

Polityka Jakości

Kieleckiego Parku Technologicznego

Wizją Kieleckiego Parku Technologicznego jest stworzenie platformy dla współpracy nauki i biznesu. Kielecki Park Technologiczny jest miejscem, w którym pomysł przekształca się w realnie funkcjonującą firmę.

Misją Kieleckiego Parku Technologicznego jest bezpośrednie wzmacnianie konkurencyjności województwa świętokrzyskiego oraz miasta Kielce poprzez wdrażanie rozwiązań stymulujących rozwój nowoczesnych technologii, wspieranie przedsiębiorczości oraz ożywienie aktywności zawodowej regionalnej społeczności.

Realizacja misji KPT polega na podejmowaniu inicjatyw mających na celu pobudzenie rozwoju innowacyjnych przedsiębiorstw poprzez świadczenie specjalistycznych usług biznesowych, doradczych i badawczo-rozwojowych, zarówno dla firm rozpoczynających działalność oraz firm w fazie rozwoju i ekspansji rynkowej, jak również poprzez udostępnienie odpowiednio przystosowanej infrastruktury biurowej, usługowej, produkcyjnej i laboratoryjnej. Misją KPT jest również pozyskiwanie inwestorów zewnętrznych poprzez udostępnianie uzbrojonych terenów inwestycyjnych oraz rozwijanie przedsiębiorczych postaw i kreatywności wśród ogółu społeczeństwa.

Celem Kieleckiego Parku Technologicznego jest spełnienie aktualnych i przyszłych wymagań Klientów poprzez świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę najwyższej jakości usług w zakresie: wsparcia biznesowego, innowacyjności, doradztwa, szkoleń, dostarczania informacji, promocji idei przedsiębiorczości, a także wynajmu powierzchni.

Celem Kieleckiego Parku Technologicznego jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów oraz działanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług.

Realizacja Polityki Jakości polega na świadczeniu usług w ramach zadań statusowych KPT w sposób profesjonalny i przyjazny dla Klienta, a działania pracowników ukierunkowane są na potrzeby i oczekiwania Klientów przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych.

Aby sprostać wysokim wymaganiom Klientów, Kielecki Park Technologiczny stawia przed sobą realizację następujących celów strategicznych:

- ✓ ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie PN-EN ISO 9001:2015,
- ✓ rozpoznawanie nowych wymagań Klientów i jak najlepsze spełnianie ich oczekiwań,
- ✓ zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług,
- ✓ systematyczne rozwijanie, modyfikowanie i doskonalenie usług na rzecz naszych Klientów,
- ✓ zatrudnianie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje zawodowe,
- ✓ tworzenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz stwarzania sprzyjającej atmosfery pracy,
- ✓ kształtowanie pozytywnego wizerunku Kieleckiego Parku Technologicznego poprzez odpowiednią postawę pracowników,
- ✓ stałe dążenie do doskonalenia organizacji Kieleckiego Parku Technologicznego oraz doskonalenia metod pracy,
- ✓ dalszy rozwój Kieleckiego Parku Technologicznego,
- ✓ ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej jednostce.

Dążąc do osiągnięcia celów zobowiązuję się wraz z kadrą do świadczenia usług na najwyższym poziomie, do ciągłego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością i spełnienia wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości zapewniam o zaangażowaniu Najwyższego Kierownictwa i pracowników w realizację celów strategicznych oraz prowadzenia oceny zadowolenia Klientów i podejmowania działań na rzecz wzrostu tego zadowolenia.

Zapewniam, że Polityka Jakości jest przeglądana pod względem przydatności oraz zapewnione są środki na jej realizację, a postanowienia niniejszej Polityki Jakości są znane i zakomunikowane wszystkim pracownikom oraz realizowane i utrzymywane na wszystkich szczeblach organizacyjnych Kieleckiego Parku Technologicznego.

Kielce, dnia 03.08.2020 r.

DYREKTOR
Justyna Lichosik