



KPT-DIIA.270.2.7.2018

Załącznik nr 2

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„Dostawa oraz wstępne wdrożenie symulacji prowadzenia działalności gospodarczej w formie narzędzia online”

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu Startup Business Hub KPT, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 2.1 „Wspieranie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości w regionie” Osi 2 „Konkurencyjna gospodarka” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020.

1. Wprowadzenie

Głównym celem projektu Startup Business Hub KPT jest podniesienie jakości i profesjonalizacja usług świadczonych przez Gminę Kielce - Kielecki Park Technologiczny poprzez stworzenie kompleksowego, wystandaryzowanego Pakietu Usług na rzecz świętokrzyskich MŚP we wczesnej fazie rozwoju tj. funkcjonujących na rynku nie dłużej niż 24 miesiące (od daty ich utworzenia, wskazanej w dokumentach rejestrowych).

W ramach założonego Pakietu Usług przyjęto następujące obszary tematyczne: Weryfikacja pomysłu biznesowego i identyfikacja profilu przedsiębiorcy; finansowanie działalności; marketing i sprzedaż oraz internacjonalizacja.

Wskazane wyżej obszary tematyczne zweryfikowane zostały poprzez badania rynku, a także dobre praktyki pozyskane w zagranicznych instytucjach.

Celem Zamówienia jest dostawa oraz wstępne wdrożenie symulacji prowadzenia działalności w formie narzędzia online. Narzędzie o którym w/w będzie stanowiło element Pakietu usług na rzecz świętokrzyskich MŚP we wczesnej fazie rozwoju.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz wstępne wdrożenie symulacji prowadzenia działalności w formie narzędzia online jako elementu Pakietu usług na rzecz świętokrzyskich MŚP we wczesnej fazie rozwoju. Narzędzie powinno dawać użytkownikowi możliwość pracy/rywalizacji indywidualnej lub/i zespołowej oraz opierać się na symulacji zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w branży wpisującej się w obszar inteligentnej specjalizacji województwa świętokrzyskiego jaką są technologie informacyjno-komunikacyjne.

Zadaniem użytkowników symulacji będzie podejmowanie decyzji/działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej w obszarach takich jak tworzenie oraz weryfikacja modelu biznesowego, finanse (w tym pozyskiwanie kapitału), marketing, sprzedaż oraz internacjonalizacja.

Przedmiot zamówienia podzielono na następujące etapy:

Etap I – dostawa symulacji prowadzenia działalności gospodarczej w formie narzędzia online;

DYREKTOR

Szymon Mozurkiewicz





Etap II – wstępne wdrożenie symulacji prowadzenia działalności gospodarczej w formie narzędzia

online (w tym konsultacje wdrożeniowe z MŚP oraz szkolenie (wdrożenie) pracowników Kieleckiego Parku Technologicznego w specyfikę obsługi i funkcjonowania narzędzia).

3. Wymagania merytoryczne dotyczące narzędzia

3.1 Narzędzie powinno dawać użytkownikowi możliwość pracy/rywalizacji indywidualnej lub/i zespołowej oraz opierać się na symulacji zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w branży wpisującej się w obszar inteligentnej specjalizacji województwa świętokrzyskiego jaką są technologie informacyjno-komunikacyjne.

3.2 Zakłada się, że poprzez symulację rzeczywistych sytuacji biznesowych oraz podejmowanie odpowiednich decyzji, uczestnik symulacji będzie miał okazję nabyć umiejętności związane z organizacją i bieżącym zarządzaniem przedsiębiorstwem w obszarach takich jak tworzenie oraz weryfikacja modelu biznesowego, finanse (w tym pozyskiwanie kapitału), marketing, sprzedaż oraz internacjonalizacja.

3.3 Narzędzie to ma mieć formę symulacji w której użytkownicy przechodzą proces zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej wcielając się w zarząd wirtualnego przedsiębiorstwa.

3.4 Symulacja powinna zawierać elementy przepisów prawnych obowiązujących w Polsce w tym elementy sprawozdawczości i rachunkowości stosowanej przez przedsiębiorców w Polsce.

3.5 W przypadku dostarczenia rozwiązania z możliwością pracy zespołowej narzędzie powinno zawierać wariant zespołu złożonego z co najmniej 5 użytkowników, z których każdy będzie miał przypisaną jedną z 5 ról (np. 1 dyrektor generalny i 4 dyrektorów/managerów operacyjnych odpowiedzialnych za takie obszary jak finanse, marketing, logistykę, produkcję, sprzedaż, itp. (do wyboru). Narzędzie powinno uwzględniać możliwość nieobecności pewnej liczby użytkowników w trakcie symulacji i umożliwić podejmowanie decyzji przez wbudowany algorytm albo przez pozostałych użytkowników.

