internet po przez szybkie łącze internetowe
- Zabezpieczenie ruchu za pomocą skanera antywirusowego, sondy IPS, oraz filtra treści (blokada stron ze szkodliwym oprogramowaniem oraz pornografią)
- Idealne rozwiązanie dla firm korzystających głównie z poczty i WWW
- Jeden publiczny adres IP przydzielony dla lokatora NAT

Ograniczenia:

- W ramach usługi nie można budować własnych podsieci, instalować routerów, switchy oraz punktów dostępowych sieci bezprzewodowej.
- Ruch internetowy jest skanowany skanerem antywirusowym i sondą IPS.
- Blokada sieci P2P uniemożliwia wymianę plików za pośrednictwem tych sieci
- Blokada stron internetowych z pornografią i nielegalnych treści (pirackie programy, filmy i inne).
- Podana przepływność jest maksymalną dostępną wartością która nie jest gwarantowana



Ceny:

L.p.	Nazwa usługi	Cena
1.	Dostęp do internetu OfficeNET 5/1 Mbps – 1 miesiąc	90 zł
2.	Aktywacja usługi OfficeNET jednorazowo	50 zł
3.	Zmiana konfiguracji usługi, przekierowanie portów - jednorazowo	50 zł

*Podane ceny są cenami netto

1.2. ProNET

Usługa skierowana jest do lokatorów KPT, które w bardziej zaawansowany sposób wykorzystują połączenie internetowe oraz potrzebują gwarantowanych przepustowości. Łącze może być współdzielone z serwerem wirtualnym bądź dedykowanym wykorzystywanym przez klienta. Dodatkowo, jako opcja można zestawić Site-to-Site VPN który umożliwia połączenie kilku oddziałów przedsiębiorstwa lub remote access VPN który zapewnia zdalny, bezpieczny dostęp do firmowego systemu informatycznego.

Charakterystyka usługi:

- Symetryczne łącze internetowe z gwarantowaną szybkością transmisji
- Opcjonalna możliwość zabezpieczenia połączenia (antywirus, antyspam, IPS, webfilter)
- Opcjonalna możliwość zestawienia Site-to-Site IPsec VPNów (po przeprowadzeniu wywiadu technicznego oraz potwierdzeniu możliwości zestawienia tunelu)
- Opcjonalna możliwość zestawiania Remote Access VPNów (IPsec, SSL VPN)
- 1 publiczny adres IPv4 (w przyszłości dostępne będą również IPv6)
- Możliwość przydzielenia adresów IP uzgadniana jest indywidualnie ze względu na konieczność potwierdzenia warunków technicznych.

Usługi dodatkowe do usługi ProNet:

- Zabezpieczenie połączenia skanerem antywirusowym
- Zabezpieczenie połączenie sondą IPS
- Zestawienie Site-to-Site IPsec VPN
- Remote Access VPN
- Ochrona firewallem (indywidualne utworzenie polityk)
- Blokada stron internetowych według kategorii
- Dodatkowy adres IP





Ceny:

L.p.	Nazwa	Cena z 1 Mbps	Cena sumaryczna
1.	Łącze symetryczne 2 Mbps / 2 Mbps	130 zł	260 zł
2.	Łącze symetryczne 5 Mbps / 5 Mbps	120 zł	600 zł
3.	Łącze symetryczne 10 Mbps / 10 Mbps	110 zł	1100 zł
4.	Aktywacja usługi	100 zł	100 zł

* Na życzenie udostępniamy połączenie o dowolnej przepływności

** Podane ceny są cenami netto za jeden miesiąc korzystania z usługi (z wyjątkiem usługi aktywacji)

Usługi dodatkowe:

L.p.	Nazwa usługi	Cena
1.	Zabezpieczenie połączenia skanerem antywirusowym	Od 20 zł***
2.	Zabezpieczenie połączenie sondą IPS	Od 20 zł***
3.	Zestawienie Site-to-Site IPsec VPN	Od 50 zł***
4.	Remote Access VPN	Od 20 zł***
5.	Ochrona firewallem (indywidualne utworzenie polityk)	Od 20 zł***
6.	Blokada stron internetowych według kategorii	Od 20 zł***
7.	Dodatkowy adres IP	85 zł***1

* Podane ceny są cenami netto z jeden miesiąc korzystania z usług

** Opłata nie dotyczy serwerów w ramach usługi kolokacji

*** W zależności od stopnia złożenia konfiguracji

***1 Pula składająca się z 8 adresów IP

2. Serwery wirtualne VPS (Virtual Private Server)

Usługa skierowana zarówno dla lokatorów KPT jak i podmiotów zewnętrznych, polegająca na wynajmowaniu zasobów serwerowych w postaci maszyn wirtualnych.

