

KPT 341- 8-3/13

Kielce, 29.03.2013r.

Załącznik nr 1 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot Zamówienia pn. „WYKONANIE USŁUG PROINNOWACYJNYCH PN. WZORNICZE AUDYTY TECHNOLOGICZNE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW Z WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO” realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 14.06.2013r.

I. Przedmiot zamówienia:

Realizacja 12 usług proinnowacyjnych w postaci wzorniczych audytów technologicznych wraz z opracowaniem raportów z ww audytów w oparciu o autorskie narzędzie (np. badanie ankietowe) wykorzystujące aplikacje informatyczne, we wskazanych przez Zamawiającego 12 przedsiębiorstwach prowadzących działalność na terenie województwa świętokrzyskiego w ramach realizowanego przez Zamawiającego projektu pn. „Perspektywy RSI Świętokrzyskie –IV Etap” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wzorniczy audyt technologiczny, polegał będzie na analizie firmy pod kątem stosowania i wykorzystania wzornictwa użytkowego i przemysłowego w procesie wytwarzania dotychczasowych lub nowych produktów/usług. W ramach ww. wzorniczego audytu technologicznego Wykonawca przeprowadzi:

- 1) analizę dotyczącą przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia aplikacji wzornictwa użytkowego i przemysłowego oraz przygotowania firmy do zarządzania procesem rozwoju nowego produktu lub usługi w przedsiębiorstwach,
- 2) wstępną analizę dotyczącą oceny wybranego przez przedsiębiorcę produktu bądź usługi pod kątem cech estetycznych i użytkowych.

**UWAGA *ZAMAWIAJĄCY STOSUJE PRAWO OPCJI ZGODNIE Z KTÓRYM NALEŻY WYCENIĆ 12 USŁUG
A ZAMAWIAJĄCY GWARANTUJE WYKONANIE MIN. 6 USŁUG**

Wykonawca wykona zlecenie od dnia podpisania umowy do 14 czerwca 2013r., zgodnie z harmonogramem wykonania usługi zamieszczonym w załączniku nr 8 do SIWZ.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Analiza dotyczącą przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia aplikacji wzornictwa użytkowego i przemysłowego oraz przygotowania firmy do zarządzania procesem rozwoju nowego produktu lub usługi w przedsiębiorstwach.



Do przeprowadzenia analizy Wykonawca przygotuje autorskie narzędzie wykorzystujące aplikacje informatyczne np. badanie ankietowe. Narzędzie w format MS Excel lub MS Word powinno zawierać minimum 25 pytań zamkniętych oraz zakres możliwych odpowiedzi, wraz z przyporządkowaną punktacją umożliwiającą podsumowanie statystyczne uzyskanych wyników jak również przyporządkowanie przedsiębiorstwa do przedziałów określających poziom przygotowania firmy do możliwości wykorzystania wzornictwa użytkowego i przemysłowego w procesie wytwarzania dotychczasowych lub nowych produktów/usług. W tym celu Zamawiający przekaze aktualnie stosowane narzędzie Wykonawcy wybranemu w postępowaniu przetargowym. Zamawiający wykorzysta dotychczas stosowane narzędzie i podda je ewaluacji co do zakresu i formy, dostosowując do poniższego zakresu. Zakres analizy obejmie co najmniej:

- a. kulturę i /lub strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa,
 - b. strategię i wizję przedsiębiorstwa, tożsamość marki,
 - c. cele biznesowe firmy (pożądane efekty – określenie skutku działalności firmy)
 - d. uzyskane nagrody, wyróżnienia, certyfikaty, patenty itp.
 - e. źródła wiedzy i sposoby badania potrzeb konsumentów,
 - f. badanie konkurencji,
 - g. ocena/przegląd grupy odbiorców oferty firmy,
 - h. kanały dystrybucji,
 - i. określenie strategii firmy w zakresie design-u, zarządzanie budżetem projektów w zakresie designu,
 - j. badanie w zakresie wspierania transferu technologii oraz wspieranie procesu rozwoju technologii wewnątrz organizacji ,
 - k. plany marketingowe i cele firmy,
 - l. miejsce i znaczenie wzornictwa w działalności firmy, jego odniesienie do produktów, komunikacji z rynkiem, informacji wewnętrznej i zewnętrznej w organizacji ,
 - m. miejsce i rola projektowania w procesie tworzenia nowego produktu/usługi,
 - n. współpraca z projektantem,
 - o. zasoby zaangażowane w działania projektowe (osobowe i techniczne),
 - p. zarządzanie rozwojem nowego produktu/usługi – projektowanie,
 - q. wykorzystanie innowacyjnych rozwiązań w procesie projektowania,
 - r. ocena i monitoring projektu wzorniczego.
2. Wstępna analiza wzornicza wzoru jednego wskazanego przez przedsiębiorcę produktu/usługi.
- Analiza zostanie wykonana na podstawie briefu wypełnionego przez firmę, z uwzględnieniem założeń: celowości stworzenia produktu przez firmę i realizacji założonych przez firmę celów. Szablon briefu zostanie opracowany przez Wykonawcę i służyć ma ewaluacji produktu pod kątem założeń powstania produktu. Analiza wzornicza uwzględni co najmniej dwa kryteria:
- a. cechy estetyczne (dotyczy: bryły, materiału, kolorystyki) – analiza ogólnego wrażenia wizualnego produktu lub usługi, wrażenie jakie wywiera na odbiorcy, ocena atrakcyjności wizualnej; powinna to być ocena ekspercka opierająca się na przeglądzie ogólnego wrażenia; w przypadku usługi powinna