Każdy użytkownik będzie rejestrować się w symulacji za pomocą indywidualnego loginu i hasła. Symulacja musi oferować możliwość komunikowania między użytkownikami w trakcie rozgrywki np. w formie wbudowanego komunikatora.

3.6 Symulacja powinna stawiać przed użytkownikami konkretne zadania lub cel do osiągnięcia, np. uzyskanie konkretnego wyniku finansowego, liczby klientów, rynków zbytu, itp.

3.7 Zakres decyzji jakie podejmować będą użytkownicy powinien uwzględniać co najmniej:

- a) Tworzenie i weryfikacja modelu biznesowego;
- b) Organizacja firmy (m.in. wybór nazwy, procedura zakładania firmy, określenie misji i celów strategicznych, organizacja stanowisk);
- c) Tworzenie oferty produktów i/lub usług zgodnych z profilem przedsiębiorstwa w wybranej branży;
- d) Zatrudnienie pracowników (w tym polityka dotycząca wynagrodzeń);
- e) Zarządzanie procesem tworzenia i sprzedaży usług i/lub produktów;
- f) Zarządzanie zapotrzebowaniem na materiały, surowce, komponenty, itp;
- g) Sprzedaż (m.in. kanały dystrybucji; ustalenie cen, rabatów;
- h) Marketing (marketing tradycyjny; marketing internetowy);
- i) Finanse (w tym możliwość pozyskiwania kapitału, zarządzania finansami przedsiębiorstwa poprzez lokaty/kredyty/pożyczki; uproszczone sprawozdania finansowe);
- j) Skalowanie produktu i/lub usługi – wejście na rynki zagraniczne.

Szymon Mazurkiewicz





4. Wymagania techniczne dot. narzędzia

4.1 Symulacja (interfejs użytkownika) powinna być dostępna z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Użytkownicy korzystając z przeglądarki internetowej łączą się z serwerem na którym zainstalowane jest oprogramowanie symulacji i podejmują decyzje, które przetwarzane są przez system informatyczny, a następnie otrzymują wyniki podjętych przez siebie działań, które to stają się punktem wyjścia do podejmowania kolejnych decyzji.

4.2 Symulacja powinna zapewniać prawidłowe wyświetlanie treści zarówno na urządzeniach stacjonarnych, jak i mobilnych co oznacza, że strona symulacji powinna być stroną responsywną.

4.3 Udział w symulacji powinien być rejestrowany, możliwe jest przerwanie procesu w dowolnym czasie oraz jej kontynuacja lub wznowienie.

4.4 Symulacja powinna składać się z etapów, minimum 8 rund decyzyjnych. Każdy etap / runda decyzyjna powinna odwzorowywać jeden miesiąc/kwartał działalności przedsiębiorstwa.

4.5 Symulacja powinna posiadać przynajmniej dwa panele: Panel użytkownika oraz Panel administratora - prowadzącego.

4.5.1 **Panel administratora symulacji** powinien umożliwiać co najmniej:

- a) Uruchamianie i zamykanie pojedynczych rozgrywek;
- b) Uruchamianie algorytmów liczących symulujących rynek i przetwarzających decyzje graczy;
- c) Widok listy użytkowników;
- d) Wysyłkę e-maili do użytkowników symulacji;
- e) Podgląd wyników zespołów;
- f) Przydzielanie kar i nagród zespołom.

4.5.2 **Panel uczestnika symulacji** powinien umożliwiać co najmniej:

- a) Podjęcie decyzji biznesowej;
- b) Komunikację z innymi użytkownikami i administratorem;
- c) Sprawdzenia wyników decyzji biznesowej, w tym na tle konkurencji.

4.6 Wyniki symulacji powinny być prezentowane w formie tabelarycznych zestawień oraz interaktywnych wykresów.

4.7 Obliczenia związane z ustaleniem wyników symulacji nie powinny przekroczyć 30 sekund.

4.8 Symulacja powinna być zaopatrzona w instrukcję obsługi zawierającą informacje dot. technicznej strony obsługi narzędzia oraz zakresu merytorycznego wraz z przykładami (format PDF i video instrukcje).

4.9 Użytkownikami symulacji będą klienci Kieleckiego Parku Technologicznego w tym w szczególności przedsiębiorcy z sektora MŚP we wczesnej fazie rozwoju tj. funkcjonujących na rynku nie dłużej niż 24 miesiące (od daty ich utworzenia, wskazanej w dokumentach rejestrowych).

4.10 Interfejsy użytkownika zapewnią dostęp zgodny z WCAG 2.0 w zakresie wynikającym z Załącznika nr 4 *Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych* Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (z późn. zmianami).

DYREKTOR
Szymon Mazurkiewicz





5. Wymagania dodatkowe co do zakresu obowiązków Wykonawcy:

5.1 Do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni **eksperta** posiadającego doświadczenie związane z dostarczeniem i wdrożeniem minimum jednej symulacji o tematyce biznesowej związanej z zarządzaniem przedsiębiorstwem w postaci narzędzia online.

5.2 Przez doświadczenie związane z dostarczeniem i wdrożeniem minimum jednej symulacji o tematyce biznesowej związanej z zarządzaniem przedsiębiorstwem Zamawiający rozumie dostawę narzędzia online oraz przeprowadzenie procesu szkoleniowego dla przyszłych administratorów symulacji (osób odpowiedzialnych za merytoryczną oraz techniczną część użytkowania narzędzia).

5.3 Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego **szkolenie** dla osób, które będą administratorami symulacji biznesowej, z zakresu wykorzystywania narzędzia w procesie usługowym. Szkolenie będzie zawierało min. informacje nt. technicznej obsługi symulacji oraz szkolenie merytoryczne dot. podejmowanych decyzji oraz interpretacji wyników.

Wykonawca zamówienia jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia w dniach i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym (szkolenie odbędzie się na terenie Centrum konferencyjnego Kieleckiego Parku Technologicznego (ul. Olszewskiego 6, 27-663 Kielce) maksymalnie do 25 września 2018 r.

5.4 Wykonawca udzieli bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na oprogramowanie, przy czym licencja ta nie będzie miała ograniczeń na liczbę użytkowników i urządzeń.

Z narzędzia jako użytkownicy będą korzystać klienci Kieleckiego Parku Technologicznego (w tym przedsiębiorcy z sektora MŚP województwa świętokrzyskiego) – Zamawiający nie przewiduje udzielania sublicencji podmiotom trzecim na wykorzystywanie narzędzia w sposób komercyjny.

5.5 Wykonawca dostarczy i uruchomi oprogramowanie na serwerze Zamawiającego – przy czym Wykonawca zobowiązuje się iż nie spowoduje to zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego, a także zachowując najwyższą staranność w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Wykonawca dostarczy także wersje pozwalającą na reinstalację tego oprogramowania.

5.6 Wykonawca udzieli Zamawiającemu **gwarancji** na przedmiot zamówienia na okres minimum 3 lat licząc od daty odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, potwierdzonego właściwym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony oraz zapewni w tym okresie w ramach wynagrodzenia świadczenia wymienione w pkt 5.7.1, 5.7.2, i 5.7.3.

5.7 W okresie minimum 3 lat, licząc od daty odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, w ramach gwarancji Wykonawca zapewni sprawne funkcjonowanie przedmiotu zamówienia i usuwanie ewentualnych wad oraz:

5.7.1 **Opiekę serwisową** dla osób, które będą administratorami symulacji biznesowej, przy czym wsparcie to powinno być realizowane w wymiarze minimum 2 godzin w tygodniu do 31 marca 2019 r., a od 1 kwietnia 2019 r. – w wymiarze średnio 1 godziny zegarowej w miesiącu.

5.7.2 Nieodpłatne **aktualizacje** narzędzia symulacyjnego online, wynikające ze zmian technologicznych np. w funkcjonalnościach przeglądarek.

5.7.3 Regularne (min. 1 raz na rok) **aktualizacje** zawartości merytorycznej symulacji w zakresie odzwierciedlającym **istotne zmiany w przepisach** dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, obowiązujących przedsiębiorców w Polsce. Szczegółowa lista tych zmian dla każdej aktualizacji będzie ustalana indywidualnie w zakresie ustalonym pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

5.8 Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym w ciągu 3 dni od podpisania umowy ustali harmonogram realizacji zamówienia.

Przygotowała: Małgorzata Chmielewska

DYREKTOR
Szymon Mazurkiewicz





KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY

www.technopark.kielce.pl

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce

t. 41 278 72 00, f. 41 278 72 01
biuro@technopark.kielce.pl



Zatwierdził: Szymon Mazurkiewicz

DYREKTOR
Szymon Mazurkiewicz



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



