

KPT- DZI.270.3.2019

Kielce, 12.12.2019r.

INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW nr 1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

„Świadczenie usług wykonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych i serwisowych oraz bieżącej obsługi technicznej wraz z zapewnieniem pogotowia technicznego w celu utrzymania w sprawności całodobowo infrastruktury obiektów Kieleckiego Parku Technologicznego”

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 roku poz. 2164 z późn. zm.– dalej ustawy) udziela odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie 1:

Czy pracownik wykonawcy obsługujący i konserwujący stacje trafo średniego napięcia na obiektach KPT powinien mieć uprawnienia elektryczne powyżej 1kV w zakresie eksploatacji i dozoru Grupa I?

Odpowiedź:

Pracownik powinien posiadać uprawnienia powyżej 1kV w zakresie eksploatacji i dozoru Grupa I.

Pytanie 2:

Czy pracownik wykonawcy obsługujący i konserwujący urządzenia energetyczne i gazowe na obiektach KPT powinien mieć uprawnienia energetyczne w zakresie eksploatacji i dozoru Grupa II i Grupa III?

Odpowiedź:

Pracownik powinien posiadać uprawnienia energetyczne i gazowe w zakresie eksploatacji i dozoru Grupa II i Grupa III.

Pytanie 3:

Czy przy obsłudze i konserwacji instalacji fotowoltaicznych na obiektach KPT pracownik musi mieć autoryzację producenta BIPV i MLSystem oraz uprawnienia UDT dotyczące odnawialnych źródeł energii (fotowoltaiki)?

Odpowiedź:

Tak ma posiadać. Zostało to zamieszczone w dokumentacji przetargowej.

Pytanie 4:

Czy przy obsłudze i konserwacji instalacji związanych z zabezpieczeniem budynków KPT Kielce:

- a. instalacje CCTV
- b. instalacje alarmowe
- c. instalacje kontroli dostępu
- d. instalacje sygnalizacji włamania i napadu

pracownik musi być wpisany na listę Kwalifikowanych Pracowników Zabezpieczeń Technicznych prowadzonych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji?

Odpowiedź:

Tak, przynajmniej jeden z pracowników powinien być wpisany na listę Kwalifikowanych Pracowników Zabezpieczeń Technicznych prowadzonych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji.

Pytanie 5:

Na obiektach KPT Kielce zainstalowane są centrale pożarowe SHRACK SECONET. Czy przy obsłudze i konserwacji wykonawca musi dysponować osobą posiadającą autoryzację producenta do obsługi i serwisu systemu SHRACK SECONET?

Odpowiedź:

Tak, powinien mieć autoryzację producenta.

Pytanie 6:

Ze specyfikacji wynika, że część obsługiwanych urządzeń jest na dużych wysokościach do 10m. Czy wykonawca w ramach reakcji serwisowej i czasu reakcji zadeklarowanego w ofercie musi dysponować sprzętem podnośnikowym typu zwykła, podnośnik nożycowy? Czy zamawiający posiada takie urządzenia do dyspozycji wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada takich urządzeń. Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał w/w urządzenia lub miał podpisaną umowę współpracy z firmą świadczącą usługi takim sprzętem z zadeklarowanym czasem reakcji zgodnym z ofertą.

Pytanie 7:

W zakresie obsługi i konserwacji jest serwerownia. Czy poza zakresem obsługi konserwacyjnej, zamawiający wymaga innych czynności? Jeżeli tak to jaki jest zakres i w jakich godzinach dodatkowe czynności mają być wykonywane?

Odpowiedź:

1) Usługa zdalnych rąk będzie realizowana zgodnie z następującymi parametrami:

1.1 Zgłoszenie standardowe, czas reakcji 4h od zgłoszenia przez Zamawiającego, maksymalny czas wykonania 4h od czasu reakcji.

1.2 Zgłoszenie w trybie awaryjnym, czas reakcji 15 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego, maksymalny czas wykonania 1h od momentu zgłoszenia.

2) Usługa zdalnych rąk i asysta świadczona przez Wykonawcę.

2.1 Wykonawca zapewni świadczenie Usługi zdalnych rąk, polegającej na wykonywaniu prac

zlecanych w zakresie Szaf i Urządzeń, obejmującej m.in. takie czynności jak: restart Urządzenia, włączenie lub wyłączenie Urządzenia, zmianę płyty w napędzie CD/DVD, odczyt kodu błędu, wymiana taśm, zmiana połączeń kablowych itp., w wymiarze do 5 godzin miesięcznie, rozliczana za każde rozpoczęte 15 minut.

2.2 Usługa zdalnych rąk będzie świadczona na każdorazowe zlecenie Zamawiającego w trybie 24/7/365 z czasem reakcji określonym poniżej:

- Zgłoszenie standardowe, czas reakcji 4h od zgłoszenia przez Zamawiającego, maksymalny czas wykonania 4h od czasu reakcji.
- Zgłoszenie w trybie awaryjnym, czas reakcji 15 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego, maksymalny czas wykonania 1h od momentu zgłoszenia.

