

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
„REALIZACJA USŁUG SPECJALISTYCZNYCH W FORMIE PRZYGOTOWANIA BIZNESPLANU
NA RZECZ PRZEDSIĘBIORSTW TYPU STARTUP”**

Projekt pn. „Platforma Startowa TechnoparkBiznesHub” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, działania 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałania 1.1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 (POPW).

Usługi specjalistyczne to wysokospecjalistyczne wsparcie realizowane na rzecz potrzeb Przedsiębiorstwa typu startup pod kątem rozwijania nowego produktu/usługi i przygotowania planu rozwojowego, założeń finansowo-rzeczowych oraz strumieni przychodów i kosztów w perspektywie 5 lat działalności.

I. ZAMAWIAJĄCY:

GMINA KIELCE - KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce

II. ODBIORCY USŁUG:

PRZEDSIĘBIORSTWO TYPU STARTUP – to przedsiębiorstwo stworzone w celu poszukiwania powtarzalnego, skalowalnego i rentownego modelu biznesowego. Jest to nowopowstałe przedsiębiorstwo, w większości przypadków technologiczne, aktywnie poszukujące nowych rynków. Charakteryzuje się niskimi kosztami rozpoczęcia działalności, wyższym niż w przypadku „standardowych” przedsięwzięć ryzykiem biznesowym, potencjalnie wyższym w stosunku do „standardowych” przedsięwzięć zwrotem z inwestycji.

III. OKRES REALIZACJI USŁUG:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę od dnia podpisania umowy do **21.04.2017r.** Termin wykonania stanowi jedno z kryterium oceny.

IV. USŁUGI SPECJALISTYCZNE:

Usługi specjalistyczne to wsparcie realizowane na rzecz potrzeb Przedsiębiorstwa typu startup pod kątem rozwijania nowego produktu/usługi i przygotowania planu rozwojowego, założeń finansowo-rzeczowych oraz strumieni przychodów i kosztów w perspektywie 5 lat działalności.

Usługa przeprowadzona zostanie w formie zadania polegającego na przygotowaniu biznesplanu dla Przedsiębiorstw typu startup uwzględniając prognozy finansowe (min. 5 lat) oraz obejmujący co najmniej swoim zakresem poniższe punkty.

Min. zakres biznes planu:

- a) Streszczenie;
- b) Informacje o pomysłodawcy (m.in. doświadczenie, potencjał, kapitał);
- c) Szczegółowy opis innowacyjnego produktu/usługi,
 - Określenie problemu i jego rozwiązania,
 - Zdefiniowane propozycji wartości.
- d) Rynek i konkurencja dla innowacyjnego pomysłu:
 - Analizę wielkości rynku i jego rozwoju,
 - Analizę rynku w podziale na segmenty i wybór segmentu docelowego dla proponowanego rozwiązania,
 - Badanie konkurencji,
 - Badanie kluczowych elementów otoczenia, które w największym stopniu mogą wpływać na przedsięwzięcie,
 - Badanie potrzeb i preferencji klientów,
 - Źródła przyjętych założeń.
- e) Plan marketingowy i sprzedaż:
 - Określenie grup docelowych klientów i rynków,
 - Kanały komunikacji i relacje z klientami,
 - Opis potencjału rynkowego produktu/usługi,
 - Wymagane kroki do uzyskania sprzedaży, bezpośredniej konkurencji i sposobów konkurowania na wybranych rynkach,
 - Model biznesowy i organizację przedsiębiorstwa,
 - Struktura przychodów,
 - Źródła przyjętych założeń.
- f) Analiza strategiczna:
 - Kluczowe działania,
 - Długoterminowe plany działalności,
 - Spodziewane zmiany w otoczeniu firmy,
 - Potrzeby w kolejnych latach - po upływie 3 lat działalności,
 - Analiza luki strategicznej.
 - Określenie kluczowych partnerów
- g) Określenie strategii zarządzania i określenie harmonogramu realizacji wdrożenia innowacyjnego produktu/usługi:
 - Określenie kluczowych zasobów
 - Określenie głównych kosztów wdrożenia innowacyjnego produktu/ usługi



