

---

**UMOWA nr****świadczenia usług dostępu do Internetu**

zawarta w dniu ..... roku w Kielcach pomiędzy:

**Gminą Kielce**, z siedzibą w Kielcach, przy ulicy Rynek 1, 25-303 Kielce, REGON: 291009343, NIP: 657-261-73-25 reprezentowaną przez:

..... - Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego – pełnomocnika, działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez Prezydenta Miasta Kielce,  
zwaną dalej „**KPT**”

a

..... z siedzibą w Kielcach, pod adresem ....., wpisanym/ą do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... / przedsiębiorcą prowadzącym działalność wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym/ą numer NIP ..... oraz REGON ....., reprezentowanym/ą przez:

(imię i nazwisko – funkcja)

zwanym/ą dalej „**Abonentem**”.

Abonent wskazuje poniżej adres e-mail, na który wyraża wolę otrzymywania, za pomocą środków porozumiewania na odległość, oświadczeń o zmianie warunków Umowy, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby KPT.

Adres e-mail: .....

KPT i Abonent, wspólnie dalej zwani „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną” zawierają umowę na świadczenie usług dostępu do Internetu (zwaną dalej „Umową”), o następującej treści.

**§ 1**

1. KPT zobowiązuje się do odpłatnego udostępnienia abonentowi łącza WAN o następujących parametrach:

- łącze symetryczne/asymetryczne\*,
- łącze synchroniczne/asynchroniczne\*,
- dostęp do sieci WAN o przepustowości ...../..... Mbps,
- ..... adresów IP z puli zewnętrznej/translacja NAT\*,
- dostęp do prywatnego segmentu sieci poprzez przydzielony VLAN,
- blokada P2P/stron pirackich i pornograficznych\*,
- skanowanie IPS/antywirusowe\*,
- firewall,
- VPN,
- SITE to SITE VPN.

2. KPT gwarantuje:

- a) dostęp do udostępnianych zasobów 24 godziny 7 dni w tygodniu 365 dni w roku z wyjątkiem czasu przeznaczonego na obsługę konserwacyjną sprzętu, który nie może przekroczyć 24 godzin w miesiącu,
- b) bezzwłoczne powiadomienie Abonenta w przypadku zaplanowania terminu konserwacji.

3. Strony wyznaczają osoby uprawnione do reprezentowania ich w ramach bieżących kontaktów służących do realizacji Umowy:

ze strony KPT: ..... tel. ....

adres email: .....

ze strony Abonenta: ..... tel. ....

adres email: .....

4. Strony zobowiązane jest do współpracy z w zakresie prawidłowej realizacji umowy, w tym do niezwłocznego informowania o zmianie osób wyznaczonych do kontaktu oraz przekazania nowych danych kontaktowych.
5. Przydzielenie zasobów, o których jest mowa § 1 ust. 1 nastąpi na podstawie protokołu sporządzonego w obecności osób wymienionych w ust. 3. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
6. Przepis ust. 4 stosuje się również w przypadku rozwiązania niniejszej umowy.

## **§ 2**

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych przez Kielecki Park Technologiczny stanowiący wraz z jego załącznikami integralną część niniejszej Umowy.
2. Przez podpisanie niniejszej Umowy, Abonent w okresie jej obowiązywania staje się upoważniony do dostępu do przydzielonych zasobów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu 365 dni w roku z wyjątkiem wyłączeniem okresu, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit a).
3. Konfiguracja dostępu po stronie Abonenta może zostać odpłatnie wykonana przez KPT wg stawki określonej w cenniku (nie licząc opłaty aktywacyjnej).
4. Do opłat, o których jest mowa powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 niniejszej umowy.

## **§ 3**

1. KPT gwarantuje utrzymywanie przydzielonych zasobów w warunkach właściwych dla sprzętu elektronicznego oraz wszelkie niezbędne zabezpieczenia gwarantujące poprawne świadczenie usługi.
2. Stosuje się poniżej wskazane zabezpieczenia:
  - 1) Na styku z Internetem KPT wykorzystuje m.in. kabel światłowodowy, utrudniający - w porównaniu ze skrętką dwużyłową - podsłuch pasywny w oparciu o emitowane promieniowanie elektromagnetyczne.  
Na poziomie styku z Internetem, jak również w obrębie KPT nie ma możliwości nieautoryzowanego podłączenia urządzeń do sieci. KPT stosuje przełączniki ethernetowe odporne na MAC flooding oraz znakowanie ramek zgodnie z protokołem 802.1q.
  - 2) Ruch na routerze brzegowym KPT, jak również u Operatorów, z którymi KPT posiada punkty styku może być, w razie potrzeby zatrzymywany. Dostęp administracyjny do urządzeń i serwerów KPT jest możliwy jedynie z sieci KPT (brak możliwości dostępu z zewnątrz) i tylko przy użyciu szyfrowanych połączeń.
  - 3) Najbardziej podatne na potencjalne uszkodzenia urządzenia brzegowe wyposażone są w redundantne moduły. W przypadku uszkodzenia urządzenia niewyposażonego w redundantny element następuje wymiana całego urządzenia.
  - 4) KPT zapewnia podłączenie urządzeń Abonenta do systemów zasilania awaryjnego gwarantujących stabilizację napięcia, ochronę przeciwprzepięciową i filtr przeciwzakłóceńowy. Zapewniamy funkcjonowanie urządzeń abonenta, przez co najmniej 30 minut od momentu zaniku zasilania zewnętrznego. W przypadku dłuższych awarii zasilania zewnętrznego uruchamiany jest awaryjny generator napięcia. Gdyby w wyniku braku zasilania nastąpiło odłączenie napięcia od urządzeń Abonenta, personel techniczny KPT niezwłocznie poinformuje o tym zdarzeniu wcześniej ustalone osoby. Ustalany jest również niezależny tryb postępowania mający na celu przywrócenie poprawnego funkcjonowania urządzeń.
  - 5) Dostęp do serwerowni KPT posiadają jedynie wykwalifikowani pracownicy KPT oraz osoby posiadające pisemne upoważnienie (przepustkę stałą) Dyrektora KPT. Dostęp jednorazowy jest możliwy dzięki pisemnemu upoważnieniu, potwierdzanym przed udostępnieniem pomieszczenia drogą telefoniczną. Osoby niebędące pracownikami technicznymi KPT nie mogą same przebywać w serwerowni KPT, wymagana jest obecność jednej osoby z personelu technicznego KPT.

## **§ 4**

1. KPT świadczy usługi za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych oraz energetycznych innych operatorów.
2. KPT nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie systemów telekomunikacyjnych oraz energetycznych innych operatorów.

## **§ 5**

KPT nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Abonenta zasobów przydzielonych przez KPT.

## **§ 6**

Korzystanie z zasobów przydzielonych przez KPT w sposób, który prowadzi do przerw w normalnym funkcjonowaniu sieci KPT oraz niezgodne z prawem (przeglądanie nielegalnych treści i usług elektronicznych zabronionych w Polsce) stanowi nadużycie zasobów systemu i spowoduje interwencję administratora sieci (m.in. zablokowanie dostępu do zasobów).

## § 7

1. Abonent deklaruje wykorzystanie przydzielonych zasobów w sposób przedstawiony w niniejszym paragrafie.
2. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń KPT dotyczących przyznanych do wykorzystania przez Abonenta zasobów sieci.
3. Abonent ma obowiązek dbać o ochronę swoich zasobów. KPT nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez zewnętrznych użytkowników Internetu i użytkowników sieci.
4. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości Abonent winien niezwłocznie zgłosić KPT.
5. Abonent zobowiązany jest do korzystania z sieci w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
6. Abonent nie może podłączać do sieci aktywnych urządzeń sieciowych bez zgody KPT.
7. Abonent jest zobowiązany umożliwić KPT przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania usług.
8. Abonentowi zabrania się:
  - a) podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług przez innych użytkowników sieci KPT lub innych sieci;
  - b) w przypadku usług transmisji danych – rozsyłania wirusów, rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowanie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - c) naruszania prywatności lub dóbr osobistych innej osoby korzystającej z usługi;
  - d) wykorzystywania usługi do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
  - e) udostępniania treści niezgodnych z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
  - f) korzystania z usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
  - g) udostępniania usługi lub świadczenia usługi z wykorzystaniem usługi osobom trzecim, lub korzystania poza lokalem, bez zgody KPT wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - h) uniemożliwiania przedstawicielom KPT w wyznaczonym przez KPT terminie dostępu do Lokalu w celu wykonania planowanych prac lub usunięcia awarii;
  - i) w inny sposób naruszania postanowień Regulaminu świadczenia usług teleinformatycznych, niniejszej Umowy lub innych warunków świadczenia usług.
9. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zaleceń, KPT ma prawo zawiesić świadczenie usług Abonentowi jak również, w przypadku gdy:
  - a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
  - b) KPT utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
  - c) z innych względów, w szczególności technicznych, KPT utraci możliwości świadczenia usług.

## § 8

1. Świadczenie usługi odbywać się będzie w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1, które szczegółowo opisano w Cenniku usług teleinformatycznych.
2. W okresie obowiązywania umowy Abonent płacić będzie KPT opłatę miesięczną za świadczone usługi w łącznej wysokości ..... zł netto w stawce obowiązującej w okresie, za który wnoszona jest opłata, w tym za: abonament za usługę ..... netto.
3. Opłata będzie płatna góry na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawionych przez Kielecki Park Technologiczny.
4. Należna kwota wynagrodzenia za wykonane usługi zostanie powiększona o podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
5. Faktury za dany miesiąc będą wystawiane w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.
6. KPT wystawi fakturę i prześle Abonentowi na adres wskazany w umowie.
7. Płatność winna być realizowana na rachunek bankowy KPT w banku ING Bank Śląski o numerze: 20 1050 1461 1000 0023 6673 8553, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. KPT może wskazać na fakturze inny rachunek bankowy do dokonywania płatności związanych z niniejszą umową, co nie stanowi zmiany Umowy.
8. Abonent zobowiązany jest do terminowego wnoszenia opłat wynikających z umowy.
9. KPT przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Abonenta.
10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy, nie zwalnia Abonenta z rozliczenia wszelkich należności.