oceniana być estetyka fizycznych elementów usługi, poprzez które usługa jest komunikowana odbiorcy (np. strona internetowa w przypadku e-usługi, materiały graficzne).

- b. cechy użytkowe (dotyczy: funkcjonalności) - analiza funkcjonalności produktu lub usługi, analiza w kontekście odpowiedzi na potrzeby odbiorcy; zarówno w przypadku produktu jak i usługi uwzględnia się wygodę i łatwość użytkowania oraz intuicyjność obsługi.

3. Raport z audytu zawierający rekomendacje.

Syntetyczny raport powinien zawierać opis zastanej sytuacji w przedsiębiorstwie, wnioski z analizy lub oceny wraz z rekomendacjami dalszych działań. Raport nie może zawierać postawionych przedsiębiorcy pytań oraz udzielonych przez niego odpowiedzi. Raport musi uwzględniać wyniki otrzymane w audycie i uwzględniające każdy z obszarów wymienionych w punkcie 1 lit. a-r oraz w punkcie 2. Przed przekazaniem raportu przez Wykonawcę do firmy wymagana będzie akceptacja Zamawiającego.

III. Zakres przedmiotowego zamówienia w postaci wzorniczego audytu technologicznego obejmować będzie co najmniej:

Zakres każdej z 12 usług proinnowacyjnych w postaci wzorniczego audytu technologicznego, składa się z 2 etapów i powinien obejmować co najmniej:

Etap 1 Przeprowadzenie w siedzibie przedsiębiorstwa lub w siedzibie Kieleckiego Parku Technologicznego przez pracowników Wykonawcy wzorniczego audytu technologicznego we wskazanych przez Zamawiającego przedsiębiorstwach. Zakres audytu powinien być zgodny z opisem wskazanym w pkt II. Wykonawca do przeprowadzenia audytu przygotuje autorskie narzędzie wykorzystujące aplikacje informatyczne, służące badaniu świadomości przedsiębiorców w zakresie wykorzystania wzornictwa użytkowego i przemysłowego w działalności własnej przedsiębiorstwa.

W zakresie Etapu 1, dwie spośród dwunastu usług zostaną przeprowadzone na podstawie opracowanego narzędzia przez pracowników Kieleckiego Parku Technologicznego biorących udział w projekcie.

Sposoby i metody pracy Wykonawcy z przedsiębiorcą: spotkanie robocze w siedzibie przedsiębiorcy bądź w siedzibie Kieleckiego Parku Technologicznego; przeprowadzenie wywiadu ankietowego przy użyciu przygotowanego przez Wykonawcę narzędzia informatycznego; kontakt e-mailowy, telefoniczny.

Etap 2 Prezentacja wyników przeprowadzonego wzorniczego audytu technologicznego na spotkaniu z przedsiębiorcą, które odbędzie się w Kieleckim Parku Technologicznym. Podczas spotkania z przedsiębiorcą, Wykonawca przedstawi przedsiębiorcy raport z rekomendacjami z przeprowadzonego audytu. Przedstawienie raportu nastąpi w formie prezentacji ustnej oraz dwóch egzemplarzy papierowych wydruku wraz z kopią na nośniku elektronicznym, który Wykonawca przekaże Przedsiębiorcy na spotkaniu. Przygotowanie wersji papierowej wydruku wraz z kopią na nośniku elektronicznym raportu należy do obowiązku Wykonawcy.

Specyfikacja techniczna raportu:

- I. wydruk w formie papierowej, format min. A4, zbindowane w jedną całość, ilość sztuk 2
- II. nośnik elektroniczny (CD/DVD) – zakres zawartości identyczny jak w wersji papierowej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „*Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap*” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Odbiór usługi pomiędzy Wykonawcą a przedsiębiorcą nastąpi na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego pomiędzy Wykonawcą a przedsiębiorcą.