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

wraz z uzasadnieniem w podziale na koszty:

- inwestycyjne,
 - marketingowe,
 - stałe (z wydzieleniem kosztów zarządu),
 - zmienne,
 - źródła przyjętych założeń.
- Opracowanie analizy strategicznej, obejmującej:
- długoterminowe plany działalności,
 - potrzeby w kolejnych latach,
 - harmonogram realizacji wdrożenia innowacyjnego produktu/ usługi
 - źródła przyjętych założeń.
- h) Analiza finansowa – założenia, tabele finansowe na okres 5 lat, sporządzone wg standardów rachunkowości (pełna księgowość: bilans, rachunku zysków i strat, przepływy finansowe); wskaźniki finansowe (wskaźnik płynności, wskaźnik rentowności, wskaźnik zadłużenia), analiza Duponta):
- Prognozy bilansu, rachunku zysków i strat oraz przepływów finansowych wg wzorów obowiązujących dla w/w dokumentów zgodnie z Ustawą o rachunkowości,
 - Źródła i plan finansowania (prognoza min. 5 lat),
 - Ocenę finansową (w tym ocenę na podstawie zestawień planu finansowego oraz ocenę wskaźnikową),
 - Analizę strumieni przychodów i kosztów (prognoza min. 5 lat),
 - Analiza cash flow,
 - Analizę progu rentowności,
 - Analizę ryzyka,
 - Analizę wrażliwości i ryzyka,
 - Źródła przyjętych założeń.
- l) Podsumowanie: zidentyfikowanie znaczących szans na komercyjny sukces przedsiębiorstwa wraz z jednoznaczną opinią w zakresie planowanej opłacalności.
- m) Analiza wyników rynkowej weryfikacji produktu (MVP – Minimum Viable Product) przeprowadzonej przez Przedsiębiorstwo typu startup, obejmująca:
- przeprowadzenie oceny rezultatów rynkowej weryfikacji produktu, którą zrealizowało Przedsiębiorstwo podczas etapu Inkubacji,
 - w przypadku braku możliwości oceny na podstawie przeprowadzonej rynkowej weryfikacji MVP:
 - przygotowanie wytycznych do zrealizowania dodatkowych działań weryfikujących, które zostaną przeprowadzone przez Przedsiębiorstwo;
 - przededefiniowanie MVP (zależnie od potrzeb) dla zrealizowania powtórnej weryfikacji rynkowej produktu;

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

- przeprowadzenie ponownej analizy wyników powtórnej / pogłębionej rynkowej weryfikacji produktu;
- przygotowanie podsumowania z przeprowadzonej rynkowej weryfikacji produktu oraz włączenie wyników testu rynkowego MVP do biznes planu (m.in. uwzględnienie pozyskanej wiedzy i danych w strukturze przychodów, grupach docelowych, itd.)

n) Weryfikacja założeń do biznes planu:

Wykonawca zweryfikuje przyjęte założenia do biznes planu w oparciu o realne szacunki rynkowe oraz na ich podstawie urealni przyjęte założenia przez Przedsiębiorstwo typu Startup.

Wyżej wskazany opis przedmiotu zamówienia oprócz treści merytorycznych i finansowych obejmował będzie wykresy i diagramy określające co najmniej:

- **Strukturę udziałowców,**
- **Strukturę kosztów,**
- **Strukturę przychodów,**
- **Prognozę sprzedaży (przychodu) i dochodu na 1 wykresie,**
- **Harmonogram działań,**
- **Wykres Gantta,**
- **Wykres Du Ponta wraz z uzasadnieniem.**

ZASADY REALIZACJI:

- 1) **Prawo opcji:** Zamawiający stosuje prawo opcji, zgodnie z którym należy wycenić biznes plan na rzecz 16 przedsiębiorstw typu startup, a Zamawiający gwarantuje ich wykonanie na rzecz minimum 5 przedsiębiorstw.
- 2) Zamawiający najpóźniej jeden dzień po podpisaniu umowy z Wykonawcą wskaże Wykonawcy listę Przedsiębiorstw typu Startup (nowopowstałe spółki kapitałowe), na rzecz których Wykonawca rozpocznie świadczenie przedmiotowej usługi. Wraz z listą przekazane zostaną dane kontaktowe przedsiębiorstwa, kontakt do opiekuna ze strony Zamawiającego, krótki opis przedmiotu działalności oraz całościowy lub częściowy model biznesowy wraz z założeniami do MVP (zgodnie z posiadanym przez Opiekuna materiałem od Przedsiębiorstw typu Startup). Przekazany przez Opiekuna lub Przedsiębiorstwo typu Startup materiał wypracowywany w procesie inkubacji stanowić będzie podstawę do wyznaczenia dalszych kierunków rozwoju firmy oraz wdrażania na rynek nowego produktu/usługi. Informacja Wykonawcy przekazana zostanie w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną.
- 3) Za rozpoczęcie realizacji usług uważa się dzień w którym Zamawiający wskaże Wykonawcy, Przedsiębiorstwa typu Startup na rzecz których Wykonawca będzie świadczył przedmiotowe usługi.

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl

- 4) Wykonawca w ciągu 2 dni od dnia podpisania umowy przedstawi harmonogram prac wraz ze wskazaniem terminów wykonania biznesplanów.
- 5) Pozostałe materiały i inne niezbędne informacje potrzebne do sporządzenia opracowania Wykonawca pozyska we własnym zakresie od Przedsiębiorstwa typu Startup oraz z innych stosowanych źródeł.
- 6) Na potrzeby realizacji BiznesPlanów Wykonawca wyznaczy zespół min.7 ekspertów zaangażowanych w proces realizacji i współpracy z Zamawiającym i Przedsiębiorstwami typu Startup. Na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie dysponował min. 4 os. doświadczenie w branży ekonomicznej, finansowej, zarządzania; min. 2os. doświadczenie w branży IT i ICT; 1 os. doświadczenie w branży technicznej, mechanicznej, wzorniczej) z wykształceniem wyższym (studia magisterskie, podyplomowe, doktoranckie) w zakresie zarządzania, nauk ekonomicznych, prawnych, informatycznych, mechanicznych, wzorniczych lub nauk ścisłych, posiadającymi doświadczenie zawodowe w zakresie samodzielnego lub zespołowego opracowania co najmniej 5 (pięciu) biznesplanów związanych z projektami o charakterze innowacyjnym lub naukowym dla przedsiębiorstw / każda powyższych osób.
- 7) Każde Przedsiębiorstwo typu Startup otrzyma bezpośredni kontakt do eksperta zajmującego się całościowym przygotowaniem danego BiznesPlanu. Każdy ekspert może zajmować się max. 4 BiznesPlanami jednocześnie.
- 8) Zmiana ekspertów wykazanych do postępowania wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego.
- 9) TERMINY:
 - a) Przewidywany czas realizacji przedmiotu zamówienia na rzecz jednego Przedsiębiorstwa typu startup wyniesie maksymalnie 17 dni kalendarzowych licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego do Wykonawcy materiału o którym mowa w pkt. 2. Przygotowane przez Wykonawcę BiznesPlany podlegać będą weryfikacji o której mowa w pkt.b) poniżej.
 - b) Należyte wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone w ramach finalnego odbioru. Na potrzeby dokonania odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu (e-mail) opracowanie w wersji elektronicznej (format: Word – plik edytowany, umożliwiający naniesienie komentarzy do pliku). Zamawiający uprawniony będzie do zgłoszenia uwag/zastrzeżeń do opracowania w terminie 2 dni roboczych od daty przestania mu przedmiotu odbioru. Wykonawca dokona wymaganych poprawek/zmian w terminie 1 dnia roboczego od daty otrzymania uwag/ zastrzeżeń, o których mowa powyżej. Ich wykonanie podlegać będzie ponownej ocenie, zgodnie z poprzednimi zdaniem. W przypadku braku uwag/ zastrzeżeń (dalszych uwag/ zastrzeżeń) Zamawiający zaakceptuje przedstawione opracowanie. Dla skuteczności akceptacji



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

wystarczająca jest wyraźna w tym zakresie wiadomość e-mail, skierowana do Wykonawcy. W przypadku akceptacji Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych dostarczyć do Zamawiającego zaakceptowane wersje papierowe i elektroniczne zgodnie z wytycznymi wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia.