## **§ 9**

1. Strony oświadczają, że dane osobowe wskazane w niniejszej umowie, w tym dane osób do kontaktu, będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każda ze Stron zapewnia, że:
  - a) dane osobowe będą przetwarzane w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty wobec osób, których dane dotyczą;
  - b) wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych;
  - c) osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
3. Strona udostępniająca dane osobowe zobowiązuje się poinformować osoby wskazane w umowie o zakresie i celu przetwarzania ich danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy oraz prawach przysługujących im na mocy RODO.
4. W przypadku, gdy przetwarzanie danych wymaga dodatkowych działań, Strony mogą zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§ 10**

1. Umowa zawarta została na czas nieokreślony/określony\* i obowiązuje: **od**                    **do**                    .
2. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę za 1-miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Na wniosek Abonenta oraz za zgodą KPT umowa może zostać rozwiązana bez zachowania okresu określonego w ust. 2. We wniosku winien zostać wskazany proponowany termin rozwiązania umowy oraz powód rozwiązania umowy.
4. Abonent może odstąpić od umowy w przypadku nierozpoczęcia przez KPT świadczenia usług w terminie 30 dni od daty określonej w ust.1.
5. KPT przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie:
  - a) gdy Abonent zalega z zapłatą wynagrodzenia za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe, pod warunkiem uprzedzenia Abonenta przez KPT na piśmie bądź mailowo o zamiarze rozwiązania umowy i udzieleniu Abonentowi dodatkowego 7-dniowego terminu do zapłaty zaległego wynagrodzenia;
  - b) poniesienia przez KPT szkody w skutek działań bądź z winy Abonenta lub osób trzecich, którymi Abonent posługuje się w celu wykonania umowy;
  - c) w przypadkach wykorzystywania udostępnionego adresu w sposób sprzeczny z treścią niniejszej umowy;
  - d) spowodowania przez Abonenta sytuacji, w których KPT nie może nawiązać kontaktu ze Abonentem np. notoryczne nieodbieranie telefonu lub poczty elektronicznej; zmiana danych kontaktowych oraz korespondencyjnych bez uprzedniego poinformowania KPT o tym fakcie;
  - e) zawieszenia przez Abonenta prowadzenia działalności gospodarczej, na okres powyżej dwóch miesięcy lub zakończenia działalności gospodarczej.
6. KPT zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia, że Abonent korzystając z usług teleinformatycznych narusza przepisy prawa lub działa na szkodę KPT.

## **§ 11**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

## **§ 12**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają obustronnie podpisanego aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **§ 13**

Wszelkie spory i roszczenia powstające pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, w tym między innymi dotyczące naruszenia, rozwiązania i ważności umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę KPT.

## **§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych przez Kielecki Park Technologiczny oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku sprzeczności postanowień zawartych w Regulaminie z postanowieniami zawartymi w umowie pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w umowie.

## **§ 15**

1. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych przez KPT wraz załącznikami;
  - załącznik nr 1 do Umowy – Protokół przydzielenia zasobów.
2. Kielecki Park Technologiczny zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane na witrynie internetowej KPT oraz wysłane do Abonenta na adres e-mail podany w umowie. Jeżeli Abonent nie akceptuje wprowadzonych zmian, może za uprzednim 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia rozwiązać umowę.
3. Zmiana Regulaminu, o której mowa w zdaniu poprzednim, wchodzi w życie od dnia wskazanego treści powiadomienia.

.....  
**KPT**

.....  
**ABONENT**

**Protokół przydzielenia zasobów teleinformatycznych KPT****Zgodnie z umową nr                      z dnia****1. Specyfikacja przydzielonych zasobów:**

Adres publiczny IP	
Lokalna klasa adresowa IP	
Maska podsieci	
Zakres adresów IP przyznawanych dynamicznie (DHCP)	
Adres serwera DNS 1	
Adres serwera DNS 2	
Adres serwera NTP 1	
Adres serwera NTP 2	

**2. Przekazane urządzenia:**

Typ/model	Typ/model	Typ/model	Typ/model
Numer seryjny	Numer seryjny	Numer seryjny	Numer seryjny

**3. Data przydzielenia zasobów:**

dd-mm-rrrr

**4. Uwagi:**

---

---

---

---

Osoba uprawniona ze strony KPT

---

Osoba uprawniona ze strony  
Abonenta