Charakterystyka usługi:

Posiadamy do dyspozycji serwery kasetowe HP Blade, każdy w konfiguracji:

- 2 x 12 rdzeniowe procesory AMD Opteron 6172 - 2,1 GHz
- 128 GB RAM
- wirtualizacja oparta o hypervisor VMware vSphere 5

Serwery podłączone są do macierzy dyskowej za pośrednictwem interfejsów Fibre Channel. Macierz wyposażona jest w dyski twarde SAS oraz NL SAS połączone w kilka wolumenów wyposażonych w redundantne systemy RAID.

W ramach pakietu możemy emulować dowolną ilość wirtualnych procesorów i rdzeni procesora (w ramach ograniczeń zakupionego pakietu).



Pakiety VPS

VPS Start

CPU moc procesora: 2 GHz
RAM pamięć operacyjna: 2GB
HDD wielkość dysku: 100GB NL SAS
System operacyjny: CentOS*

VPS Standard

CPU moc procesora: 4 GHz
RAM pamięć operacyjna: 16GB
HDD wielkość dysku: 200GB NL SAS
System operacyjny: CentOS*

VPS Premium

CPU moc procesora: 8 GHz
RAM pamięć operacyjna: 32GB
HDD wielkość dysku: 400GB NL SAS
System operacyjny: CentOS*

VPS Custom

Parametry maszyny wirtualnej jak i cena ustalane są indywidualnie.

- Standardowo instalowany system operacyjny to CentOS 6 (64 bitowy). Na życzenie istnieje możliwość zainstalowania dowolnego systemu operacyjnego (pod warunkiem, że najemca posiada na niego stosowaną licencję).
- Standardowo, serwery wirtualne podłączone są do współdzielonego, symetrycznego łącza internetowego o przepustowości 20Mbps. Istnieje możliwość zagwarantowania parametrów transmisji dla łącza zgodnie z cennikiem na łącza symetryczne.
- W przyszłości KPT planuje uruchomić usługi mające na celu hostowanie systemów operacyjnych komercyjnych.

Ceny:

L.p.	Nazwa	Cena
1.	VPS Start	150 zł
2.	VPS Standard	900 zł
3.	VPS Premium	1500 zł
4.	VPS Custom	**
5.	Dedykowane łącze opłata za każdy 1 MBps	100 zł
6.	Aktywacja usługi VPS	100 zł

* Podane ceny są cenami netto za jeden miesiąc korzystania z usług

** Cena do ustalenia w zależności od konfiguracji



3. Kolokacja urządzeń w serwerowni Kieleckiego Parku Technologicznego

Serwerownia Kieleckiego Parku Technologicznego to pomieszczenie o powierzchni ponad 100m² spełniające współczesne standardy w zakresie zapewniania optymalnych warunków pracy urządzeń elektronicznych.

Charakterystyka usługi:

Serwerownia wyposażona jest między innymi w:

- Klimatyzację precyzyjną wykonaną w systemie zabudowy ciepłego korytarza, co pozwala na zapewnienie optymalnych warunków w zakresie temperatury i wilgotności powietrza dla urządzeń serwerowych.
- Podtrzymanie zasilania agregatem prądotwórczym, umożliwiające dalszą pracę urządzeń w momencie zaniku zasilania (wybranych obszarach zabezpieczenie zasilaczem awaryjnym UPS)
- Wydzielona strefa bezpieczeństwa fizyczne zabezpieczona przed nieautoryzowanym dostępem
- Szybkie, symetryczne łącza WAN z własną pulą adresów IP rozgłaszana za pośrednictwem protokołu BGP.
- kontrolę dostępu oraz całodobowy monitoring zarówno wnętrza serwerowni jak i obszarów dookoła, dzięki czemu mamy pełną kontrolę nad tym co dzieje się w jej obszarze;
- Całodobowa ochrona – w postaci umundurowanych pracowników ochrony
- Gazowy system przeciwpożarowy umożliwia szybkie ugaszenie pożaru w sposób niezakłócający pracy sprzętu elektronicznego.
- Możliwość zdalnego zarządzania – wszelkimi systemami infrastruktury.
- System Zarządzania Jakością ISO 9001