2.3 Zlecenia Usługi zdalnych rąk będą zgłaszane za pośrednictwem systemu zgłoszeń

Wykonawcy, telefonu, poczty elektronicznej lub faksu przez osoby wskazane przez Zamawiającego w umowie.

2.4 Wykonawca będzie świadczył w uzasadnionych przypadkach usługę asysty, bez ograniczeń w czasie i ilości, realizowaną w trybie 24/7/365, przy każdym rodzaju prac wykonywanych w Centrum Przetwarzania Danych przez Zamawiającego lub podmiotom przez niego wskazanym.

3) Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzać planowane prace konserwacyjne, niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług na następujących zasadach:

- 3.1 planowe prace konserwacyjne będą prowadzone w soboty lub w niedziele w godzinach pomiędzy 00:00, a 5:00 rano, pod warunkiem, że o planowanych pracach Zamawiający zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem co najmniej 5-dniowym wraz z informacją na temat wpływu planowanych prac na urządzenia Zamawiającego oraz szczegółowym harmonogramem prowadzonych prac i pod warunkiem uzyskania zgody od Zamawiającego na przeprowadzenia przez Wykonawcę planowych prac konserwacyjnych we wskazanym terminie.
- 3.2 planowane prace konserwacyjne nie mogą być prowadzone częściej niż 1 raz w miesiącu.
- 3.3 planowane prace konserwacyjne, które będą miały wpływ na dotrzymanie wymaganych parametrów Usługi (SLA) nie mogą trwać dłużej niż 1h w miesiącu.
- 3.4 podczas prowadzenia planowanych prac konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości zasilania.

4) Przerwy w świadczeniu Usługi spowodowane planowanymi pracami konserwacyjnymi, spełniającymi warunki określone w niniejszym paragrafie, nie będą uznawane za Awarię i wliczane do czasu braku Dostępności Usługi.

Pytanie 8:

Pomiary okresowe elektryczne – czy w okresie trwania umowy zamawiający wymaga przeprowadzenie pomiarów okresowych instalacji elektrycznych dla budynków będących przedmiotem obsługi?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z zapisami dokumentacji przetargowej.

Pytanie 9:

Czy zamawiający wymaga, aby pracownik wykonawcy posiadał uprawnienia UDT do konserwacji urządzeń transportu bliskiego (suwnice)?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 10:

Czy zamawiający wymaga aby pracownik wykonawcy posiadał uprawnienia F-GAZ wraz z uprawnieniami UDT do napełnienia zbiorników przenośnych (naczyni ciśnieniowych) o pojemności powyżej 350 cm³, które są wymagane przy naprawach (odzysk czynnika z urządzeń chłodniczych)?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 11:

W związku z przeprowadzoną wizją lokalną na obiektach KPT Kielce proszę o wyjaśnienie czy zamawiający wymaga aby wykonawca dysponował osobą posiadającą uprawnienia na urządzenia do składowania, magazynowania i rozładunku paliw?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 12:

W związku z wizją lokalną na obiektach – czy w zakres obsługi i konserwacji obejmuje suwnicę na obiekcie Recife?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 13:

Z uwagi na rozległy teren oraz dużą ilość obiektów oraz zapisy w umowie dotyczące np. przenoszenia mebli pomiędzy budynkami prosimy wyjaśnienie czy wykonawca ma zapewnić samochód ciężarowy do komunikacji pomiędzy budynkami.

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z zapisami w dokumentacji przetargowej.

Pytanie 14:

Czy zamawiający wymaga, aby pracownik wykonawcy posiadał uprawnienia UDT do konserwacji i obsługi urządzeń transportu bliskiego – Suwnice?

Odpowiedź:

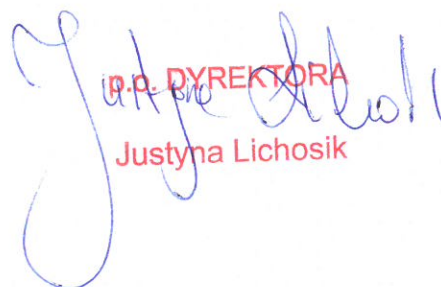
Tak.

Pytanie 15:

Zamawiający w zakresie obsługi i konserwacji wymienił obiekt Energetyczne Centrum Nauki. Z jaką częstotliwością ma być wykonywana obsługa i konserwacja w/w obiektu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że konserwacja urządzeń w ECN dokonywana będzie 1 raz w tygodniu przez około 8 godzin, natomiast bieżąca obsługa zgodnie z zapotrzebowaniem.


p.o. DYREKTORA
Justyna Lichosik