- c) Świadczenie usług na rzecz danego przedsiębiorstwa będzie odbywać się na podstawie harmonogramu, który zostanie ustalony w trybie roboczym pomiędzy Przedsiębiorstwem typu startup, Zamawiającym i Wykonawcą.
- d) Rozliczenie między Zamawiającym, a Wykonawcą będzie dokonywane po zakończeniu realizacji usługi na rzecz jednego Przedsiębiorstwa typu startup.
- e) Odbiór przeprowadzonych usług nastąpi na podstawie protokołu trójstronnego pomiędzy: Wykonawcą, Zamawiającym a Przedsiębiorstwem typu Startup na rzecz którego wykonywana będzie usługa.
- f) Zrealizowane przez Wykonawcę zamówienie w ramach niniejszego postępowania stanowić będzie jedną z podstaw przygotowania wniosków o dofinansowanie, które zostaną złożone w Konkursie w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej („Konkurs”; link: <http://popw.parp.gov.pl/nabor-wnioskow/nabor-wnioskow-o-dofinansowanie-do-poddzialania-1-1-1-popw-w-2015-roku>)
- g) W przypadku, gdy na etapie udziału Podmiotu inkubowanego w Konkursie w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej (o którym mowa powyżej) zaistnieje konieczność zmian/poprawek/ wyjaśnień do przygotowanego przez Wykonawcę opracowania, Wykonawca zobowiązany będzie do ich wykonania/udzielenia w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia go o takiej konieczności przez Zamawiającego (korespondencja w formie e-mail), chyba że pismo dot. prośby o wyjaśnienia wskazywać będzie inny termin. Wniesienie niniejszych dodatkowych wyjaśnień nie stanowić będzie zwiększenia kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.
- h) Przedmiot zamówienia przygotowany dla danego Przedsiębiorstwa typu Startup powinny być dziełem autorskim, spójnym, odpowiadającym specyfice i zapotrzebowaniu danego przedsiębiorstwa.
- i) Opracowania będące wynikiem końcowym prac Wykonawcy powinny spełniać poniższe wymogi:
 - język polski;
 - typ czcionki: Times New Roman, Arial lub inne standardowe bezpłatnie

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

- dostępne, czcionki zawierające polskie znaki;
 - rozmiar czcionki: min. 8; max. 12;
 - interlinia – 1;
 - kolor czcionki – czarny;
 - marginesy – 2,5 em;
 - ilość egzemplarzy – 3 oryginały opracowań – jeden dla Zamawiającego, drugi dla Przedsiębiorstwa typu Startup, trzeci dla Wykonawcy (forma papierowa) + 2 formy elektroniczne - jedna dla Zamawiającego, druga dla Przedsiębiorstwa typu Startup, (płyta CD lub inny nośnik przenośny zabezpieczony przed skasowaniem);
 - każdy dokument powinien być bindowany lub w inny sposób trwale połączony, strony ponumerowane;
 - każdy dokument powinien być podpisany przez Wykonawcę (w tym cały zespół opracowujący dane zadanie) czytelnie w wyznaczonym miejscu, a każda strona powinna być zaparafowana;
 - Przedmiot zamówienia zostanie opracowany uwzględniając zasady zawarte w „Zasadach promocji i oznakowaniu projektów w POPW (link: <https://www.polskawschodnia.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-w-programie/>) w szczególności do informowania wszystkich uczestników opisanego zadania o współfinansowaniu projektu przez Unię Europejską w ramach POPW.
- j) Na każdym etapie przygotowania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz danym Przedsiębiorstwem typu Startup dla którego przygotowywane jest opracowanie. Wykonawca powinien stosować się do wytycznych Zamawiającego.

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl
