



KPT...../13

UMOWA o kolokację urządzeń

Zawarta w dniu w Kielcach, pomiędzy:

Gminą Kielce - Kieleckim Parkiem Technologicznym

25-510 Kielce, ul. Olszewskiego 6,

reprezentowanym przez: Pana Szymona Mazurkiewicza – Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego

zwanym dalej **KPT**

a

zwanym dalej „abonentem”

§ 1

1. KPT zobowiązuje się do:

- a) odpłatnego umieszczenia w posiadanej szafie serwerowej X urządzeń typu Abonenta o wysokości X U, z mocowaniem typu RACK, redundantnych zasilaczach o mocy X W każdy; szafa zlokalizowana jest w serwerowni KPT przy ulicy Olszewskiego 6 w Kielcach,
- b) zapewnienia Abonentowi stałego dostępu do sieci Internet z prędkością X Mbps,
- c) udostępnienia Abonentowi X adresów publicznych dla w/w urządzeń oraz wydzielony VLAN do komunikacji między nimi.

2. KPT gwarantuje:

- a) podtrzymanie napięcia zasilania urządzeń przez X minut od chwili odłączenia zewnętrznego źródła,
- b) bezzwłoczne powiadomienie Abonenta w przypadku podejrzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń abonenta,
- c) spełnienie warunków, o których jest mowa w § 3 niniejszej Umowy.

3. Strony wyznaczają osoby uprawnione do reprezentowania ich w ramach bieżących kontaktów służących do realizacji Umowy

ze strony KPT:

ze strony Abonenta:



4. Przekazanie urządzeń, o których jest mowa § 1 ust. 1 lit a) nastąpi na podstawie protokołu sporządzonego w obecności osób wymienionych w ust. 3.
5. Przepis ust. 4 stosuje się również w przypadku rozwiązania niniejszej umowy.
6. Udostępnienie Abonentowi zasobów, o których jest mowa w § 1 ust. 1 lit c), lit d), nastąpi łączem o przepustowości 1Gb/s.

§ 2

1. Przez podpisanie niniejszej Umowy Abonent w okresie jej obowiązywania staje się upoważniony do odpłatnego dostępu do serwerów wg stawki 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę, o których jest mowa w § 1 ust. 1 lit a), codziennie w godzinach 7-15, z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt.
2. Czas dostępu do urządzeń abonenta każdorazowo będzie odnotowywany oraz potwierdzany przez upoważnionych pracowników KPT i Abonenta.
3. W sytuacjach wyjątkowych KPT przewiduje umożliwienie dostępu do urządzeń abonenta na każdorazowy koszt Abonenta, także w innych terminach, godzinach, po uprzednim umówieniu z Administratorem sieci. Aktualny koszt pracy Administratora sieci w dni robocze po godzinie 15-tej wynosi 150 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę, a w soboty, niedziele i święta wynosi 200 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę.
4. Do opłat, o których jest mowa powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 niniejszej umowy.

§ 3

KPT gwarantuje przechowywanie urządzeń w warunkach właściwych dla sprzętu elektronicznego oraz wszelkie niezbędne zabezpieczenia gwarantujące poprawne świadczenie usługi. Rozwinięcie niniejszego § następuje w Załączniku nr 2.

§ 4

KPT świadczy swe usługi za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów. KPT nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie systemów telekomunikacyjnych innych operatorów.

§ 5

KPT nie ponosi odpowiedzialności za usługi uruchomione na urządzeniach Abonenta.

§ 6

Korzystanie z zasobów systemu KPT w sposób, który prowadzi do przerw w normalnym funkcjonowaniu sieci KPT stanowi nadużycie zasobów systemu i spowoduje interwencję administratora sieci (m.in. zablokowanie dostępu do sieci) .

§ 7

Abonent deklaruje wykorzystanie kolokowanych urządzeń w sposób przedstawiony w Załączniku nr 1.

§ 8

1. W okresie obowiązywania umowy Abonent płacić będzie KPT opłatę miesięczną za świadczone usługi w łącznej wysokości stanowiącej iloczyn godzin dostępu do serwerowi i stawek za każdą godzinę wymienionych w § 2 :

.....

2. Opłata płaćna jest w okresach miesięcznych, w terminie 7 dni od otrzymania przez Abonenta faktury i jest płaćna na rachunek bankowy KPT wskazany w oznaczeniach Stron Umowy.
3. Strony oświadczają, że posiadają Numery Identyfikacji Podatkowej podane w oznaczeniach Stron Umowy.

§ 9

1. Umowa zawarta zostaje na okres x miesięcy od daty jej podpisania.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązywania umowy za 1-miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, o którym jest mowa w § 9 ust. 3, ust. 4.
3. Jeżeli stroną wypowiadającą umowę jest Abonent, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz KPT, przed datą rozwiązywania umowy, opłaty dodatkowej w wysokości uzależnionej od czasu trwania umowy łącznie z okresem wypowiedzenia.

