



Kielecki Park Technologiczny

Karta Informacyjna Nr KPT-DOA.0163.2.2020	Wydanie nr 5	Zmiana nr	Data wydania 03.08.2020
Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg			Strona 1 z 2

1. NAZWA PROCESU

Zarządzanie KPT - przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg w Kieleckim Parku Technologicznym.

2. PRZEPISY PRAWA

- Aktualnie obowiązująca Ustawa Kodeks Postępowania Administracyjnego i wydane na jej podstawie przepisy i akty wykonawcze,
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji rozpatrywania skarg i wniosków (przepisy obowiązujące),
- Uchwała Rady Miasta Kielce Nr XXII/477/2008 z dnia 3 kwietnia 2008 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie Kielecki Inkubator Technologiczny w Kielcach oraz ustalenia źródeł finansowania dochodów własnych jednostki i ich przeznaczenia z późn. zm.,
- Regulamin Organizacyjny Kieleckiego Parku Technologicznego,
- Obowiązująca w Kieleckim Parku Technologicznym Instrukcja Kancelaryjna.
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”),
- Ustawa o ochronie danych osobowych i wydane na jej podstawie przepisy i akty wykonawcze,
- Aktualne Zarządzenie Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego w sprawie ochrony danych osobowych,
- Ustawa o samorządzie gminnym i wydane na jej podstawie przepisy i akty wykonawcze,
- Ustawa o finansach publicznych i wydane na jej podstawie przepisy i akty wykonawcze,
- Ustawa o dostępie do informacji publicznej i wydane na jej podstawie przepisy i akty wykonawcze.



Kielecki Park Technologiczny

Karta Informacyjna Nr KPT-DOA.0163.2.2020

Wydanie nr
5

Zmiana nr

Data wydania
03.08.2020

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg

Strona 2 z 2

3. MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

- **DZIAŁ**
Dział Organizacyjno-Administracyjny
- **OSOBA ODPOWIEDZIALNA**
Dyrektor KPT
- **NUMER POKOJU – 0.15 (sekretariat)**
- **NUMER KONTAKTOWY TELEFONU**
(41) 278 72 00
- **E_ MAIL**
biuro@technopark.kielce.pl
- **MIEJSCE ZŁOŻENIA WNIOSKU**
Sekretariat Kieleckiego Parku Technologicznego

4. DOKUMENTY DO ZŁOŻENIA

Formularz zgłoszenia skargi

5. OPŁATY

BRAK

6. TERMIN UZYSKANIA ODPOWIEDZI

bez zbędnej zwłoki / nie później jednak niż 30 dni

7. INFORMACJE DODATKOWE

BRAK

8. WZORY WNIOSKÓW

Załącznik Nr 1 – Wzór formularza zgłoszenia skargi

	Imię i nazwisko	Stanowisko	Data i podpis
Opracował:	Agnieszka Broniś	Koordinator ds. SZJ	03.08.2020 [podpis]
Zatwierdził	Justyna Lichosik	Dyrektor KPT	03.08.2020 [podpis] DYREKTOR

Justyna Lichosik

.....

Imię i Nazwisko

.....

Adres

.....

Nr telefonu

.....

e-mail

.....

Dyrektor

Kieleckiego Parku Technologicznego

SKARGA

Treść skarg:

.....

Data i podpis przyjmującego

.....

Podpis składającego