

Załącznik 1 do Zapytania

KPT-DOA.271.127.2019

Wymagania techniczne dotyczące transmisji danych oraz łącza internetowego.

1. Łącze internetowe podstawowe

Wykluczenie	Operator który wygra zadanie 1 – łącze internetowe podstawowe zostanie automatycznie wykluczony z udziału w zadaniu 2 – łącze internetowe dodatkowe.
Lokalizacja	Łącze internetowe musi być zakończone w siedzibie zamawiającego przy ul. Olszewskiego 6 w Kielcach.
Medium transmisyjne	Trasa do zamawiającego musi zostać zrealizowana za pomocą światłowodu.
Przebieg trasy kablowej	Do oferty należy dołączyć orientacyjny przebieg trasy kablowej po której będzie realizowana usługa (lub w przypadku istnienia tras alternatywnych przebieg kilku tras).
Przepustowość	1Gbps symetrycznie z gwarancją pasma, z możliwością rozszerzenia w trakcie trwania umowy do 2Gbps.
Umowa o poziomie świadczenia usługi (umowa SLA, ang. Service Level Agreement) – gwarancja miesięcznej dostępności łącza	99%
Obsługa klienta	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku za pomocą ogólnie dostępnego telefonicznego Biura Obsługi Klienta (BOK)
Prawo odsprzedaży łącza	Operator wyraża zgodę na dalszą sprzedaż łącza przez Zamawiającego pod swoją nazwą. Zamawiający samodzielnie będzie świadczył obsługę tych łącz będąc jako jedyny stroną dla Operatora.
Czas na usunięcie awarii i przywrócenie sprawności łącza w chwili gdy przestanie ono działać	8h
Status LIR	Operator składający ofertę musi posiadać status LIR-a (ang. Local Internet Registry)
Umowa SLA Umowa o poziomie świadczenia usługi (umowa SLA, ang. Service Level Agreement) – gwarancja miesięcznej dostępności łącza	99%
Ilość sesji BGP po stronie zamawiającego	Po stronie zamawiającego znajdują się 2 routery BGP do których należy zestawić sesje BGP IPv4 i IPv6
Dostępność tras routingu	Przez łącze internetowe ma być dostępny Polski jak i światowy Internet bez podziału proporcji ruchu (pełna

	tablica routingu BGP - MIX z TPNET-em bezpośrednim).
Interfejs	Operator podłączy swój światłowód bezpośrednio do modułu SFP routera zamawiającego (1Gb SM LC Dupex)
Kompleksowość oferty	W ofercie należy zawrzeć wszelkie koszty takie jak instalacje, utrzymanie klas adresowych oraz późniejszą eksploatację łącza.
Monitorowanie łącza	Dostęp po przez WWW do parametrów użycia łącza

2. Łącze internetowe dodatkowe

Wykluczenie	Z uwagi na charakter usługi – ma to być nadmiarowe łącze internetowe - operator który wygra zadanie 1 - łącze internetowe podstawowe – zostanie automatycznie wykluczony z udziału w zadaniu 2 – łącze internetowe dodatkowe. Niedopuszczalne jest też świadczenie usługi dla zadania 2 wykorzystując jakiegokolwiek elementy infrastruktury operatora który wygra zadanie 1 (dotyczy to również przebiegu tras kablowych lub łączy dzierżawionych).
Lokalizacja	Łącze internetowe musi być zakończone w siedzibie zamawiającego przy ul. Olszewskiego 6 w Kielcach.
Medium transmisyjne	Trasa do zamawiającego musi zostać zrealizowana za pomocą światłowodu.
Przebieg trasy kablowej	Do oferty należy dołączyć orientacyjny przebieg trasy kablowej po której będzie realizowana usługa (lub w przypadku istnienia tras alternatywnych przebieg kilku tras). Jeżeli trasa kablowa lub dzierżawiony szkielet pokryje się w z tym który będzie wykorzystany przez operatora który wygra zadanie 1 oferta zostanie odrzucona. Jeżeli chociaż jedna trasa pozostanie odmienna od zwycięzcy dla zadania 1 oferta będzie dalej rozpatrywana. Dopuszczalny jest wspólny z operatorem 1 fragment końcowy trasy znajdujący się na ulicy Olszewskiego.
Przepustowość	1Gbps symetrycznie z gwarancją pasma
Umowa o poziomie świadczenia usługi (umowa SLA, ang. Service Level Agreement) – gwarancja miesięcznej dostępności łącza	99%
Obsługa klienta	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku za pomocą ogólnie dostępnego telefonicznego Biura Obsługi Klienta (BOK)
Prawo odsprzedaży łącza	Operator wyraża zgodę na dalszą sprzedaż łącza przez Zamawiającego pod swoją nazwą. Zamawiający

	samodzielnie będzie świadczył obsługę tych łącz będąc jako jedyny stroną dla Operatora.
Czas na usunięcie awarii i przywrócenie sprawności łącza w chwili gdy przestanie ono działać	8h
Status LIR	Operator składający ofertę musi posiadać status LIRa (ang. Local Internet Registry).
Umowa SLA Umowa o poziomie świadczenia usługi (umowa SLA, ang. Service Level Agreement) – gwarancja miesięcznej dostępności łącza	99%
Ilość sesji BGP po stronie zamawiającego	Po stronie zamawiającego znajdują się 2 routery BGP do których należy zestawić sesje BGP IPv4 i IPv6
Dostępność tras routingu	Przez łącze internetowe ma być dostępny Polski jak i światowy Internet bez limitu i podziału proporcji ruchu (pełna tablica routingu BGP - MIX z TPNET-em bezpośrednim).
Interfejs	Operator podłączy swój światłowód bezpośrednio do modułu SFP routera zamawiającego (1Gb SM LC Dupex)
Kompleksowość oferty	W ofercie należy zawrzeć wszelkie koszty takie jak instalacje, opłaty za pasmo radiowe, oraz późniejszą eksploatację łącza.
Monitorowanie łącza	Dostęp po przez WWW do parametrów użycia łącza