KPT umożliwia kolokację urządzeń w szafach serwerowych będących na wyposażeniu CPD KPT. Istnieje możliwość wynajmowania zarówno przestrzeni rozliczanych przy pomocy podzielników U (Unit) jak i całych szaf serwerowych (max wysokość 42 U). Ze względu na zastosowanie klimatyzacji precyzyjnej klienci nie mają możliwości kolokowania własnych szaf serwerowych.

Do obliczenia stawki abonamentowej usługi kolokacji KPT potrzebuje następujących informacji:

- Wysokość urządzenia (w jednostkach U) bądź ilość wynajmowanych szaf
- Waga urządzeń
- Pobór prądu
- Liczba adresów IP





- Prędkość łącza dostępowego
- Rodzaj dostępu do urządzeń
- Liczba dostępowych interfejsów sieciowych wraz z ich prędkością
- Liczba wymaganych gniazd zasilających
- Okres wynajmowanej przestrzeni

Ceny:

L.p.	Nazwa usługi	Cena
1.	Wysokość urządzenia opłata za każde 1U	50 zł
2.	Pobór Mocy energetycznej opłata za każde 250 W* ¹	120 zł
3.	Opłata za każdy dodatkowy adres IP	40 zł
4.	Prędkość łącza WAN opłata za każdy 1 MBps	100 zł
5.	Dodatkowy port dostępowy 1 GBps	500 zł
6.	Fizyczny dostęp do serwerowni opłata za 1h* ²	200 zł
7.	Wynajem Całej Szafy 42 U	1800 zł
8.	Opłata instalacyjna za każde urządzenie	200 zł

* Podane ceny są cenami netto za jeden miesiąc korzystania z usług

*¹ Moc spisywana jest z tabliczek znamionowych urządzeń i jest sumowana tj. naliczona dla każdego z urządzeń osobno (W przypadku zasilaczy nadmiarowych liczona jest połowa sumarycznej mocy zasilaczy)

*² Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę (przebywanie w serwerowni możliwe jest tylko w asyście pracownika KPT)

** Opłata w przypadku zawarcia umowy na co najmniej 24 miesiące

*** Cena do ustalenia w zależności od złożenia konfiguracji

4. Wynajem przestrzeni pod kopie zapasowe

W serwerowni KPT istnieje możliwość wynajęcia przestrzeni dyskowej do przechowywania kopii zapasowych. Oferta skierowana jest zarówno dla lokatorów KPT, jak i klientów zewnętrznych korzystających z kolokacji urządzeń w KPT bądź wynajmujących wirtualne serwery prywatne (VPS).

Charakterystyka usługi:

- Dostęp do wydajnej oraz bezpiecznej macierzy dyskowej
- Podłączenie przy pomocy iSCSI, Fibre Channel bądź NFS
- Możliwość udostępnienia zasobów na zewnątrz przez łącze WAN

Podstawowym parametrem usługi jest pojemność używanej przestrzeni dyskowej przez abonenta. W przypadku klientów sieci lokalnej jedyną możliwością podłączenia do zasobów jest NFS.



Ceny:

L.p.	Nazwa usługi	Cena
1.	Przestrzeń dyskowa opłata za każde 10 GB	20 zł
2.	Aktywacja usługi StorageNet	50 zł

*Podane ceny są cenami netto za jeden miesiąc korzystania z usługi

5. Usługi telefonii stacjonarnej VoIP

Na terenie Kieleckiego Parku Technologicznego działa nowoczesna sieć telefoniczna w technologii Voice over IP. Centrala VoIP podłączona jest do publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem traktów ISDN PRA. Każdy trakt posiada własną wiązkę numeracyjną. Usługa jest skierowana do lokatorów KPT. W ramach usługi telefonii VoIP lokator otrzymuje:

1. Własny numer lub numery telefoniczne z możliwością prowadzenia więcej niż jednej rozmowy na jednym numerze telefonu.
2. Możliwość nagrania własnej zapowiedzi głosowej która będzie odtwarzana w momencie próby nawiązania połączenia z numerem lokatora.
3. Bezpłatną możliwość nawiązywania połączeń z innymi lokatorami Kieleckiego Parku Technologicznego.
4. Numery wewnętrzne dla każdego z aparatów lokatora.
5. Opcjonalnie Taryfikację rozmów.