Jeżeli czas trwania umowy jest nie dłuższy niż:

a) 1 rok opłata dodatkowa wynosi x zł netto

b) 2 lata opłata dodatkowa wynosi x zł netto

i zostanie powiększona o podatek VAT w ustawowej wysokości.

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

§ 11

Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby KPT.

§ 12

Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania.

§ 13

Wszelkie zmiany w niniejszej umowie wymagają obustronnie podpisanego aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15

Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę KPT.

§ 16

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Nr 1 Wykorzystanie kolokowanych urządzeń przez Abonenta,
2. Nr 2 Zabezpieczenia
3. Nr 3 Regulamin Ogólny CD KPT wraz załącznikami
4. Nr 4 Wzór zgłoszenia awarii
5. Nr 5 Regulamin szczegółowy (ustalany indywidualnie)

Kielecki Park Technologiczny

ABONENT

Załącznik nr 1 do Umowy.

Wykorzystanie kolokowanych urządzeń przez Abonenta

Wykorzystane systemy IT:

Zabezpieczenia

1. Na styku z Internetem KPT wykorzystuje m. in. kabel światłowodowy, utrudniający - w porównaniu ze skrętką dwużyłową - podsłuch pasywny w oparciu o emitowane promieniowanie elektromagnetyczne. Na poziomie styku z Internetem, jak również w obrębie Centrum Danych nie ma możliwości nieautoryzowanego podłączenia urządzeń do sieci. KPT stosuje przełączniki ethernetowe odporne na MAC flooding, oraz znakowanie ramek zgodnie z protokołem 802.1q.
2. Ruch na routerze brzegowym KPT, jak również u Operatorów, z którymi KPT posiada punkty styku może być, w razie potrzeby zatrzymywany. Dostęp administracyjny do urządzeń i serwerów KPT jest możliwy jedynie z sieci KPT (brak możliwości dostępu z zewnątrz) i tylko przy użyciu szyfrowanych połączeń.
3. Najbardziej podatne na potencjalne uszkodzenia urządzenia brzegowe wyposażone są w redundantne moduły. W przypadku uszkodzenia urządzenia niewyposażonego w redundantny element następuje wymiana całego urządzenia.
4. KPT zapewnia podłączenie urządzeń Klienta do systemów zasilania awaryjnego gwarantujących stabilizację napięcia, ochronę przeciwprzepięciową i filtr przeciwzakłóceń. Zapewniamy funkcjonowanie urządzeń abonenta przez, co najmniej 30 minut od momentu zaniku zasilania zewnętrznego. W przypadku dłuższych awarii zasilania zewnętrznego uruchamiany jest awaryjny generator napięcia. Gdyby w wyniku braku zasilania nastąpiło odłączenie napięcia od urządzeń Klienta, personel techniczny KPT niezwłocznie poinformuje o tym zdarzeniu wcześniej ustalone osoby. Ustalany jest również niezależny tryb postępowania mający na celu przywrócenie poprawnego funkcjonowania urządzeń .
5. Dostęp do serwerowni posiadają jedynie wykwalifikowani pracownicy KPT. Do urządzeń kolokowanych przez naszych klientów stały dostęp posiadają jedynie osoby posiadające pisemne upoważnienie (przepustkę stałą). Dostęp jednorazowy jest możliwy dzięki pisemnemu upoważnieniu, potwierdzanym przed udostępnieniem pomieszczenia drogą telefoniczną. Osoby niebędące pracownikami technicznymi KPT nie mogą same przebywać w serwerowni, wymagana jest obecność jednej osoby z personelu technicznego KPT.

Załącznik Nr 4 (wzór zgłoszenia awarii)

Zgłoszenie awarii

Czas wystąpienia awarii*

Data wystąpienia awarii: __ - __ - ____
Godzina wystąpienia awarii: __ : __

Dane Klienta*

Nazwa Klienta:
Adres Klienta:
Tel: _____ Fax: _____ e-mail: _____

Dane osoby zgłaszającej*

Nazwisko i Imię:	Tel. Kontaktowy:
------------------	------------------

Opis awarii*

--

*-pola wypełniane przez klienta

Pola wypełniane przez KPT

Numer zgłoszenia:
Data i godzina przyjęcia zgłoszenia:
Imię i nazwisko osoby przyjmującej:
Imię i nazwisko osoby usuwającej usterkę:
Data usunięcia awarii:
Godzina usunięcia awarii:
Rozwiązanie zamienne:

Uwagi:

--

Regulamin Szczegółowy (ustalany indywidualnie)

Załącznik Nr 5