Do korzystania z usługi lokator potrzebuje aparatu telefonicznego VoIP lub telefonu programowego (softphone) działającego jako aplikacja na komputerze PC bądź innym urządzeniu mobilnym.

Zalecane modele aparatów telefonicznych to:

1. Cisco seria 500 (np. SPA504G)
2. Yealink T20 lub T22

Ceny:

L.p.	Nazwa	Cena
1.	Połączenia lokalne i międzystrefowe na telefony stacjonarne	0,08 zł
2.	Koszt połączeń do sieci komórkowych (Orange, Plus, T-mobile)	0,36 zł
3.	Koszt połączeń do sieci komórkowych (Play, Polsat cyfrowy, minitelecom)	0,52 zł
4.	Koszt połączeń do pozostałych sieci komórkowych	0,52 zł
5.	Abonament telefoniczny za 1 linię telefoniczną z numerem zewnętrznym (w cenie jeden port w przełączniku na podpięcie	20 zł





**KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY**

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY

ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce

tel.: 41 278 72 00, fax: 41278 72 01

e-mail: biuro@technopark.kielce.pl

apartu)*		
6.	Abonament za jeden port w przełączniku (gniazdko) na potrzeby podłączenia dodatkowego aparatu VoIP**	5 zł
7.	Biling z rozliczeniem czasu rozmów	20 zł
8.	Opłata aktywacyjna	80 zł
9.	Rekonfiguracja centrali pod potrzeby klienta	50 zł

*Podane ceny są cenami netto za jeden miesiąc korzystania z usług

** Telefon musi obsługiwać VLANy w standardzie 802.1q aby można było równocześnie z telefonem dopiąć do gniazda komputer.



Kielecki Park Technologiczny posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Wg normy PN-EN ISO 9001-2009



Załącznik 1. do oferty usług CD KPT

Formularz ofertowy

Wybór usługi:

1. Dostęp Do Internetu

1.1. OfficeNet

- ☐ Dostęp Do Internetu + aktywacja

1.2. ProNet

- ☐ Łącze symetryczne o prędkości Mbps + aktywacja
☐ Zabezpieczenie połączenia skanerem antywirusowym
☐ Zabezpieczenie połączenie sondą IPS
☐ Zestawienie Site-to-Site IPsec VPN
☐ Remote Access VPN
☐ Ochrona firewallem (indywidualne utworzenie polityk)
☐ Blokada stron internetowych według kategorii
☐ Dodatkowy adres IP

2. Serwery Wirtualne

- ☐ VPS Start
☐ VPS Standard
☐ VPS Premium
☐ VPS Custom
☐ Dedykowane łącze o prędkości Mbps
☐ Aktywacja usługi VPS

3. Kolokacja

- ☐ Wysokość urządzenia U
☐ Wynajem całej szafy 42 U
☐ Pobór Mocy przez urządzenia W
☐ Zewnętrznych adresów IP
☐ Dedykowane łącze WAN o prędkości Mbps
☐ portów dostępowych o prędkości 1 Gbps
☐ Instalacja urządzeń

4. Przestrzeń pod Backup

- ☐ Przestrzeń dyskowa o pojemności GB
☐ iSCSI
☐ Fibre Channel
☐ NFS
☐ FTP



KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00, fax: 41278 72 01
e-mail: biuro@technopark.kielce.pl

☐ Aktywacja

5. Telefonía VoIP

- ☐ Numerów zewnętrznych
- ☐ Numerów wewnętrznych
- ☐ Zapowiedź głosowa
- ☐ Wspólne gniazda telefon/komputer
- ☐ Szczegółowy biling comiesięczny

Dane kontaktowe

Firma

Imię, nazwisko

Telefon kontaktowy/email.....

Formularz należy złożyć w Sekretariacie Kieleckiego Parku Technologicznego

ul. Olszewskiego 6, 25-663, pokój 0.15.



Kielecki Park Technologiczny posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Wg normy PN-EN ISO 9001-2009

